

**Утверждены протоколом
Учёного совета №4
от 18 декабря 2013 года**

**Департамент образования Ямало-Ненецкого автономного округа
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
Ямало-Ненецкого автономного округа
«Региональный институт развития образования»
Центр открытого образования**

**Методические рекомендации
по профилактике семейного неблагополучия**

**г. Салехард
2013 год**

Методические рекомендации предназначены педагогическим работникам, педагогам – психологам, социальным педагогам, администрации образовательных организаций автономного округа, родителям (законным представителям) для организации профилактической работы с семейным неблагополучием, оказания помощи неблагополучным семьям, детям, а так же для проведения методических семинаров, педагогических советов, организации консультативной помощи специалистам социально-психологических служб образовательных организаций автономного округа– Салехард 2013 г. – 54 с.

Составитель:

**Шалева Л.П., методист «Центра открытого образования»
ГАОУ ДПО ЯНАО «Региональный институт развития образования»**

Рецензент:

Варнавина И.М., к.п.н., заместитель директора по информационно-методической работе ГАОУ ДПО ЯНАО «Региональный институт развития образования»

Вороненко Г.Г., к.п.н., заведующая «Центром открытого образования»
ГАОУ ДПО ЯНАО «Региональный институт развития образования»

Попрыга Л.Г., методист отдела маркетинга и экспертизы ГАОУ ДПО ЯНАО «Региональный институт развития образования»

Содержание

1. Аннотация.....	4
2. Введение.....	5
3. Базовые понятия, используемые в методических рекомендациях	7
4. Функции семьи.....	10
5. Типы семей.....	11
6. Причины, вызывающие семейное неблагополучие.....	12
7. Виды семей с неблагополучием	14
8. Функциональная состоятельность семьи и неправильные стили детско-родительских отношений	15
9. Направления работы социально-психолого-педагогических служб образовательных организаций автономного округа с семейным неблагополучием.....	17
10. Этапы профилактической работы	18
11. Методы профилактической работы по профилактике семейного неблагополучия на каждом этапе	18
12. Межведомственное взаимодействие в профилактической работе по устранению причин семейного неблагополучия	28
13. Ожидаемые результаты и критерии оценки эффективности работы с семейным неблагополучием.....	28
14. Заключение	29
15. Список используемой и рекомендуемой литературы	30
16. Приложения	33

1. Аннотация

Материалы методических рекомендаций отражают наиболее важные аспекты профилактической работы по устранению причин семейного неблагополучия, оказания помощи неблагополучным семьям, детям.

Включённые в содержание рекомендации адресованы педагогическим работникам, педагогам – психологам, социальным педагогам, администрации образовательных организаций автономного округа, родителям (законным представителям).

Представленные методические рекомендации подготовлены на основе:

- Конвенции о правах ребенка;
- Закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 26.12. 2012 года;
- Федерального Закона №120-99 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Закона Российской Федерации от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»"
- Письма Минобразования России от 27.06.2003 № 28-51-513/16 «О методических рекомендациях по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования»
- Закона Ямало-Ненецкого автономного округа от 05 апреля 2010 года № 40-ЗАО «О мерах, по содействию физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей и предупреждению причинения вреда на территории Ямало-Ненецкого автономного округа».

В методических рекомендациях представлены цель, задачи, и методы, технологии профилактической работы с семейным неблагополучием, а также рассмотрены:

- функции семьи;
- типы семей по различным основаниям классификации;
- причины, вызывающие семейное неблагополучие;
- виды семейного неблагополучия;
- функциональная состоятельность семьи;
- этапы профилактической работы с семейным неблагополучием;
- направления работы социально-психолого-педагогических служб образовательных организаций автономного округа с семейным неблагополучием;
- ожидаемые результаты и критерии оценки эффективности работы с семейным неблагополучием.

Кроме того, в методических рекомендациях будет представлен список используемой, рекомендуемой литературы и интернет- источников.

2. Введение.

