

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «ДС № 467
г. Челябинска»

Н.В.Шнайдер
« ____ » _____ 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 467 г. Челябинска"
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций**	Плановы й срок реализац ии меропри ятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Информаци я об образовательно й деятельности организации, размещенная на общедоступны х информационн ых ресурсах, ее содержание и порядок размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами. 29,4% из 30%	Обеспечить повышение качества информации, актуализации, через обновление информации на информационных стендах ДОУ и официальном сайте МБДОУ «ДС № 467 г. Челябинска» Приведение информации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	01.04. 2024 г.	Курдина О.И., старший воспитатель		

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов 0% из 30%	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	31.12 2024	Шнайдер Н.В., заведующий Яковлева Ю.С., зам.зав. по АХР		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации не обеспечены 8% из 40%	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.	31.12 2024	Шнайдер Н.В., заведующий Яковлева Ю.С., зам.зав. по АХР, Курдина О.И., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих их первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. 39,6% из 40%	Повысить уровень доброжелательности и персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	21.02. 2024	Шнайдер Н.В., заведующий Курдина О.И., старший воспитатель	реализовано	21.02. 2024
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма,	21.02. 2024	Шнайдер Н.В., заведующий	реализовано	21.02. 2024

удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих их непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию 39,6% из 40%	компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.		Курдина О.И., старший воспитатель, Ваулина Е.Ю. педагог-психолог		
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 19,8% из 20%	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	21.02. 2024	Шнайдер Н.В., заведующий Курдина О.И., старший воспитатель, Ваулина Е.Ю. педагог-психолог	реализовано	21.02. 2024

Заведующий МБДОУ «ДС № 467 г.Челябинска»
МП

Шнайдер Н.В

Исполнитель:
Старший воспитатель
Курдина О.И.