



«УТВЕРЖДЕН»
Директора МБУ «Юпитер»
Орловой Н.В.
Приказом № 29а от 11.12.2024

ПРАВИЛА РАБОТЫ КИНОТЕАТРА «ПОБЕДА»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., Федеральным законом № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010г., «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 г., Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. № 1264

1.2. Правила определяют порядок работы кинотеатра «Победа» (далее по тексту – «Кинотеатр»), устанавливают порядок оказания услуг.

1.3. Цель настоящих Правил:

- соблюдение прав потребителей, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- обеспечение общественного порядка и безопасности на территории Кинотеатра;
- обеспечение качественного оказания услуг, в том числе услуг по кино-видео обслуживанию (услугой по кино-видео обслуживанию является показ кинофильмов, имеющих прокатные удостоверения, оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ).

1.4. Посетители Кинотеатра обязаны соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и общепринятые нормы поведения на территории Кинотеатра и прилегающей территории.

1.5. Администрация Кинотеатра вправе самостоятельно изменять или дополнять перечень ограничений и/или запретов, установленных настоящими Правилами, исходя из фактических (объективных) обстоятельств.

2. Порядок заключения договора на кино-видео обслуживание и расчетов

2.1. Договор на кино-видео обслуживание считается заключенным с момента продажи билета потенциальному зрителю. В билете должны быть указаны наименование кинотеатра, номер зала, ряд, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена, а также наименование кинофильма.

2.2. Расчеты между зрителями и Кинотеатром осуществляются в рублях РФ в наличной и безналичной (посредством платежных карт) формах.

2.3. Продажа билетов осуществляется в кассах и на интернет-сайте Кинотеатра. Возможен предварительный заказ (бронирование) билета зрителем. Кинотеатр также может организовывать предварительную продажу билетов.

2.4. Билеты действительны в соответствии с указанной на них информацией.

2.5. Наличие билетов на конкретные даты и кинофильмы можно уточнить на интернет-сайте кинотеатра и в кассе Кинотеатра.

- 2.6. Цены на билеты устанавливаются постановлением АМО Александровского муниципального округа
- 2.7. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, правилах посещения Кинотеатра и возрастных ограничениях на демонстрируемые кинофильмы.
- 2.8. Приобретая билет на кинофильм, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Кинотеатром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета.
- 2.9. В целях реализации Федерального Закона №436-ФЗ от 29.12.2010 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», администрация Кинотеатра отказывает в продаже билетов и доступе в зрительный зал:
- 2.9.3. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- 2.9.4. Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- 2.9.5. В иных случаях, определенных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.9.6. Лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый (за исключением детей, достигших возраста 6 лет.
- 2.10. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный кинофильм. Билет без контрольной линии не принимается и не дает права на посещение киносеанса.
- 2.11. Один билет дает право просмотра кинофильма одному зрителю.
- 2.12. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также в рабочей или грязной одежде в Кинотеатр не допускаются.
- 2.13. В случае выхода зрителя из зала контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.
- 2.14. Занимать места с номером ряда и номером места отличными от указанного в билете.
- 2.15. Кинотеатр ориентирован на создание беспрепятственной среды для людей с ограниченными возможностями.

3. Права и обязанности Кинотеатра

- 3.1. Кинотеатр обязан обеспечить качественное предоставление услуг и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания посетителей;
- 3.2. Администрация Кинотеатра вправе отказать в предоставлении услуг в случае нарушения посетителем общественного порядка, причинения вреда или угрозы причинения вреда окружающим или имуществу Кинотеатра, нарушения законодательства РФ и настоящих Правил:
- 3.3. Администрация Кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка, причинения вреда или угрозы причинения вреда

окружающим или имуществу Кинотеатра, нарушения законодательства РФ и настоящих Правил - без возмещения стоимости билета;

3.4. Кинотеатр обязан предоставлять зрителям полную и достоверную информацию о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, об имеющихся возрастных ограничениях допуска зрительской аудитории на просмотр кинофильма; ценах на билеты; расположении мест в зрительных залах (схемах); времени начала и продолжительности сеанса.

3.5. Сотрудники Кинотеатра (кассир, киномеханик) вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя (паспорт, удостоверение военнослужащего РФ, иные документы, отнесённые действующим законодательством Российской Федерации к документам, удостоверяющим личность и исходя из которых возможно определить возраст), в случае, если возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения, или покупки товаров и услуг, имеющих ограничения по возрасту по законодательству РФ или правилам производителя.

4. Права и обязанности посетителей Кинотеатра

4.1. Посетители имеют право на:

- получение услуг надлежащего качества;
- качественный киноvideопоказ;
- получение полной и достоверной информации о Кинотеатре, об оказываемых услугах, в том числе дополнительных; зритель вправе заблаговременно ознакомиться с установленными в кинотеатре расценками на киносеансы, расположением мест в зале, информацией о фильме;
- при наличии технической возможности – бронирование билетов на киносеанс;
- возмещение стоимости билета в случае отказа зрителя, купившего билет, от просмотра до его начала, отмены просмотра, замены кинофильма или некачественной демонстрации Кинофильма по вине Кинотеатра.

4.2. Посетители обязаны:

- при посещении Кинотеатра соблюдать настоящие Правила и требования законодательства РФ;
- соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности, бережно относиться к имуществу Кинотеатра и других посетителей.
- сохранять билеты до окончания киносеанса.

4.3. Посетитель несет имущественную ответственность за причиненный им ущерб Кинотеатру в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.4. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22

декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретека, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

5. На территории Кинотеатра

5.1. Запрещается:

- употреблять наркотические средства и психотропные вещества;
- входить в Кинозал с продуктами питания/едой которые могут нанести вред имуществу посетителей кинотеатра, имуществу развлекательного центра, создать дискомфорт для других посетителей и/или причинить им какие-либо неудобства;
- вход в зрительный зал (кинозал) и фойе кинотеатра с алкогольными и слабоалкогольными напитками, напитками/едой в стеклянной посуде;
- проносить на территорию Кинотеатра любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших Кинотеатр по служебной необходимости.
- проносить на территорию Кинотеатра отравляющие, горючие, взрывоопасные вещества, а также вещества, оборот которых ограничен действующим законодательством Российской Федерации.
- посещать Кинотеатр с животными;
- в зрительных залах Кинотеатра осуществлять фото- и видеосъемку (кроме случаев, когда на указанные действия получено разрешение Администрации Кинотеатра);
- находится в состоянии выраженного опьянения, играть в карты, нарды и др. азартные игры, мешать отдыху других посетителей, курить в не отведённых для этого местах, спать на территории заведения;

5.2. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники Кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из Кинотеатра без обмена или возмещения стоимости купленного кинобилета или оплаченных услуг.

5.3. Кинотеатр не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу посетителей противоправными действиями третьих лиц;

5.4. Кинотеатр не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ;

5.5. По окончании работы Кинотеатра администрация вправе потребовать от посетителей покинуть Кинотеатр;

5.6. За оставленные личные вещи и одежду без присмотра, за утерянные, оставленные без присмотра или забытые вещи, ценности администрация Кинотеатра ответственности не несет.

Схема зала

