

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЦЕНТР ИНФО»

ОГРН 1130700000144, ИНН 0725990464, КПП 072501001
Адрес КБР, г.Нальчик, пр. Шогенцукова 5 «А»



УТВЕРЖДАЮ:

ДИРЕКТОР ЧОУ ДПО «Центр ИНФО»

/Петросян Л.Н.

приказ УПП-МУ/МО/18 от 26.02.2018

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

НАПРАВЛЕНИЕ:

«Менеджмент и управление»

ПРОФИЛЬ:

«Менеджмент в образовании»

КВАЛИФИКАЦИЯ:

«Менеджер в образовании»

Объем: 508 ак. часа

НАЛЬЧИК 2018

	Стр
1 Введение	3
1.1. Цель ДПП ПП	4
1.2 Планируемые результаты обучения	6
3 Учебный план	9
4 Календарный учебный график	10
5 Рабочие программы учебных модулей	12
6 Организационно-педагогические условия	17
7 Формы аттестации	18
8 Оценочные материалы	19
9 Список рекомендованной литературы	36

ВВЕДЕНИЕ

Программа составлена с учетом требований к квалификации руководителя, заместителя руководителя образовательной организации, содержащихся в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»), утвержденном Приказом Министерства здравоохранения и социального развития России от 26.08.2010 г. № 761н.

Руководитель должен знать: приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную, физкультурно-спортивную деятельность; Конвенцию о правах ребенка; педагогику; достижения современной психолого-педагогической науки и практики; психологию; основы физиологии, гигиены; теорию и методы управления образовательными системами; современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного обучения, реализации компетентностного подхода, развивающего обучения; методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; основы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием; основы экономики, социологии; способы организации финансово-хозяйственной деятельности образовательного учреждения; гражданское, административное, трудовое, бюджетное, налоговое законодательство в части, касающейся регулирования деятельности образовательных учреждений и органов управления образованием различных уровней; основы менеджмента, управления персоналом; основы управления проектами; правила внутреннего трудового распорядка образовательного учреждения; правила по охране труда и пожарной безопасности.

Также в документе четко прописаны требования к квалификации руководителя. Так, руководитель должен иметь не просто высшее профессиональное образование, а высшее профессиональное образование по направлениям подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Управление персоналом" и стаж работы на педагогических должностях не менее 5 лет или высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование в области государственного и

муниципального управления или менеджмента и экономики и стаж работы на педагогических или руководящих должностях не менее 5 лет.

Таким образом, актуальность данной программы профессиональной определяется действующим законодательством и направлена на подготовку назначенных руководителей, заместителей руководителей образовательных организаций к практической управленческой деятельности.

Цель программы - совершенствование и развитие профессиональных навыков управленческого персонала на основе современных теорий и практик менеджмента, способствующих повышению уровня и качества управления образовательными организациями в современных условиях социально-экономического развития.

Задачи программы:

- актуализация и систематизация базовых знаний, изучение основных тенденций современного менеджмента;
- формирование комплексного подхода к управленческой деятельности, направленной на достижение целей и основных социально-экономических показателей, характеризующих деятельность образовательного учреждения;
- использование полученных теоретических знания и практических навыков как инструмента для решения конкретных управленческих задач в образовательной организации;
- совершенствование коммуникативных навыков современных менеджеров;
- воспитание качеств лидера-управленца.

В результате освоения дополнительной профессиональной образовательной программы «Менеджмент в образовании» у слушателей формируются следующие профессиональные компетенции:

- владение современным аналитическим инструментарием менеджмента, методологией системного подхода к организации, методами управления образовательной организацией;
- навыки подготовки и принятия управленческих решений;
- умение разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внешним и внутренним условиям деятельности организации, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования.

Связь программы с профессиональными стандартами. В соответствии со ст. 76 Федерального закона №273-ФЗ содержание дополнительных профессиональных программ должно учитывать профессиональные стандарты. Профессиональный стандарт руководителя образовательной организации в настоящий момент не утвержден и существует в проекте.

При переподготовке слушателей данная программа опирается на Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих (Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761

В настоящей программе профессиональной переподготовки учтен существующий проект профессионального стандарта руководителя образовательной организации.

Наименование выбранного профессионального стандарта	«Руководитель (директор, заведующий, начальник) образовательного учреждения», «Заместитель руководителя (директора, заведующего, начальника) образовательного учреждения»
Наименование обобщенной трудовой функции	Руководство образовательной деятельностью образовательной организации (А)
Наименование трудовой функции	Руководство реализацией образовательных программ дошкольной образовательной организации, общеобразовательной организации или организации дополнительного образования детей (А/01.7)
Трудовые действия	- Руководство разработкой основных образовательных программ дошкольного образования, основных общеобразовательных программ, адаптированных образовательных программ, дополнительных общеобразовательных программ, программ профессионального обучения образовательной организации с учетом интересов родителей и обучающихся, коллектива образовательной организации, местного сообщества и ключевых партнеров, - Формирование органов управления образовательной организации с привлечением представителей всех участников образовательных отношений в целях обеспечения эффективности образовательного процесса и достижения образовательных результатов обучающихся. Руководство работой по совершенствованию профессионализма и лидерских качеств педагогов и других сотрудников образовательной организации в целях обеспечения эффективного образования обучающихся. Формирование системы мотивации и стимулирования педагогического коллектива на качественную реализацию профессиональной деятельности
Необходимые умения	- Ориентироваться в правовом поле и применять правовые нормы в сфере образовательной деятельности. Владеть методами, технологиями и инструментами мониторинга и оценки результатов и эффектов деятельности образовательной организации, реализации образовательных программ с учетом запросов

	социума, здоровья и возможностей обучающихся, ресурсов образовательной организации, обеспечения адекватными технологиями и средствами обучения и воспитания; - Координировать деятельность структурных подразделений, коллегиальных органов образовательной организации, всех участников образовательных отношений по реализации планов и программ, контролировать реализацию образовательных программ, организовывать профессиональные педагогические сообщества по вопросам обучения и воспитания; - Организовывать взаимодействие образовательной организации с органами управления образованием по вопросам осуществления внешнего мониторинга, оценки образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся; - Владеть методами планирования развития профессиональных и лидерских навыков исходя из выявленных профессиональных дефицитов и потребностей работников, целей и задач образовательных программ и программы развития образовательной организации.
Необходимые знания	- Законы и иные нормативно-правовые акты по вопросам реализации образовательных программ, использования современных методов и технологий обучения и воспитания, Федеральные государственные образовательные стандарты, примерные основные образовательные программы - Современные образовательные теории, технологии и средства обучения и воспитания, границы и возможности их использования. - Принципы, методы и технологии разработки, анализа и реализации образовательных программ - Современные подходы, методы, технологии и выявления нужд и профессиональных дефицитов педагогических и других работников образовательной организации, педагогического (учебного) и распределенного лидерства, профессиональной подготовки и профессионального развития - Принципы, методы и технологии профессионального взаимодействия, эффективной коммуникации, ведения переговоров

Планируемые результаты освоения программы

По итогам обучения слушателей в рамках настоящей дополнительной профессиональной программы у слушателей планируется развитие и

совершенствование указанных выше профессиональных компетенций, а также формирование готовности к самостоятельной управленческой деятельности и получение практического опыта принятия управленческих решений.