«Семейное неблагополучие» этот термин давно уже стал привычным и прочно вошёл в нашу жизнь. А что, собственно, это такое?

Семья, где родители беспробудно пьют? Или где родители все время работают, а ребенок целыми днями на улице? Сегодня семья, в которой мать или отец (а то и вместе) пьют, лишь немногим хуже той, где взрослые не страдают никакими вредными привычками, кроме одной – им нет дела до собственных детей.

Семейное неблагополучие для ребенка – это не синоним асоциальной семьи. Существует великое множество семей, о которых ничего плохого не скажешь с формальной точки зрения, но, тем не менее, для данного ребенка эта семья является неблагополучной.

Семейное неблагополучие как социальное явление существует столько же, сколько человеческое общество, и является неотъемлемым элементом цивилизации.

Семейные проблемы (дисфункциональность семейных связей, патологизация отношений между супругами, между родителями и детьми) не зависят от социального статуса семьи и могут быть присущи и обеспеченной, интеллигентной, и малообеспеченной или малообразованной семье.

Проблему социального неблагополучия значительно обостряет нестабильность социально-экономической и социально политической ситуации в нашей стране. Семейное благополучие не подлежит точному измерению с помощью каких-либо универсальных показателей. С учетом доминирующих факторов неблагополучные семьи можно разделить на две большие группы:

- семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: конфликтные, проблемные, асоциальные, аморально-криминальные семьи;
- семьи со скрытой формой неблагополучия - внешне респектабельные, образ жизни которых не вызывает беспокойства общественности, однако ценностные установки родителей резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей.

Семейное неблагополучие — это не только семья, материальная обеспеченность которой далека от нормальной, но и семья, которая утратила веру в возможность изменения своей жизни в лучшую сторону и продолжает идти к полному краху. Неверие в собственные силы и отсутствие помощи со стороны формируют соответствующий образ жизни, который усваивают и дети. В семьях с неблагополучием ребенок переживает дискомфорт, стрессовые ситуации, жестокость, насилие, пренебрежение со стороны родителей, голод, т. е. неблагополучие. Семья может быть полной или неполной, материально обеспеченной или находящейся ниже черты бедности и т. д.

Под семейным неблагополучием мы понимаем его разные проявления: *психическое* (угрожают, подавляют, запугивают, разрушают психику, не понимают, навязывают свой образ жизни и т. д.), *физическое* (жестоко наказывают, избивают, не кормят, заставляют зарабатывать разными незаконными способами деньги, а потом их отбирают, насилуют, принуждают и т. д.), *социальное* (выгоняют из дома, бросают на произвол судьбы, продают квартиру, оставляя ребенка без крыши над головой, продают кому-то ребенка, забирают документы и шантажируют, заставляя делать то, что необходимо взрослым, и т. д.).

Под семейным неблагополучием мы принимаем такую семью, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в вследствие чего нарушается психологический климат в ней, и появляются «трудные дети».

Очень часто дети живут в семьях с целым комплексом проявлений неблагополучия, что делает их жизнь чрезвычайно тяжелой или даже невыносимой.

К какой бы категории семья ни относилась, она нуждается в квалифицированной помощи, ведь наличие семейного неблагополучия является главной причиной увеличения детского сиротства, одна из острейших граней которого - беспризорные и безнадзорные дети, дети, совершившие административные правонарушения и преступления.

Для предотвращения этих проблем в образовательных организациях автономного округа должны осуществлять свою деятельность социально-психолого-педагогические службы, которым необходимо сосредоточить внимание на своевременной организации комплексной профилактической работы с семейным неблагополучием. Выявление такой семьи, определение ее проблем – основная задача социально-психолого-педагогических служб образовательных организаций автономного округа.

Проблемы семейного неблагополучия носят системный характер и мероприятия по их преодолению должны включать:

- организацию эффективной системы раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми;
- обучение специалистов знаниям по семейной психологии и системному (семейно-ориентированному) подходу к работе с клиентами, целевой группы;
- обучение специалистов методам и технологиям работы с семьями группы риска;
- возможность супервизорского сопровождения работы специалистов.

