



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «ДС № 110
г. Челябинска» Семенова И.Г.
« 12 » февраля 2026 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 110 г. Челябинска»
(наименование организации)
на 2026 год

ИНН 7451054330

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1. Провести анализ материалов, размещенных на сайте и информационных стендах по всем трем зданиям детского сада. 2. Провести анкетирование родителей с целью: выяснить, какую информацию и в каком объеме они хотели бы, чтобы им предоставлял детский сад.	30.05.2026	Старший воспитатель Мишина Екатерина Александровна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1. Обновление РППС во всех трех зданиях ДОУ: обновление мебели, детских развивающих уголков, внедрение элементов «Говорящей среды». 2. Облагораживание прилегающей территории детского сада в СП1	30.12.2026	Заведующий Семенова Ирина Григорьевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Разработка документа, регламентирующего оказание помощи инвалидам и сопровождении их на объекте и прилегающей территории: назначение ответственных, проведение инструктажа.	15.05.2026	Заведующий хозяйством Галимова Идия Тимиргазимовна		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Разместить контактную информацию на входе для вызова сотрудника, ответственного за сопровождение инвалидов на объекте: номер телефона, по которому можно обратиться за оказанием услуг во всех трех зданиях.	15.05.2026	Заведующий хозяйством Галимова Идия Тимиргазимовна		
3.3. Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Повысить квалификацию сотрудников в отношении создания условий для инвалидов для обеспечения доступной образовательной среды.	01.09.2026	Воспитатели: Решетова Ольга Юрьевна, Матвеева Ирина Валентиновна, Фахрутдинова Лилия Ибрагимовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в	Провести разъяснительную работу с сотрудниками детского сада в	15.05.2026	Старший воспитатель		

<p>полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>отношении делового общения со всеми участниками педагогического процесса;</p>		<p>Мишина Екатерина Александровна</p>		
<p>4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Провести серию тренингов по всем трем зданиям детского сада, затрагивающим темы правил делового общения, взаимоотношений с родителями, о ведении просветительской деятельности с родителями, о способах погашения конфликтов.</p>	<p>25.05.2026</p>	<p>Педагог-психолог Качина Ольга Сергеевна</p>		
<p>4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Организовать релаксационную работу с педагогическим коллективом, включающую физические упражнения, методики расслабления, снятия стресса во время действия сон. часа по всем трем зданиям не менее одного раза в неделю</p>	<p>30.12.2026</p>	<p>Инструктор по физической культуре Абдуллина Гульфира Шайхитдиновна</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Вовлекать родителей в активное взаимодействие с детским садом: проводить дни открытых дверей, приглашать на мастер-классы, творческие поэтические вечера, организовать детско-взрослые сообщества, проекты различной тематики.	16.02.2026	Старший воспитатель Мишина Екатерина Александровна		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Проанализировать и при необходимости доработать графики специалистов ДОУ в целях сделать их более гибкими для родителей, при этом использовать шифрование информации с помощью современных технологий.	16.02.2026	Старший воспитатель Мишина Екатерина Александровна		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Организовать повышение квалификации педагогического состава в отношении ИКТ-технологий: пользования нейросетями, организации работы с родителями в виртуальном пространстве, проведения профессиональных встреч с родителями.	01.09.2026	Заведующий Семенова Ирина Григорьевна		

ИНН организации 7451054330

Исполнитель: заведующий МБДОУ «Детский сад № 110 г. Челябинска» И. Г. Семенова