Цель программы	Знания	Умения	Навыки
Совершенствование и развитие профессиональных навыков управленческого персонала на основе современных теорий и практик менеджмента, способствующих повышению уровня и качества управления образовательным и организациями в современных условиях социально-экономического развития.	Современные образовательные теории, технологии и средства обучения и воспитания, границы и возможности их использования. - Принципы, методы и технологии разработки, анализа и реализации образовательных программ Современные подходы, методы, технологии и инструменты мониторинга и оценки образовательных достижений обучающихся, деятельности образовательной организации, включая независимую оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся Современные подходы, методы, технологии и выявления нужд и профессиональных дефицитов педагогических и других работников образовательной организации, педагогического (учебного) и распределенного лидерства, профессиональной подготовки и профессионального развития Принципы, методы и технологии профессионального взаимодействия, эффективной коммуникации, ведения переговоров	Уметь проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования; использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач - Владеть навыками организации устной и письменной коммуникации с партнёрами, ведения переговоров Владеть методами планирования развития профессиональных и лидерских навыков исходя из выявленных профессиональных дефицитов и потребностей работников, целей и задач образовательных программ и программы развития образовательной организации	Владеть методами, технологиями и инструментами мониторинга и оценки результатов и эффектов деятельности образовательной организации, реализации образовательных программ с учетом запросов социума, здоровья и возможностей обучающихся, ресурсов образовательной организации, обеспечения адекватными технологиями и средствами обучения и воспитания - Координировать деятельность структурных подразделений, коллегиальных органов образовательной организации, всех участников образовательных отношений по реализации планов и программ, контролировать реализацию образовательных программ, организовывать профессиональные педагогические сообщества по вопросам обучения и воспитания Владеть навыками организации и мотивации коллектива исполнителей, принятия управленческих решений в условиях различных мнений участников образовательных отношений, предупреждать конфликты и отстаивать собственную позицию

Нормативный срок освоения программы – 508 ак. часа.

Режим обучения – определяется совместно с организацией – заказчиком, слушателем.

Форма обучения – очно-заочная (с применением дистанционных образовательных технологий).

Оценка результатов освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки осуществляется путем проведения итоговой аттестации в форме тестирования.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Объем академической нагрузки		
		всего	аудиторная	внеаудиторная
1	2	3	4	5
ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОК)				
1	Федеральный государственный образовательный стандарт ФГОС (3++) Образование и педагогические науки	32	10	22
2	Основы права. Право в образовании	32	10	22
3	Основы безопасности жизнедеятельности	28	8	20
4	Информационные технологии в образовании	26	8	18
5	Конфликтология	30	10	20
6	Методика и методология социологического исследования	32	10	12
7	Теория организации	28	8	20
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ПК)				
8	Менеджмент в образовании	28	10	18
9	Образовательный маркетинг	32	10	22
10	Финансы и экономика образования	28	10	18
11	Образовательная политика. Модернизация образования	30	10	20
12	Управление образовательными процессами	30	10	20
13	Управление изменениями и проектами	34	10	24
СПЕЦИАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (СК). РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ(РК)				
14	Управление персоналом	30	10	20
15	Управление качеством	28	8	20
16	Экспертиза в образовании	30	10	20
17	Методы управления организационными процессами	30	10	20
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ				
18	Тестирование	-	-	-

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ №	Наименование разделов и дисциплин (модулей)	Объем академической нагрузки			1 уч. неделя	2 уч. неделя	3 уч. неделя	4 уч. неделя	5 уч. неделя	6 уч. неделя	7 уч. неделя	8 уч. неделя	9 уч. неделя	10. уч. неделя	11 уч. неделя	12 уч. неделя	13 уч. неделя	14 уч. неделя	15 уч. неделя	16 уч. неделя	17 уч. неделя	18 уч. неделя	19 уч. неделя	20 уч. неделя	
		всего	Аудит.	Внеаудит																					
ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОК)																									
1	Федеральный государственный образовательный стандарт ФГОС (3++) Образование и педагогические науки	32	10	22	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Основы права. Право в образовании	32	10	22	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Основы безопасности жизнедеятельности	28	8	20	2	-	2	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Информационные технологии в образовании	26	8	18	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Конфликтология	30	10	20	-	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Методика и методология социологического исследования	32	10	12	-	-	-	-	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Теория организации	28	8	20	-	-	-	-	-	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ПК)																									
8	Менеджмент в образовании	28	10	18	-	-	-	-	-	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Образовательный маркетинг	32	10	22	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Финансы и экономика образования	28	10	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-

11	Образовательная политика. Модернизация образования	30	10	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-
12	Управление образовательными процессами	30	10	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-
13	Управление изменениями и проектами	34	10	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		2	2	2	2	2	-	-
СПЕЦИАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (СК). РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ(РК)																								
14	Управление персоналом	30	10	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	2	2	-
15	Управление качеством	28	8	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	2	-
16	Экспертиза в образовании	30	10	20														-	-	2	2	2	2	2
17	Методы управления организационными процессами	30	10	20														-	-	2	2	2	2	2
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ																								
18	Тестирование	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	V

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

МОДУЛЬ 1. Федеральный государственный образовательный стандарт ФГОС (3++) Образование и педагогические науки

О направлениях и задачах актуализации ФГОС ВО 3++. Модернизация структуры ФГОС 3++. Область применения. Характеристика направления подготовки. Характеристика профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу. Требования к результатам освоения программы. Требования к структуре программы. Требования к условиям реализации программы. Требования к обеспечению качества образования.

МОДУЛЬ 2. Информационные технологии в образовании

Электронные образовательные и информационные ресурсы, необходимые для организации учебной (учебно-профессиональной), исследовательской, проектной и иной деятельности обучающихся, написания выпускных квалификационных работ.

Основные источники и методы поиска информации, необходимой для разработки программно-методического обеспечения.

Психолого-педагогические основы и методика применения технических средств обучения, ИКТ, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, если их использование возможно для освоения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля).

Возможности использования ИКТ для ведения документации.

МОДУЛЬ 3. Основы права. Право в образовании

Локальные акты образовательной организации в части организации образовательного процесса и работы учебного кабинета (лаборатории, иного учебного помещения).

Требования ФГОС СПО, содержание примерных или типовых образовательных программ, учебников, учебных пособий (в зависимости от реализуемой образовательной программы, преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля)).

Требования охраны труда при проведении учебных занятий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и вне организации.

Законодательство РФ и локальные нормативные акты, регламентирующие проведение промежуточной и итоговой (итоговой государственной) аттестации обучающихся по программам СПО и (или) профессионального обучения, и (или) ДПП.

Законодательство РФ об образовании и о персональных данных.

МОДУЛЬ 4. Основы безопасности жизнедеятельности

Общие вопросы безопасности жизнедеятельности. Основные понятия, термины и определения. Понятие риска. Безопасность и принципы технической защиты человека. Человеческий фактор в обеспечении безопасности жизнедеятельности. Структурно-функциональная организация человеческого организма. Физиологическая характеристика человека. Психофизическая деятельность человека. Психическая и профессиональная пригодность человека. Основы здорового образа жизни и безопасность. Виды трудовой деятельности человека. Физический труд. Умственный труд (интеллектуальная деятельность). Оценка интенсивности физического и умственного труда. Основы профилактики труда.

