

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЦЕНТР ИНФО»**

ОГРН 1130700000144, ИНН 0725990464, КПП 072501001

Адрес КБР, г.Нальчик, пр. Шогенцукова 5 «А»

 **УТВЕРЖДАЮ:**
ДИРЕКТОР ЧОУ ДПО «Центр ИНФО»
_____/Петросян Л.Н.
приказ УППП-СН/СР-КП ПР-РСС/18 от 26.02.2018

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«Компетентностный подход в профессиональном развитии работника
социальной сферы»**

Объем: 72 ак. часа

НАЛЬЧИК 2018

	Стр
1 Введение	3
1.1. Цель ДПП ПП	3
1.2 Планируемые результаты обучения	5
3 Учебный план	8
4 Календарный учебный график	9
5 Рабочие программы учебных модулей	11
6 Организационно-педагогические условия	17
7 Формы аттестации	18
8 Оценочные материалы	19
9 Список рекомендованной литературы	24

ВВЕДЕНИЕ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Компетентностный подход в профессиональном развитии работника социальной сферы» разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", "Трудовым кодексом Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ, **Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. N 499 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"**, Профессиональным стандартом 03.001 **Специалист по социальной работе** (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10.2013 № 571н) и требований профессиональной части Федерального Государственного образовательного стандарта Высшего образования по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа**, утвержденного **Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. N 8 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)"**, методических рекомендаций-разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов, утвержденных Письмом Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1032/06.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Компетентностный подход в профессиональном развитии работника социальной сферы» предназначена для удовлетворения потребности в формировании профессиональных компетенций специалиста в области оказания помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки.

Целью программы является формирование профессиональных компетенций в области организации деятельности обучающихся по освоению знаний, формированию и развитию умений и компетенций, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность в области оказания помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки.

Исходя из поставленной цели, данная дополнительная программа профессиональной переподготовки рассчитана на решение следующих задач:

- Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения;
- Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности;
- Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки;
- Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;
- Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки;
- Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.

Квалификационные требования к слушателям дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки – высшее (специалитет, бакалавриат или магистратура) или среднее профессиональное образование.

Планируемые результаты обучения:

В результате освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки слушатель

должен знать:

- Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения;
- Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания;
- Основные направления политики социальной защиты населения;
- Цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания;
- Типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг;
- Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.);
- Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг;

- Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки;

- Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой;

уметь применять в практике профессиональной деятельности:

- Анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения

- Фиксировать полученную от гражданина информацию

- Хранить и обрабатывать персональные данные

- Обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации

- Вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения

- Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления

приобрести навыки:

- Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях

- Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности.

Нормативный срок освоения программы – 72 ак. часа.

Режим обучения – определяется совместно с организацией – заказчиком, слушателем.

Форма обучения – очно-заочная (с применением дистанционных образовательных технологий).

Оценка результатов освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки осуществляется путем проведения итоговой аттестации в форме тестирования.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Объем академической нагрузки		
		всего	аудиторная	внеаудиторная
1	2	3	4	5
1	Профессиональные и личностные компетенции социального работника	12	4	8
2	Основные положения профессионального стандарта «Социальный работник»	14	4	10
3	Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	14	4	10
4	Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	14	4	10
5	Основы компетентностного подхода	16	4	12
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ				
6	Тестирование	-	-	-

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№№	Наименование разделов и дисциплин (модулей)	Объем академической нагрузки			1 уч. неделя	2 уч. неделя	3 уч. неделя	4 уч. неделя	5 уч. неделя	6 уч. неделя	7 уч. неделя
		всего	Аудит.	Внеаудит							
1	Профессиональные и личностные компетенции социального работника	12	4	8	2	2					
2	Основные положения профессионального стандарта «Социальный работник»	14	4	10			2	2			
3	Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	14	4	10					2	2	
4	Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	14	4	10			2	2			
5	Основы компетентностного подхода	16	4	12					2	2	
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ											
6	Тестирование	-	-	-	-	-	-	-	-	-	V

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

МОДУЛЬ 1. Профессиональные и личностные компетенции социального работника

Профессиональная компетентность. Компоненты профессиональной компетентности. Оценка профессиональной компетентности. Личность социального работника.