Первым этапом решения поставленных задач встаёт необходимость разработки алгоритмов деятельности заинтересованных организаций и специалистов по раннему выявлению семейного неблагополучия, планомерной и поэтапной разработки необходимых нормативных и рабочих документов, методических материалов.

На втором этапе работы, в соответствии с содержанием деятельности на каждом шаге созданных алгоритмов, должны быть учтены:

- коммуникативная компетентность специалистов;
 - умение правильно оценивать факторы риска жестокого обращения, видеть и использовать в работе сильные стороны, ресурсы семьи и ее окружения;
 - умение эффективно планировать свою деятельность;
 - умение сохранять в процессе работы профессиональную позицию;
 - квалификационные требования к знаниям, умениям и навыкам участвующих в работе с семейным неблагополучием специалистов;
- результаты работы должны позволить разработать адекватную, поставленным задачам, программу по работе с семьей, испытывающей трудности.

Третий этап работы — проведение цикла семинаров, тренингов для специалистов.

Концепция профилактики семейного неблагополучия должна быть основана на следующих принципах:

- межведомственный (междисциплинарный) подход к ведению профилактической работы;
- своевременное (раннее) выявление семейного неблагополучия;
- обеспечение государственной защиты прав детей в соответствии с международными нормами и законодательством РФ;
- профессиональное сопровождение деятельности по профилактике сиротства.

3. Базовые понятия, используемые в методических рекомендациях.

Семья—это сложное социальное образование. Исследователи определяют ее как исторически конкретную систему взаимоотношений между супругами, между родителями и детьми, как малую группу, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью, как социальную необходимость, которая обусловлена потребностью общества в физическом и духовном воспроизводстве населения.

Самоконтроль - осознание и оценка субъектом собственных действий, психических процессов и состояний.

Самооценка - чувство собственного достоинства, которое проистекает из уверенности в своих силах и способностях; оценка личностью своих качеств, возможностей и места среди людей.

Саморазвитие - процесс обогащения деятельных способностей и иных личностных качеств человека в ходе различных видов его целесообразной деятельности.

Самореализация - стремление личности к возможно более полному выявлению и проявлению своих личностных и профессиональных качеств.

Самостоятельность - обобщенное свойство личности, проявляющееся в инициативности, критичности, адекватной самооценке и чувстве личной ответственности за свою деятельность и поведение.

Самоуважение - всеобъемлющая оценка человеком самого себя и чувство собственного достоинства.

Самоутверждение - способ быть самим собой; то же, что и самовыражение, но лишь как установившаяся форма самостоятельной деятельности в определенных условиях.

Самоценность - осознание ценности субъектом своей личности.

Нормальная семья - понятие очень условное. Будем считать таковой семью, которая обеспечивает требуемый минимум благосостояния, социальной защиты и продвижения ее членами и создает условия для социализации детей до достижения ими психологической и физической зрелости.

Неблагополучная семья — это не только семья, материальная обеспеченность которой далека от нормальной, но и семья, которая утратила веру в возможность изменения своей жизни в лучшую сторону и продолжает идти к полному краху. Неверие в собственные силы и отсутствие помощи со стороны формируют соответствующий образ жизни, который усваивают и дети.

Неблагополучная семья – семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в вследствие чего нарушается психологический климат в ней, и появляются «трудные дети».

Асоциальная семья- тип семьи, представляющий собой нарушенную систему ценностей, разбалансированную и непригодную для воспитания ребенка. Она опасна для общества своим образом жизни, нормами, правилами, сформированным поведением детей.

Неблагополучная семья — это семья, которая характеризуется низким социальным статусом в разных сферах жизнедеятельности, поэтому она не справляется с возложенными на нее функциями, при этом ее адаптивные возможности значительно снижены.