Автономное выживание человека на природе. Общие принципы выживания. Ориентирование на местности. Организация временного лагеря. Установление связи и

подготовка средств сигнализации. Организация и наведение переправ через водные преграды.

Обеспечение безопасности в условиях природных чрезвычайных ситуациях. Чрезвычайные ситуации геологического характера. Чрезвычайные ситуации метеорологического характера. Чрезвычайные ситуации гидрогеологического характера. Природные пожары. Биологические опасности

Производственная безопасность. Климатические факторы среды. Влияние на организм человека климатических факторов. Теплообмен человека с окружающей средой. Гигиеническое нормирование воздействия показателей микроклимата человека. Способы и средства нормализации производственного микроклимата. Средства индивидуальной защиты на рабочем месте при высоких и низких температурах воздуха. Вредные и опасные вещества.

Классификация вредных веществ. Характер действия вредных веществ на организм человека. Оздоровление воздушной среды. Производственное освещение. Основные светотехнические величины. Виды производственного освещения. Нормирование освещенности. Принципы расчета освещенности. Осветительные приборы. Механические колебания. Основные физические характеристики шума, вибрации, ультра-и инфразвука. Действие шума, ультра-и инфразвука, а также вибрации на организм человека. Нормирование шума и вибрации. Основные методы защиты от шума и вибрации, инфра-и ультразвука..

Электромагнитные поля. Основные методы защиты от электромагнитных излучений. Электрический ток. Действие электрического тока на организм человека. Факторы, определяющие опасность поражения электрическим током. Защита человека от поражения электрическим током.

Пожаровзрывобезопасность. Основные способы тушения пожаров на производстве и в быту.

МОДУЛЬ 5. Конфликтология

Принципы, методы, технологии, инструменты стимулирования открытого диалога между членами команды, коллективного участия членов команды в решении проблем. Методы, технологии обеспечения возможности регулярного обмена информацией по различным вопросам деятельности между членами команды. Принципы, методы, технологии, инструменты поддержки членов команды в профессиональной деятельности. Принципы, методы, технологии, инструменты выявления существующих и потенциальных конфликтных ситуаций между членами команды. Принципы, методы, технологии, инструменты минимизации негативного влияния конфликтных ситуаций на индивидуальную, командную работу, работу организации в целом.

МОДУЛЬ 6. Методика и методология социологического исследования

Парадигмы, теории и понятийный аппарат социологических исследований. Исследовательские стратегии. Проблема выбора исследовательской стратегии. Виды социологических исследований. Классификация видов исследования. Структура и функции программы социологического исследования. Концептуализация объекта и предмета социологического исследования. Операционализация концептуальных понятий социологического исследования. Эмпирическая интерпретация переменных и построение показателей. Построение гипотез в социологическом исследовании.

Выборочный метод. Организационный план исследования. Камеральная документация исследования. Табличное и графическое представление данных.

Этика социологических исследований. Должностной регламент социолога. Составление отчета по результатам исследований.

Разработка рекомендаций и способов представления общественности. Классификация методов сбора социологической информации. Метод опроса в социологическом исследовании. Контент-анализ и метод неоконченных предложений. Case-study (метод изучения случая). Биографические методы: «портфолио», резюме, характеристика, автобиография, аксиобиографический, метод самооценки. Этнографический метод. Вербальные методы социологического исследования. Фокус-групповая методика (метод фокус-группы). Метод быстрой оценки участниками дискуссии проблем микросоциума, метод включения в исследование. Метод комплексного социального исследования «Проблемное колесо».

Тестирование в социологических исследованиях. Методика и технология применения социометрии в социологических исследованиях. Action research (метод активного вмешательства/метод активного исследования) Методы исследования политических процессов. Методы маркетинговых исследований.

МОДУЛЬ 7. Теория организации

Специфика производственной деятельности организации. Специфика отрасли.

Принципы, методы, технологии, инструменты оценки потребностей организации в ресурсах.

Принципы, методы, технологии, инструменты ресурсного планирования.

Принципы, методы, технологии, инструменты мобилизации дополнительных ресурсов, требующихся для реализации стратегии.

Принципы, методы определения критериев эффективности использования ресурсов.

Принципы, методы, технологии, инструменты контроля исполнения планов функциональных менеджеров по использованию ресурсов.

Принципы, методы, технологии, инструменты оценки эффективности использования ресурсов.

Принципы, методы, технологии, инструменты повышения эффективности использования ресурсов.

МОДУЛЬ 8. Менеджмент в образовании

Специфика производственной деятельности организации. Специфика отрасли; Принципы, методы, технологии, инструменты организации эффективных систем сбора и обработки данных, характеризующих деятельность организации; Принципы, методы, технологии, инструменты сравнения основных производственно-экономических показателей организации с аналогичными, характеризующими деятельность конкурентов; Принципы, методы, технологии, инструменты мониторинга деятельности организации на соответствие планам и прогнозам; Принципы, методы, технологии, инструменты анализа исполнения планов и прогнозов; Принципы, методы, технологии, инструменты анализа нерешенных задач; Принципы, методы, технологии подготовки отчетов о деятельности организации для различных заинтересованных сторон; Методы, технологии представления отчетов органам власти и другим заинтересованным сторонам.

МОДУЛЬ 9. Образовательный маркетинг

Специфика производственной деятельности организации. Специфика отрасли. Принципы, методы, технологии, инструменты определения критериев для оценки изменений. Принципы, методы, технологии оценки изменений с точки зрения планируемых результатов деятельности организации. Принципы, методы, технологии информирования о результатах изменений всех заинтересованных сторон. Принципы, методы распространения полученного опыта на перспективную деятельность организации.

МОДУЛЬ 10. Финансы и экономика образования

Специфика производственной деятельности организации. Специфика отрасли. Принципы, методы, технологии, инструменты плановой деятельности в организации. Принципы, методы, технологии разработки планов управления рисками, связанными с проводимыми изменениями. Принципы, методы, технологии, инструменты разработки переходных планов на период изменений. Принципы, методы, технологии взаимодействия с заинтересованными сторонами на предмет их поддержки планируемых в организации изменений.

МОДУЛЬ 11. Образовательная политика. Модернизация образования

Требования к современным учебникам, учебным и учебно-методическим пособиям, электронным образовательным ресурсам и иным методическим материалам.

Порядок ведения и совместного использования электронных баз данных, содержащих информацию об участниках образовательного процесса и его реализации, создания установленных форм и бланков для предоставления сведений уполномоченным должностным лицам.