МОДУЛЬ 2. Основные положения профессионального стандарта «Социальный работник»

Теория и методика социальной работы. Организация и содержание социальной работы по социальной защите женщин, детей и семьи. Организация и содержание социальной работы по социальной защите престарелых и инвалидов. Правовое обеспечение социальной защиты. Основы социальной медицины. Культура общения и профессиональная этика.

МОДУЛЬ 3. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания

Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами. Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях. Правила оказания доврачебной помощи. Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача.

МОДУЛЬ 4. Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания

Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов. Основы этики в социальной работе. Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни. Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога).

МОДУЛЬ 5. Основы компетентностного подхода

Проблемы введения в современный образовательный процесс компетентностного подхода и кредитно-модульного принципа построения образовательных программ. Классификация компетенций. Компетентность и требования современной жизни. Компетенции как результат образования. Компетентностный подход – новая модель образования. Профессиональные компетенции работника социальной сферы. Оценка уровня достижений ключевых компетенций. О компетентностном подходе в системе социального обслуживания.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Материально - технические условия

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

проектор, компьютеры.

Программное обеспечение:

Пакет программ

Microsoft Office;

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

Кадровое обеспечение:

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации: наличие высшего профессионального образования (бакалавриат, специалитет и (или) магистратура) направленность (профиль) которого соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю) или профессиональной переподготовки по профилю образовательной программы и по направлению «Образование и педагогика», обязателен опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и повышение квалификации в соответствующей области программы ДПО не менее 1 раза в 3 года.

ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

В результате освоения программы курса слушатель должен повысить свои теоретические знания и практические навыки в области профессионального развития работника социальной сферы.

Критерием оценки учебной деятельности слушателей считать результаты итогового тестирования.

Состав аттестационной комиссии определяется и утверждается директором.

На прохождение тестов отводится 2 академических часа. Результаты итоговой аттестации оформляются протоколом.

Итоговый тест считать успешным при количестве правильных ответов в объеме не менее 60% от количества вопросов в итоговом тесте.

Удостоверение о повышении квалификации выдается после успешного прохождения итоговой аттестации форме тестирования.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Тестирование

1. Имущественные интересы физических лиц, связанные с утратой этими физическими лицами здоровья, профессиональной трудоспособности либо их смертью вследствие несчастного случая на производстве или профессионального заболевания защищаются:

- А) системой обязательного социального страхования;
- Б) обязательное государственное страхование
- В) иными видами обязательного страхования.

. Финансовое обеспечение расходов на выплату пенсий по государственному пенсионному обеспечению, включая организацию их доставки, производится за счет:

- А) Пенсионного фонда РФ;
- б) Фонда социального страхования;
- в) межбюджетных трансфертов из федерального бюджета, предоставляемых бюджету Пенсионного фонда Российской Федерации.

3. Инвалиды с детства; дети-инвалиды имеют право на пенсию в соответствии с:

- А) Федеральным законом от 15.12.2001 N 166-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации";
- Б) Федеральным законом от 28.12.2013 N 400-ФЗ (ред. от 29.06.2015) "О страховых пенсиях";
- В) "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации".