Семья «группы риска» — тип семьи, в которой существует некоторое отклонение от норм, не позволяющее ее определить как благополучную. Отклонения не стали дезадаптирующим фактором, но осложняются другими отрицательными характеристиками. Несоответствие социальным стандартам не осознается членами семьи как важная проблема, способная нарушить жизнедеятельность такой семьи. Семьи

«группы риска» занимают промежуточное положение между благополучными и неблагополучными семьями.

Статус семьи — комплексная характеристика, отражающая положение семьи в определенной сфере жизнедеятельности в данный момент времени, ее адаптацию, воспитательные и педагогические функции в отношении детей, взаимоотношения между членами семьи и отношение к детям, отражающая уровень ее культуры, соответствие ее ценностей нормам и правилам жизни в обществе.

Социальный статус ребенка — комплексная характеристика, отражающая положение ребенка в семье в данный конкретный момент времени. Это забота родителей о детях, отношение к ним, уровень проявления педагогических и воспитательных функций членов семьи, соответствие членов семьи ценностям, нормам и правилам жизни в обществе. В него также входит характеристика экономического, психологического, культурного, ролевого и правового статусов ребенка

Аффективность — избыток родительского раздражения, недовольства, беспокойства, тревоги по отношению к детям создает в семье эффект суматохи, хаотичности, всеобщего возбуждения. Тревожность и страх за детей, которые приобретают навязчивый характер и лишают родителей жизнерадостности и оптимизма, заставляют их прибегать к постоянным запретам и предостережениям, что заражает детей таким же беспокойством.

Авторитарность воспитания — стремление подчинить ребенка своей воле; категоричность суждений, приказной тон; навязывание своего мнения и готовых решений; стремление к строгой дисциплине и ограничению самостоятельности детей; использование принуждения и репрессивных мер, включая физические наказания; постоянный контроль за действиями ребенка не позволяют проявить самостоятельности, что замедляет социализацию.

Гиперсоциальность - родители пытаются строить воспитание по определенной (пусть и позитивной) заданной схеме, не учитывая индивидуальности ребенка, предъявляя к нему завышенные требования, без надлежащего эмоционального контакта, отзывчивости и чуткости.

Диагностическая методика – методика сбора диагностической информации, специально разработанная или адаптированная для решения определенного типа диагностических задач (обычно включает описание диагностических возможностей, ограничений в использовании, процедуру сбора и обработки информации, инструкции обследуемым, бланковый материал или определенную аппаратуру).

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мера суждения, оценка явления.

Метод – совокупность относительно однородных приемов, операций практического или теоретического освоения действительности, подчиненных решению конкретной задачи.

Профилактика — это комплекс превентивных мер, проводимых путем организации общедоступной медико-психологической и социально-педагогической поддержки семьи.

Реабилитация—это система мероприятий, имеющих целью быстрее и наиболее полное восстановление полноценного функционирования различных категорий населения.

Социально-экономические методы — совокупность приемов и способов, с помощью которых осуществляются действия, учитывающие социальные интересы и потребности людей, определяются пути их удовлетворения: натуральная и денежная помощь, установление льгот и единовременных пособий, патронажное и бытовое обслуживание, санкции и др.

4. Функции семьи

Говоря о функциях семьи, можно выделить функции: общества по отношению к семье, семьи по отношению к обществу, семьи по отношению к личности и личности по отношению к семье. В связи с этим функции семьи можно классифицировать на социальные (по отношению к обществу) и индивидуальные (по отношению к личности) и они тесно связаны с потребностями общества в институте семьи и с потребностями личности в принадлежности к семейной группе:

Репродуктивная функция	Обусловлена необходимостью продолжения человеческого рода. Можно выделить три типа репродуктивности семьи: многодетный, среднететный и малодетный. Наиболее распространенной является семья, состоящая из 2-3 человек.
Экономическая и хозяйственно-бытовая функция	Связана с воспроизводством средств к жизни, реализацией потребностей в питании, одежде, жилище и др. Эта функция вечна, так как она имеет природно-биологическую основу. В основе данной функции лежит материальное обеспечение семьи, экономическая поддержка несовершеннолетних и нетрудоспособных, использование материальных средств для удовлетворения индивидуальных потребностей. Благосостояние зависит как от доходов, так и от характера потребностей, ценностных ориентаций, сочетания общественных и личных интересов членов семьи.
Воспитательная функция	Обеспечивает первичную социализацию личности подрастающего поколения, поддержание на определенном уровне культуры общества и удовлетворение индивидуальных потребностей в родительстве, контактах с детьми, их воспитании, самореализации родителей в своих детях. Семья является первой и главной социальной группой, которая активно

	<p>влияет на формирование личности ребенка и оказывает влияние в целом на физическое, психическое и социальное развитие ребенка. Роль семьи заключается в постепенном введении ребенка в общество, чтобы его развитие шло соответственно природе ребенка и культуре страны, где он появился на свет. Родители были и остаются первыми воспитателями ребенка.</p> <p>Воспитательная функция в семье должна выражаться в осознанном подходе к возможности эффективного социального воздействия на ребенка, особенно в первые годы его жизни.</p> <p>Семья является одним из главных источников социальной ориентации ребенка. И эти ориентации складываются не только на уровне сознания формирующегося человека, но и на бессознательном уровне его личности.</p>
Функция первичного социального контроля	<p>Моральная регламентация поведения членов семьи в различных сферах жизнедеятельности, а также ответственность и обязательность в отношениях между супругами, родителями и детьми, представителями старшего поколения. Она осуществляет формирование и поддержку правовых и моральных санкций при нарушении норм взаимоотношений между членами семьи.</p>
Рекреативная и коммуникативная функция	<p>Семья должна быть той нишей, где человек мог бы чувствовать себя абсолютно защищенным, быть абсолютно принятым, несмотря на его статус, внешность, финансовое положение, успехи или неудачи.</p>
Досуговая функция	<p>Ставит целью поддержание гармонии в семье ее членами. Она предполагает организацию рационального досуга при одновременном социальном контроле. Организация семейного досуга - это и социальная функция, моральный долг перед обществом, поскольку способствует нравственному укреплению семьи.</p>
Сексуальная функция	<p>Соответствующий контроль за нравственной стороной интимных отношений членов семьи (супругов) при воспитании у индивида реальных представлений об интимных отношениях.</p>

5. Типы семей по различным основаниям классификации

I. По структуре	
Полные семьи	Неполные семьи
с 1 ребёнком	Муж и жена
с 2 (однопольными)	Одинокая мать
с 2 (разнопольными)	Родители разведены
с 3 и более детьми, многодетные	Воспитывает один отец
со старшими членами семьи (с бабушкой, дедушкой и др.)	Воспитывает опекун
дети сводные, усыновлены, неродные	
II. По материальной обеспеченности	
С очень высоким материальным достатком	С низким материальным достатком (малообеспеченные)
С высоким материальным достатком	Нуждающиеся (за чертой бедности)
Со средним достатком	
III. По воспитательному потенциалу	
Социально здоровая, благополучная в воспитательном отношении	Социально здоровая, но неблагополучная в воспитательном отношении

Воспитательно-сильная	Социально нездоровая, неблагополучная в воспитательном отношении
Воспитательно-устойчивая	Социально нездоровая, негативная в воспитательном отношении
	Воспитательно-неустойчивая
	Воспитательно-слабая с утратой контакта с детьми и контроля над ними
	Воспитательно-слабая с постоянно конфликтной атмосферой
	Воспитательно-слабая с агрессивно-негативной атмосферой
	Маргинальная (с алкогольной, сексуальной деморализацией, наркотической зависимостью)
	Правонарушительная
	Преступная
	Психически отягачённая
IV. По взаимоотношениям	
Гармоничная	Неустойчивая
Компромиссная	Мнимая
	Конфликтная
	Резко конфликтная
	Потребительская
V. По направленности (ориентированные)	
На деятельность; На общение; На самоудовлетворение	
VI. По социально-правовой устойчивости	
Социально-устойчивые	Социально неустойчивые
	Асоциальная
	Криминогенная

6. Причины, вызывающие семейное неблагополучие

Весьма разнообразные причины, вызывающие семейное неблагополучие, взаимосвязаны и взаимозависимы.