МОДУЛЬ 12. Управление образовательными процессами

Принципы, методы, технологии, инструменты определения функций, ответственности, задач и ограничений участников процесса делегирования (включая функции, ответственность, задачи и ограничения руководителя); Принципы, методы отбора компетентных исполнителей для делегирования; Принципы, методы, технологии эффективных коммуникаций в процессе делегирования; Принципы, методы, технологии декомпозиции задач Принципы, методы обеспечения ресурсами делегируемых функций; Принципы, методы, технологии, инструменты контроля и поддержки действий исполнителей, участвующих в процессе делегирования

МОДУЛЬ 13. Управление изменениями и проектами

Специфика производственной деятельности организации. Специфика отрасли. Принципы, методы, технологии, инструменты обзора и анализа текущей деятельности организации с целью определения требующих совершенствования направлений. Принципы, методы, технологии, инструменты мониторинга внешней среды для выявления факторов изменений в организации. Принципы, методы, технологии поощрения сотрудников организации Принципы, методы, технологии, инструменты оценки необходимости и достаточности оснований для изменений.

Принципы, методы, технологии, инструменты делегирования ответственности за реализацию изменений. Принципы, методы координации действий участвующих в изменениях работников. Принципы, методы, технологии, инструменты контроля процесса изменений Методы, технологии коррекции плановых показателей. Принципы, методы, технологии информирования о результатах изменений всех заинтересованных лиц.

МОДУЛЬ 14. Управление персоналом

Принципы, методы, технологии информирования сотрудников о стратегических целях, главных задачах, текущей ситуации в организации, нормах и правилах организационной культуры;

Методы и технологии, обеспечивающие условия для прямой и обратной связи с работниками организации;

Принципы, методы, технологии предоставления работникам необходимых для осуществления профессиональной деятельности ресурсов;

Принципы, технологии, способы работы с персоналом; Принципы, методы, технологии, обеспечивающие участие работников в обсуждениях различных вопросов деятельности организации; Принципы, методы, технологии определения критериев оценки деятельности работников; Принципы, методы поощрения различных форм проявления инициативы, направленных на достижение целей организации; Принципы, методы, технологии обеспечения гарантий предоставления работникам социальных услуг, предусмотренных контрактом.

Принципы, методы, технологии, инструменты оценки потребностей в развитии и обучении членов команды. Принципы, методы, технологии повышения профессионального уровня членов команды. Принципы, методы, технологии организации обучения членов команды. Принципы, методы, технологии инструктажа членов команды в целях совершенствования их профессиональной деятельности. Методы, технологии обмена профессиональным опытом членов команды в целях повышения их профессионального уровня. Принципы, методы, технологии, инструменты оценки и сертификации деятельности членов команды

МОДУЛЬ 15. Управление качеством

Специфика производственной деятельности организации; Принципы, методы, технологии, инструменты определения структуры организации, адекватной решению стратегических задач; Принципы, методы, технологии, инструменты разработки и оценки процедур, обеспечивающих реализацию политик, планов, приказов, инструкций; Принципы, методы, технологии, инструменты разработки форм, методов внутренних и внешних коммуникаций; Механизм разработки и утверждения документов, регламентирующих деятельность организации; Принципы, методы декомпозиции стратегических, оперативных задач, внутренних регламентов; Формы, методы, принципы контроля. Механизм реализации контрольных функций; Принципы, методы, технологии эффективных коммуникаций с внешним миром. Особенности взаимодействия с представителями СМИ и общественными организациями

МОДУЛЬ 16. Экспертиза в образовании

Принципы, методы, технологии, инструменты определения необходимых для работы в команде знаний, умений, личностных качеств; Принципы, методы, технологии, инструменты оценки знаний, умений, личностных качеств членов команды. Принципы, методы, технологии, инструменты выявления пробелов в знаниях, умениях членов команды. Методы, технологии устранения пробелов в знаниях, умениях, опыте членов команды. Принципы, методы, технологии, инструменты командной работы.

МОДУЛЬ 17. Методы управления организационными процессами

Принципы, методы, технологии, инструменты разработки ценностей, норм и правил организационной культуры; Принципы, методы, технологии, инструменты контроля соблюдения норм и правил организационной культуры; Принципы, технологии, этика делового общения; Технологии, инструменты поощрения инициативы подчиненных; Принципы, методы, технологии, инструменты разрешения конфликтов; Принципы, методы, технологии оценки частных политик организации, соответствующих стратегическим задачам и развивающих принципы организационной культуры; Принципы, методы, технологии определения стандартов деятельности подчиненных.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Материально - технические условия

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

проектор, компьютеры.

Программное обеспечение:

Пакет программ

Microsoft Office;

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

Кадровое обеспечение:

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки: наличие высшего профессионального образования и (или) профессиональной переподготовки по профилю образовательной программы и по направлению «Образование и педагогика», обязателен опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и повышение квалификации в соответствующей области программы ДПО не менее 1 раза в 3 года.

ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

В результате освоения программы курса слушатель должен повысить свои теоретические знания и практические навыки в области профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования по направлению Менеджмент в образовании (Менеджер).

Критерием оценки учебной деятельности слушателей считать результаты итогового тестирования.

Состав аттестационной комиссии определяется и утверждается директором.

На прохождение тестов отводится 2 академических часа. Результаты итоговой аттестации оформляются протоколом.

Итоговый тест считать успешным при количестве правильных ответов в объеме не менее 60% от количества вопросов в итоговом тесте.

Диплом о профессиональной переподготовке выдается после успешного прохождения итоговой аттестации форме тестирования.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Задание № 1

Приоритетами современной образовательной политики являются:

доступность образования качество образования экономичность образования

Задание № 2

Модернизация образования - это:

ведомственный проект общенациональная задача

принцип государственной образовательной политики

Задание № 3

Цель модернизации российского образования состоит в:

создании механизма устойчивого развития системы образования

формировании системы образования

разработке Федеральной программы развития образования

Задание № 4

Необходимым условием формирования инновационной экономики является:

модернизация образования экономичность образования

классическое функционирование системы образования

Задание № 5

Задача модернизации образования, направленная на обновление содержания образования:

устранить перегруженность учебных планов

пересмотреть методы обучения, существенно расширив долю тех, которые, формируют навыки

анализа информации и самообучения расширить участие общества в управлении образованием

Задание № 6

Порядок создания, реорганизации и ликвидации муниципальных образовательных учреждений, осуществляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, определяется (выберите правильный ответ).

самим муниципальным образовательным учреждением органом местного самоуправления,

региональным правительством федеральным правительством.

Задание № 7

При реорганизации (или изменении организационно-правовой формы, статуса) образовательного учреждения его устав, лицензия и свидетельство о государственной аккредитации (выбрать правильный ответ) утрачивают силу;

сохраняют юридическую силу без изменений;

вносятся изменения в существующие правоустанавливающие документы

Задание № 8

Поставить в соответствие содержание управленческой деятельности по реструктуризации сети образовательных учреждений и уровень её реализации

Уровень управления	Основные направления деятельности по реструктуризации
Федеральный	Разработка программы развития с учетом сетевого взаимодействия; разработка учебных планов, программ сотрудничества, обеспечивающих преемственность в условиях сетевого взаимодействия
Региональный	Включение вопросов реструктуризации сети общеобразовательных учреждений в региональную стратегию развития образования; разработка региональной концепции реструктуризации; разработка нормативно-правовой документации регионального уровня, не противоречащей федеральному законодательству; организация и осуществление консультативной поддержки муниципальным (межмуниципальным) органам управления образованием; организация и осуществление целевого повышения квалификации
Муниципальный	Разработка программы реструктуризации; разработка и принятие нормативно-правовой документации муниципального уровня, не противоречащей федеральному и региональному уровням; организация и осуществление консультативной поддержки образовательных учреждений муниципального округа, организация и осуществление целевого повышения квалификации
Образовательное учреждение	Разработка стратегии развития образования, определяющей основные приоритеты и направления реструктуризации сети образовательных учреждений, разработка концепции реструктуризации сети ОУ , разработка федерального нормативно-правового обеспечения процесса реструктуризации.