4. Социальное обслуживание граждан:

- А) действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- Б) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;
- В) система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

5. Социальная услуга:

- А) действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- Б) деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;
- В) система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

6. Утверждение методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг является полномочием:

- А) органов местного самоуправления;
- Б) федеральных органов государственной власти;
- В) органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

7. Поставщик социальных услуг имеет право получать информацию о включении его в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:

- А) в течение двух рабочих дней;

- Б) в течение одной недели;
В) в течение 10 календарных дней.
8. Инвалиды с детства; дети-инвалиды имеют право на пенсию в соответствии с:
А) Федеральным законом от 15.12.2001 N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации";
Б) Федеральным законом от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях";
В) "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации".
9. Финансовое обеспечение расходов на выплату пенсий по государственному пенсионному обеспечению производится за счет:
А) местного бюджета;
Б) бюджета субъекта РФ;
В) межбюджетных трансфертов из федерального бюджета, предоставляемых бюджету Пенсионного фонда Российской Федерации на выплату пенсий по государственному пенсионному обеспечению.
10. Обязательное пенсионное страхование в Российской Федерации осуществляется страховщиком, которым является:
А) Фонд социального страхования;
Б) Пенсионный фонд РФ;
В) Федеральный фонд обязательного медицинского страхования.
11. Медико-социальная экспертиза осуществляется:
а) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
б) бюджетными медицинскими учреждениями;
в) медицинскими учреждениями, основанными на любой формы собственности.
12. Незанятость граждан:
А) не может служить основанием для привлечения их к административной и иной ответственности;
Б) может служить основанием для привлечения их к административной ответственности;
В) может служить основанием для привлечения их к уголовной ответственности.
13. Безработными признаются:
А) трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка;
Б) трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней;
В) трудоспособные граждане, которые ищут работу и готовы приступить к ней.
14. Решение о признании гражданина, зарегистрированного в целях поиска подходящей работы, безработным принимается органами службы занятости по месту жительства гражданина:
А) не позднее 5 дней со дня предъявления органам службы занятости соответствующих документов;
Б) не позднее 11 дней со дня предъявления органам службы занятости соответствующих документов;
В) не позднее 20 дней со дня предъявления органам службы занятости соответствующих документов.
15. Страховой взнос:
А) обязательный платеж на обязательное социальное страхование;
Б) ставка страхового взноса, установленная на конкретный вид обязательного социального страхования с начисленных выплат и иных вознаграждений в пользу застрахованных лиц;
В) денежные средства и имущество, которые находятся в оперативном управлении страховщика конкретных видов обязательного социального страхования.
16. Тариф страхового взноса:
А) обязательный платеж на обязательное социальное страхование;

- Б) ставка страхового взноса, установленная на конкретный вид обязательного социального страхования с начисленных выплат и иных вознаграждений в пользу застрахованных лиц;
- В) денежные средства и имущество, которые находятся в оперативном управлении страховщика конкретных видов обязательного социального страхования.

17. Средства обязательного социального страхования:

- А) обязательный платеж на обязательное социальное страхование;
- Б) ставка страхового взноса, установленная на конкретный вид обязательного социального страхования с начисленных выплат и иных вознаграждений в пользу застрахованных лиц;
- В) денежные средства и имущество, которые находятся в оперативном управлении страховщика конкретных видов обязательного социального страхования.

18. Сокращенная продолжительность рабочего времени устанавливается для работников в возрасте до шестнадцати лет:

- А) не более 24 часов в неделю;
- Б) не более 35 часов в неделю;
- В) не более 40 часов в неделю.

19. Сокращенная продолжительность рабочего времени устанавливается для работников в возрасте от шестнадцати до восемнадцати лет:

- А) не более 24 часов в неделю;
- Б) не более 35 часов в неделю;
- В) не более 40 часов в неделю.

20. Лица, получившие сертификат, могут распоряжаться средствами материнского (семейного) капитала в полном объеме либо по частям по следующему направлению:

- а) покупка машины;
- б) улучшение жилищных условий;
- в) приобретение ценных бумаг.