Задание № 9

Поставить в соответствие аспекты риска проведения реструктуризации муниципальных образовательных систем с их определениями

Аспекты риска	Определение аспектов
Нормативно-правовые аспекты риска	Неоднозначность толкования или отсутствие нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность по реструктуризации сети ОУ, которые могут вызвать затруднения реализации программ реструктуризации.
Финансово-экономические аспекты риска	Вероятность и объем экономических потерь, вызванных неопределенностью, нестабильностью процесса реструктуризации.
Организационно - управленческие аспекты риска	Возможность возникновения непредвиденных ситуаций вследствие ошибок менеджмента, неготовности управленческих кадров к деятельности в новых условиях, реализации управленческих решений, препятствующих ходу реструктуризации.
Социально-психологические аспекты риска	Вероятность развития ситуации без учета человеческого фактора.
Социально-педагогический аспект риска	Возможность снижения качества образовательной деятельности, изменение жизненных ценностей и мотивов.
Ресурсно-технологические аспекты риска	Вероятность недостаточной подготовки ресурсной и технологической базы для реализации программы реструктуризации.

Задание № 10

Требования, которым должна соответствовать ожидаемая муниципальная образовательная система (выберите правильные ответы)

повышение качества образования в сельских общеобразовательных учреждениях
 повышение доступности качественного общего образования
 повышение экономической эффективности функционирования общеобразовательных учреждений
 повышение разнообразия сети и устойчивости ее функционирования
 повышение доли платных образовательных услуг

Задание № 11

Поставить в соответствие основные модели пространственной организации образовательных сетей и их характеристики

Основные модели	Основные характеристики
Ядерная	В ее основе лежит принцип деления школ по типам и видам. Учреждения низового типологического уровня размещены равномерно. По мере «движения» по ступеням нарастает специализация и уникальность учреждений, увеличивается радиус предоставления услуги. Проявляется зависимость параметров обслуживания от частоты спроса
Узловая	Эту модель можно считать развитием ядерной, т.к. в ней наряду с главным центром появляются промежуточные центры, между которыми организовано сетевое взаимодействие. При хорошей организации горизонтальных связей данная модель позволяет оптимизировать социальное обслуживание
Сотовая	Наиболее пригодна в ситуациях обеспечения регулярных услуг стандартизированного качества, например, обучение в начальной школе или обеспечения доступности услуг экстренной помощи. Гарантирует определенные параметры доступности (по времени и стоимости) услуг в заданном радиусе. Не зависит от частоты спроса
Ступенчатая	Отличается устойчивостью и социально-экономической эффективностью. Центральное учреждение, расположенное в ядре, имеет, как правило, многофункциональную направленность и связано комплиментарными связями с периферийными учреждениями, что обеспечивает им доступ к коллективному ресурсу

Задание № 12

Определить последовательность становления сетевого взаимодействия в деятельности образовательных учреждений по возрастанию уровня сложности и интегративности их взаимодействия.

Уровень реализации образовательных программ. Школы - участницы сети подстраиваются под типологии индивидуальных образовательных программ школьников.

Уровень информации (образовательные учреждения обмениваются сведениями, между ними налажены действенные информационные потоки)

Уровень распределения обязанностей, предполагающий разнообразие школ, их направленность на удовлетворение разных образовательных потребностей граждан
Уровень формирования социально-педагогических норм (школы договариваются об общих критериях оценки друг друга: здоровье учащихся, компьютерная грамотность и пр.)
Уровень ресурсного обмена между образовательными учреждениями (у учреждений сети появляются общие ресурсы разных типов: общая сетевая библиотека, финансы, кадры и пр.)

Задание № 13

Определить последовательность этапов внедрения ФГОС начального общего образования в школе

реализация и контроль запланированных изменений в образовательной системе учреждения
создание совета (рабочей группы) для разработки и управления программой изменений и дополнений образовательной системы школы

определение изменений и дополнений в образовательной системе школы
разработка сводной программы изменений и дополнений

разработка плана-графика изменений и дополнений образовательной системы начальной ступени школы

Задание № 14

Выбрать правильный ответ

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту начального общего образования соотношение обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательного процесса должно быть:

50 % / 50 %

80% / 20%

70 % / 30 %

60 % / 40 %

90% / 10%

Задание № 15

Если в ОУ обучаются и воспитываются дети с ограниченными возможностями здоровья в основную образовательную программу начального общего образования вводится дополнительный раздел:

программа формирования универсальных учебных действий у детей с ограниченными возможностями здоровья

программа духовно-нравственного развития, воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья

программа формирования культуры здорового и безопасного образа жизни

программа коррекционной работы

Задание № 16

Выбрать правильные ответы

Образовательное учреждение готово к введению ФГОС, если:

разработана и утверждена основная образовательная программа начального общего образования ОУ

осуществлено повышение квалификации всех учителей ОУ

заключены дополнительные соглашения к трудовому договору с педагогическими работниками, должностные инструкции остались неизменными

нормативная база ОУ изменена в части целей образовательного процесса, режима занятия, создания условий и т.п.

определена оптимальная для реализации модель организации образовательного процесса, обеспечивающее/ организацию внеурочной деятельности

определен список учебников и учебных пособий в соответствии с пожеланиями учителей

разработан тан методической работы, обеспечивающей сопровождение введения ФГОС

Задание № 17

Поставить в соответствие раздел основной образовательной программы начального общего образования и требования к его содержанию _____

Пояснительная записка	определение знаний, установок, личностных ориентиров и норм поведения, обеспечивающих сохранение и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся
Планируемые результаты освоения основной образовательной программы начального общего образования	уточнение и конкретизация общего понимания личностных, предметных и метапредметных результатов как с позиций организации их достижения в образовательном процессе, так и с позиций оценки этих результа-

	тов
Учебный план	определение общего объема нагрузки и максимального объема аудиторной нагрузки обучающихся, состава и структуры обязательных предметных областей и направлений внеурочной деятельности по классам (годам обучения)

Задание № 18

Поставить в соответствие **раздел** основной образовательной программы начального общего образования и требования к его содержанию

Программа формирования универсальных учебных действий	определение ценностных ориентиров содержания образования на ступени начального общего образования; описание характеристик универсальных учебных действий и их связи с содержанием учебных предметов
Программа духовно-нравственного развития, воспитания обучающихся	определение перечня формируемых ценностных ориентаций, социальных компетенций, моделей поведения младших школьников, рекомендации по организации и контролю урочной и внеурочной деятельности, направленной на расширение кругозора и развитие общей культуры
Программа формирования культуры здорового и безопасного образа жизни	определение целей реализации основной образовательной программы, конкретизированных к результатам; принципы, а также подходы к формированию основной образовательной программы и состава участников образовательного процесса конкретного ОУ

Задание № 19

К 2020 году в российском образовании произойдут ключевые общесистемные изменения (исключите лишнее):

- а) Обновление организационно-экономических механизмов на всех уровнях системы образования;
- б) Повышение вклада дошкольного образования в инновационные процессы;
- в) В общем образовании - индивидуализация, ориентация на практические навыки и фундаментальные умения, укрепление базовых школ, расширение сферы дополнительного образования;
- г) Перевод всех учреждений дошкольного и общего образования в статус автономных;
- д) Расширение участия работодателей на всех этапах образовательного процесса в системе профессионального образования;
- е) Вовлечение студентов и преподавателей учреждений высшего профессионального образования в фундаментальные и прикладные исследования;
- ж) Формирование системы непрерывного образования.

Задание № 20

В состав основных характеристик новой школы (школы будущего), определённых в национальной образовательной инициативе «Наша новая школа», НЕ входит:

- а) Новая школа - это институт, соответствующий целям опережающего развития;
- б) Новая школа - это школа для всех;
- в) Новая школа - это новые учителя, открытые ко всему новому, понимающие детскую психологию и особенности развития школьников, хорошо знающие свой предмет;
- г) Новая школа - это центр взаимодействия как с родителями и местным сообществом, так и с учреждениями культуры, здравоохранения, спорта, досуга, другими организациями социальной сферы;
- д) Новая школа - это центр православной культуры;
- е) Новая школа - это современная система оценки качества образования.

Задание № 21

Основные характеристики «Современной образовательной модели 2020» включает перечень:

- а) Переход на нормативно-подушевое финансирование образовательных учреждений; введение новой системы оплаты труда работников образования; формирование региональной системы оценки качества образования; развитие сети образовательных учреждений; развитие государственно-общественного управления образованием;
- б) Смена ориентации базовых уровней образования с фундаментальных знаний на потребности инновационной экономики; ориентация на обеспечение права выбора каждым человеком своего образовательного и профессионального пути; направленность на необходимость образования в течение жизни; социально обязательное высшее образование широкого профиля (бакалавриат); признание высокой ценности таланта; ориентация на подлинную открытость;
- в) Максимальная гибкость и нелинейность организационных форм производства и социальной сферы; включение процессов получения и обновления знания во все производственные и общественные процессы; опора на талант, креативность и инициативность человека как на важнейший ресурс экономического и социального развития; многократные, зачастую непредсказуемые изменения технологий (в том числе и социальных) за короткие промежутки времени; смена основ социального позиционирования: от материального капитала и однократно освоенной профессии к социальному капиталу и способности к адаптации; системность и многовекторность инновационных процессов.

Задание № 22

Кто в соответствии с Законом РФ «Об образовании» несет ответственность за нарушение прав и свобод обучающихся в общеобразовательном учреждении?

- а) Лица, совершившие или допустившие нарушения;
- б) Органы местного самоуправления;
- в) Образовательное учреждение;
- г) Местные органы управления образованием.

Задание № 23

За что несет ответственность образовательное учреждение в соответствии с Законом РФ «Об образовании»?

- а) За неисполнение приказов учредителя;
- б) За нарушение прав и свобод обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения;
- в) За учет детей школьного возраста на территории, обслуживаемой образовательным учреждением;
- г) За содержание устава.

Задание № 24

Поскольку в Законе РФ «Об образовании» говорится только о федеральном образовательном стандарте, обозначает ли это, что региональные (национально-региональные) требования не следует учитывать в основной образовательной программе?

- а) В основной образовательной программе следует учитывать как требования федеральных государственных образовательных стандартов, так и региональные (национально-региональные) требования, установленные соответствующим субъектом РФ;
- б) В основной образовательной программе следует учитывать только требования федеральных государственных стандартов;
- в) Государственные образовательные стандарты - это ориентир, к которому надо стремиться, а учитывать их в полном масштабе не обязательно, а региональные (национально-региональные) требования - обязательно;
- г) Региональные (национально-региональные) требования следует учитывать только за пределами основной образовательной программы, в рамках дополнительных образовательных программ.

Задание № 25

Допускает ли Закон РФ «Об образовании» возможность получения образования в форме семейного образования с одновременным посещением образовательного учреждения для освоения отдельных предметов?

- а) Закон допускает получение образования в смешанной форме;
- б) Закон предлагает решать этот вопрос органам управления образованием по их усмотрению;
- в) Закон предоставляет право решения этого вопроса образовательному учреждению;
- г) Нет.

Задание № 26

Нужно ли знакомить ученика и (или) его родителей с уставом образовательного учреждения при приеме на учебу?

- а) Это определяет администрация школы;
- б) В зависимости от порядка, установленного уставом.
- в) Только по просьбе ученика и (или) его родителей;
- г) В обязательном порядке;

Задание № 27

Может ли обучающийся уйти из общеобразовательной очной школы после получения им основного общего образования?

- а) Да, но только при достижении им пятнадцатилетнего возраста;
- б) Да, при взаимном согласии родителей (законных представителей) и образовательного учреждения при достижении им пятнадцатилетнего возраста;

- в) Да, при условии продолжения обучения в другом образовательном учреждении, реализующим программу среднего (полного) образования (вечернее (сменное) образовательное учреждение, образовательное учреждение начального или среднего профессионального образования).
- г) Да, при взаимном согласии родителей (законных представителей) и местного органа управления образованием при достижении им пятнадцатилетнего возраста;

Задание № 28

Может ли быть переведен условно в 11-й класс ученик 10-го класса, если у него имеется академическая задолженность по одному предмету?

- я) Да, Закон прямо разрешает это;
- б) Решение о переводе принимают родители обучающегося;
- в) Закон не регламентирует это;
- г) Закон запрещает это.

Задание № 29

Вправе ли родители (законные представители) ученика, обучающегося в общеобразовательной школе, потребовать журнал успеваемости или другие документы для ознакомления с оценками успеваемости своего ребенка?

- а) Да, если утерян или не ведется дневник успеваемости ученика;
- б) Да, безусловно;
- в) Нет, они вправе только попросить, но им можно отказать;
- г) Нет, это документ только внутреннего пользования.

Задание № 30

При каких условиях можно привлекать обучающихся к уборке прилегающей к школе территории?

- а) При условии согласия обучающихся и их родителей (законных представителей).
- б) Если получено добровольное согласие каждого из обучающихся;
- в) Требуется только соблюдать условия безопасности и охраны труда;
- г) При условии, что вышестоящим органом поставлена соответствующая задача.

Задание № 31

Вправе ли руководитель образовательного учреждения обязать педагогического работника в рабочее время в каникулярный период выполнить несвойственные ему функции, например, покрасить ограждение школы?

- а) Да, поскольку время рабочее, а учебных занятий нет;
- б) Да, если имеется срочное предписание надзорных органов о приведении в порядок ограждения;
- в) Нет, ни при каких условиях;
- г) Нет, обязать не может, но может привлечь к этой работе на добровольных началах, в том числе путем заключения дополнительного договора за плату.

Задание № 32

В соответствии с трудовым Кодексом Российской Федерации по чьей инициативе может производиться работа за пределами нормы продолжительности рабочего времени:

- а) как по инициативе работника (совместительство), так и по инициативе работодателя (сверхурочная работа);
- б) только по инициативе работодателя (сверхурочная работа);
- в) только по инициативе работника (совместительство);
- г) все ответы неправильные.