Список литературы:

1. Васильчиков, В. М. Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. - М.: Academia, **2014**. - 336 с.
2. Гусаков, Ф. А. Организация и технология механизированных работ в растениеводстве. Практикум / Ф.А. Гусаков, Н.В. Стальмакова. - М.: Академия, **2014**. - 288 с.
3. Зайцев, Д. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе / Д.В. Зайцев. - М.: Дашков и Ко, Наука-Спектр, **2015**. - 264 с.
4. Зарецкий, А. Д. Менеджмент социальной работы / А.Д. Зарецкий. - Москва: **Огни**, **2017**. - 192 с.
5. Информационные технологии. Основы работы с реляционной БД Oracle. - М.: McGraw-Hill, **2012**. - 200 с.
6. История социальной работы в России. Хрестоматия. - М.: Флинта, МПСИ, **2012**. - 488 с.
7. Клушина, Н. П. Организация практики студентов по социальной работе / Н.П. Клушина, В.С. Ткаченко. - М.: Владос, **2012**. - 128 с.
8. Коньгина, М. Н. Профессионально-этические основы социальной работы / М.Н. Коньгина, Е.Б. Горлова. - М.: Константа, Академический Проект, **2017**. - 192 с.
9. Крылов, Евгений Пароконвектомат: технологии эффективной работы / Евгений Крылов. - М.: Ресторанные ведомости, **2016**. - 128 с.
10. Кузьмин, К. В. История социальной работы / К.В. Кузьмин, Б.А. Сутырин. - М.: Академический Проект, Трикта, **2016**. - 624 с.
11. Кузьмин, К. В. История социальной работы / К.В. Кузьмин, Б.А. Сутырин. - Москва: **СПб. [и др.] : Питер**, **2014**. - 480 с.
12. Куканова, Е. В. Введение в специальность. Социальная работа / Е.В. Куканова, П.Д. Павленок, А.Б. Шаповалов. - М.: Инфра-М, Форум, **2016**. - 128 с.
13. Медведева, Г. П. Профессионально-этические основы социальной работы / Г.П. Медведева. - М.: Академия, **2016**. - 272 с.
14. Мокшанцев, Р. И. Конфликтология в социальной работе / Р.И. Мокшанцев. - Москва: **Наука**, **2014**. - 320 с.
15. Никишина, В. Б. Психодиагностика в системе социальной работы / В.Б. Никишина, Т.Д. Василенко. - М.: Владос-Пресс, **2013**. - 208 с.
16. Основы социальной работы. - М.: Academia, **2013**. - 288 с.
17. Основы социальной работы. - М.: РИОР, **2013**. - 160 с.
18. Педагогические технологии воспитательной работы в специальных (коррекционных) школах 1 и 2 вида. В 2 частях. Часть 1. - М.: Владос, 2013. - 288 с.
19. Педагогические технологии воспитательной работы в специальных (коррекционных) школах 1 и 2 вида. В 2 частях. Часть 2. - М.: Владос, 2013. - 392 с.
20. Платонова, Н. М. Введение в теорию социальной работы / Н.М. Платонова. - М.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, **2015**. - 188 с.
21. Покровский, Б. С. Основы технологии сборочных работ / Б.С. Покровский. - М.: Академия, **2017**. -

160 с.

22. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе / Е.Г. Сорокина. - М.: Академия, **2015**. - 208 с.

23. Тетерский, С. В. Введение в социальную работу / С.В. Тетерский. - Москва: **СИНТЕГ**, **2016**. - 496 с.

24. Фирсов, М. В. Введение в профессию "Социальная работа" / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. - М.: КноРус, **2014**. - 224 с.

25. Фирсов, М. В. История социальной работы / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, Трикта, **2013**. - 608 с.

26. Фирсов, М. В. История социальной работы в России / М.В. Фирсов. - Москва: **Гостехиздат**, **2016**. - 256 с.

27. Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. - М.: Академия, **2017**. - 192 с.

28. Холостова, Е.И. Генезис социальной работы в России / Е.И. Холостова. - Москва: **Гостехиздат**, **2012**. - **199** с.

29. Шарин, В. И. История социальной работы / В.И. Шарин. - М.: Дашков и Ко, **2017**. - 368 с.

30. Юзефавичус, Т. А. Проблемы социальной работы с молодежью / Т.А. Юзефавичус. - М.: Academia, **2016**. - 208 с.