Задание № 33

Что должен предпринять руководитель образовательного учреждения в первую очередь в случае, если к нему поступила письменная жалоба от родителей обучающегося на учителя, который, по их мнению, нарушил нормы профессионального поведения, например, при всем классе обзывал ученика грубыми уничижительными словами?

- а) Объявить выговор учителю;
- б) Провести педагогический совет с вызовом на него родителей и разобраться в сложившейся ситуации;
- в) Уволить учителя, допустившего нарушение, несовместимое с законодательными требованиями, предъявляемыми к педагогическим работникам;
- г) Назначить и провести дисциплинарное расследование.

Задание № 34

Какое соотношение базовой и стимулирующей частей в новой системе оплаты труда считается целевым ориентиром?

- а) 60-70% базовая - 30-40% стимулирующая;
- б) 30-40% базовая - 60-70% стимулирующая;
- в) 5 -10% базовая - 90-95% стимулирующая.
- г) 90-95% базовая - 5 -10 % стимулирующая.

Задание № 35

Поставить в соответствие стадии возникновения и развития опасной ситуации и ее содержание

Зарождение потенциальной угрозы, опасности	Ремонт, восстановление нормальной деятельности ОУ, возмещение ущерба
Непосредственные признаки угрозы	Задымление, запахи, необычные звуки, крики, срабатывание, сигнализации, нагрев провода
Собственно опасное событие	Пожар, оценка ситуации и выбор варианта действия
Первые неотложные действия	Эвакуация обучающихся, вызов пожарных, тушение подручными средствами
Преодоление последствий события	Сварочные работы, хранение горючих материалов, старая электропроводка, старое здание

Задание № 36

Поставить в соответствие стадии возникновения и развития опасной ситуации и ее содержание

Зарождение потенциальной угрозы, опасности	Ученик ушел под воду, сопровождающий учитель пытается спасти его
Непосредственные признаки угрозы	Обучающиеся не слушаются сопровождающего учителя, заходят в водоем, один из учеников начинает тонуть
Собственно опасное событие	Решение отправиться в поход, определение маршрута с привалом возле водоема
Первые неотложные действия	Все купающиеся срочно эвакуированы из воды, тело утопшего не обнаруживается под водой
Преодоление последствий события	Поиск тела, уголовное расследование и наказание виновных

Задание № 37

Поставить в соответствие основные принципы построения системы безопасности ОУ и их требования к формированию стратегии и тактики действий по защите жизненно важных интересов организации

Своевременность и непрерывность	Безопасность в функционировании организации достигается через четкое взаимодействие ОУ с различными организациями, заинтересованными в обеспечении безопасности школы
Сочетание превентивных и реактивных мер	Безопасность должна строиться одновременно по нескольким направлениям
Комплексность	Необходимость мер, как не допускающих возникновения и реализации угроз безопасности, так и предпринимаемых в случае реального возникновения угрозы с целью минимизации негативных последствий
Активность	Система безопасности должна исходить из готовности противодействия угрозам безопасности всеми возможными способами
Законность	Система безопасности ОУ должна быть четко разработанной на основе и в рамках правил, разрешенных действующим законодательством
Взаимодействие и координация	При построении системы защиты необходимо действовать на опережение и не снижать уровень готовности к отражению внешних и внутренних угроз

Задание № 38

Поставить в соответствие исследователя науки управления и объект его исследований

Тейлор	производственный процесс
Мэйо	отношения в трудовом коллективе и мотивы человеческой деятельности
Файоль	управление организацией в целом

Задание №39

(Вставить пропущенное слово)

Основная заслуга ***** (Л.Файоля) состоит в том, что он выделил управление как особый вид деятельности и определил, что деятельность по управлению включает в себя следующие обязательные функции: планирование, организацию, распоряительство, координацию и контроль

Задание №40

Автор 14 принципов, от которых, по его мнению, зависит успех управления (выбрать правильный ответ)

А. Фоноль О.С. Виханский Дуглас Мак-Грегор Абрахам Маслоу Фредерик Уинслоу Тейлор

Задание №41

Результативность - это:

отношение результата к затратам отношение затрат к результатам результат, выраженный в процентах от запланированного

Задание №42

Управленческие функции — это (выбрать один ответ): обязанности руководителя конкретные виды управления методы управления

Задание №43

Назовите общие функции управления (выбрать несколько ответов): целеполагание, планирование коммуникации организация принятие решений мотивация контроль

Задание №44

Цель — это (выбрать один ответ):

прогнозируемые конкретные конечные результаты деятельности человека, организации. процесс изменений, которые осуществляет человек, организация количество необходимых для получения результата усилий человека

Задание №45

Руководитель, выполняя функцию целеполагания:

определяет общую направленность деятельности организации распределяет функциональные обязанности среди сотрудников формирует главные приоритеты деятельности организации создает благоприятные условия для реализации деятельности.

Базовая часть считается усвоенной, если слушатель ответил правильно на 65% вопросов (30 вопросов).

Задание №1

Конфликт - это:

столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений противоборство сторон
соперничество, направленное на достижение победы в споре спор, дискуссия по острой проблеме

Задание №2

Конфликтогены - это:

проявления конфликта
слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности

Задание №3

Обсуждение поведения человека в разгар конфликта является:

необходимой мерой воздействия
ошибкой
привычкой
ситуативной мерой воздействия

Задание №4

Педагогическими и психологическими методами (средствами) разрешения конфликта являются (выбрать правильные ответы):

беседа
убеждение
просьба
приказ руководителя

Задание №5

Административными методами (средствами) разрешения конфликта являются (выбрать правильные ответы):

перевод на другую работу
увольнение
решение комиссий
решение суда
беседа
убеждение

Задание №6

Внутриличностный конфликт - это:

заболевание

глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач столкновение

противоположно направленных мотивов личности столкновение двух или более людей все

ответы верны

Задание №7

Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является:

компромисс, критика, борьба уступка, уход, сотрудничество борьба, уход, убеждение

сотрудничество, консенсус, уступка

Задание №8

Наиболее эффективно конфликты разрешаются на следующем этапе конфликта:

возникновение и развитие конфликтной ситуации осознание конфликтной ситуации начало

открытого конфликтного взаимодействия развитие открытого конфликта разрешение

конфликта

Задание №9

Технология эффективного общения в конфликте сводится к таким способам, приемам

и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей: убедить соперника

в своей правоте добиться превосходства в споре

добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника добиться взаимного

понимания и взаимной эмпатии с соперником все ответы верны

Задание №10

В зависимости от содержания разрешение конфликта может быть достигнуто

следующими методами (средствами):

педагогическими и психологическими

административными

юридическими

экономическими

Задание №11

Существенной характеристикой эскалации конфликта является: использование угроз в

адрес оппонента признание реальности конфликта расширение социальной среды конфликта

Задание №12

Одна учительница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто

повторяющихся ошибок в работе. Вторая учительница принимает высказываемые

претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Причинами конфликта

являются:

неудовлетворительные коммуникации нарушение этики общения нарушение трудовой

дисциплины все ответы верны

психологические особенности конфликтующих

Задание №13

К факторам «дальнего окружения» внешней среды ОУ относятся (выбрать несколько ответов)...

состояние экономики
социальные органы, органы образования
новые технологии обучения на рынке образования
политика, государство
общественные тенденции, социум
результаты образовательного и воспитательного процессов

Задание №14

К факторам внутренней среды ОУ не относится (выбрать один ответ)... ученики
руководитель ОУ
педагогический коллектив образовательные учреждения города образовательные и воспитательные процессы

Задание №15

SWOT - анализ образовательного учреждения используется для... (выбрать несколько ответов):
оценки результатов труда анализа внешней среды ОУ анализа внутренней среды ОУ
мотивации сотрудников ОУ

Задание №16

Информационное обеспечение деятельности руководителя — это (выбрать несколько ответов):
поиск, оценка, классификация и анализ информации организация внутришкольного контроля
посещение и анализ уроков

Задание №17

Какой источник информации является наиболее точным и достоверным (выбрать один ответ):
официальные нормативные документы
электронные сообщения в рамках личной переписки
устные обсуждения вопросов, проводимые между сотрудниками ОУ

Задание №18

PEST-анализ образовательного учреждения используется для ...
оценки результатов труда анализа макроокружения
определения сильных и слабых сторон организации возможностей и угроз во внешней среде

Задание №19

Сеть Интернет - это:
локальная вычислительная сеть корпоративная сеть
региональная информационно-вычислительная сеть гигантская мировая компьютерная сеть,
«сеть сетей»

Задание №20

Провайдер - это:

поставщик услуг Internet устройство для подключения к Интернет договор на подключение к Интернет средство для просмотра web-страниц

Задание №21

Браузеры (например, Microsoft Internet Explorer) являются...

серверами Интернет антивирусными программами трансляторами языка программирования средством просмотра Web-страниц

Задание №22

По адресу mvw.yandex.ru расположена

поисковая система банк педагогического опыта книжный Интернет магазин портал школ

Задание №23

Вам требуется найти информацию об уровне цен на компьютеры. С чего начать? ввести

ключевые слова в адресную строку браузера

перейти на страницу поискового сервера, затем сформулировать запрос в окошке "Поиск" или "Найти"

отправить запрос в виде письма, в поле "Кому" указать адрес провайдера, в поле "Тема" - ключевые слова запроса

в Интернет подобную информацию узнать невозможно

Список рекомендованной литературы:

1. CD-ROM. Управление качеством образования. Система менеджмента качества. Мониторинг и измерение. Внутренний и внешний аудиты. ФГОС. - Москва: Наука, 2018. - 946 с.
2. Балабанов, В.С. Инновационный менеджмент. Гриф Российской Академии образования / В.С. Балабанов. - М.: ЭЛИТ, 2017. - 322 с.
3. Бочкарев 7 нот менеджмента. Настольная книга руководителя / Бочкарев и др. - М.: Эксмо, 2017. - 832 с.
4. Бочкарев 7 нот менеджмента: настольная книга руководителя / Бочкарев, др. А. и. - М.: Эксмо, 2018. - 976 с.
5. Бутакова, М.М. Менеджмент в организациях профессионального образования. Учебное пособие / М.М. Бутакова, др.. - М.: КноРус, 2016. - 288 с.
6. Бутакова, М.М. Менеджмент в организациях профессионального образования. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М.М. Бутакова. - М.: КноРус, 2016. - 165 с.
7. Вершигора, Е.Е. Менеджмент: моногр. / Е.Е. Вершигора. - М.: ИНФРА-М; Издание 2-е, перераб. и доп., 2018. - 283 с.
8. Виханский, О.С. Менеджмент: моногр. / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - М.: Экономистъ; Издание 3-е, 2016. - 528 с.
9. Виханский, О.С. Менеджмент: моногр. / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - М.: Гардарики; Издание 3-е, 2018. - 528 с.
10. Вялкова, А.И. Клинический менеджмент. Гриф УМО по медицинскому образованию / А.И. Вялкова. - М.: Медицина, 2016. - 392 с.
11. Грейсон Американский менеджмент на пороге XXI века / Грейсон, О'Делл Джексон; , Карла. - М.: Экономика, 2016. - 319 с.
12. Дафт Менеджмент / Дафт, Л. Ричард. - М.: СПб: Питер, 2015. - 832 с.
13. Дончевский, Г. Н. Конкурент-менеджмент в муниципальных образованиях: теория и опыт / Г.Н. Дончевский. - М.: Синергия, 2016. - 587 с.
14. Езопова, С. А. Менеджмент в дошкольном образовании / С.А. Езопова. - М.: Академия, 2016. - 320 с.
15. Жуковский, И. В. Менеджмент в методической службе образования / И.В. Жуковский. - М.: Издательство Российского Университета дружбы народов, 2018. - 116 с.
16. Клок Конец менеджмента / Клок, Голдсмит К; , Дж. - М.: СПб: Питер, 2016. - 368 с.
17. Корзникова, Г.Г. Менеджмент в образовании / Г.Г. Корзникова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 258 с.
18. Кравченко, А.И. История менеджмента. Гриф УМО по классическому университетскому образованию / А.И. Кравченко. - М.: Академический проект, 2018. - 623 с.
19. Логинова, Л.Г. Качество дополнительного образования детей. Менеджмент / Л.Г. Логинова. - М.: Мегapolis, 2018. - 388 с.
20. Марина, Владиславовна Жарова Менеджмент в образовании. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Марина Владиславовна Жарова. - М.: Юрайт, 2016. - 977 с.
21. Маслоу Маслоу о менеджменте / Маслоу, Абрахам. - М.: СПб: Питер, 2016. - 416 с.
22. Мастерство менеджмента. - М.: Росмэн, 2016. - 864 с.
23. Менеджмент в организациях профессионального образования / Коллектив авторов. - М.: КноРус, 2016. - 338 с.
24. Метелев, С.Е. Инвестиционный менеджмент: Учебник / С.Е. Метелев, В.П. Чижик, С.Е. Елкин. - (Высшее образование). / С.Е. Метелев, В.П. Чижик, Елки. - Москва: Гостехиздат, 2015. - 947 с.
25. Мищенко, В.В. Инвестиционный менеджмент. Учебное пособие. Гриф УМО по классическому университетскому образованию / В.В. Мищенко. - М.: КноРус, 2016. - 950 с.

26. Панфилова, А.П. Дополнительное образование. Менеджмент образовательных услуг. Учебник для бакалавриата / А.П. Панфилова. - М.: Проспект, 2018. - 872 с.
27. Роуз Банковский менеджмент / Роуз, С. Питер. - М.: Дело, 2015. - 768 с.
28. Симонова, А. А. Инновационно ориентированная подготовка к педагогическому менеджменту в непрерывном профессиональном образовании / А.А. Симонова. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 134 с.
29. Симонова, А.А. Инновационно ориентированная подготовка к педагогическому менеджменту в непрерывном профессиональном образовании. Монография / А.А. Симонова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 799 с.
30. Шишарина, Наталья Инновационный менеджмент в современном образовании / Наталья Шишарина. - М.: Palmarium Academic Publishing, 2018. - 208 с.