Можно выделить три группы причин неблагополучия в семье:

№ группы	Причины	Влияние
1.	Кризисные явления в социально-экономической сфере	Падение жизненного уровня и ухудшение условий содержания детей, сокращение социальной инфраструктуры детства и резкое снижение уровня социальных гарантий для детей в жизненно важных сферах духовного и физического развития, нерешенная жилищная проблема, резкий поворот в ценностных ориентациях общества и снятие многих моральных запретов усиление влияния асоциальных

		криминальных групп в микросреде. Снижается воспитательный потенциал семьи
2.	Психолого-педагогического свойства	Связаны с внутрисемейными отношениями и воспитанием детей в семье. Очень часто между родителями и ребенком наблюдается эмоциональное отторжение или гиперопека, когда ребенку не дают проявить элементарную самостоятельность, изолируют от окружающей жизни, непоследовательность и противоречивость воспитания, которая характеризуется разрывом между требованиями к ребенку и контролем за ним, несогласованностью педагогических действий родителей, бабушек и дедушек. Непонимание закономерностей и своеобразие личностного развития детей, и несоответствие требований и ожиданий родителей возможностям и потребностям детей, негибкость родителей в отношениях с детьми, которая выражается в недостаточном учете ситуации, в навязывании ребенку собственного мнения, в резкой смене отношения к ребенку в различные периоды его жизни (недостаток заботы сменяется ее избытком или наоборот) также нередкая ошибка родителей в воспитании. Нарушение психологической связи между ребенком и родителями приводит к уходу детей из семьи, их невротизации, суицидальным проявлениям, росту безнадзорности детей и влияет на криминализацию подростковой среды.
3.	Биологического характера	Физически или психически больных родителей, дурной наследственности и т.д.

К наиболее важным причинам семейного неблагополучия относятся:

- Алкоголизм (наркомания) родителей
- Асоциальное, криминальное окружение
- Падение нравственных ориентиров в обществе
- Недостаток поддержки одиноких мам
- Отсутствие родительского внимания к детям

- Недостаток рабочих мест
- Отсутствие стабильного дохода в семье
- Отсутствие жилья
- Недоступность мест семейного досуга
- Отсутствие поддержки со стороны родственников
- Недостаток социальных гарантий семьи
- Отсутствие стабильной работы у родителей
- Неполная семья
- Отсутствие психологической поддержки семьи
- Недостаток поддержки детей-инвалидов
- Частые скандалы в семье
- Недостаток контроля за соблюдением трудового законодательства работодателями
- Недостаток внимания со стороны социальной защиты
- Развод в семье
- Недостаток внимания со стороны органов правопорядка
- Сверхзанятость родителей;
- Конфликтная ситуация в семье;
- Случаи жестокого обращения с детьми (физического, психического, сексуального насилия);
- Отсутствие в семье благоприятной эмоциональной атмосферы;
- Типичные ошибки родителей в воспитании детей и др.

Таким образом, по всей совокупности причин и факторов, вызывающих семейное неблагополучие по отношению к ребенку, определяющими являются субъективные факторы и причины психолого-педагогического свойства, то есть нарушения в межличностных внутрисемейных отношениях и дефекты воспитания детей в семье. Другими словами, патогенным фактором выступает не состав и структура семьи, не уровень ее материального благополучия, а сформировавшийся в ней психологический климат.

7. Виды семей с неблагополучием

Конфликтные семьи	Интересы, потребности, намерения и желания членов семьи приходят в столкновение, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния. Брак может длительно сохраняться благодаря взаимным уступкам и компромиссам, а также другим скрепляющим его факторам
Кризисные семьи	Противостояние интересов и потребностей членов семьи носит особо резкий характер

	и захватывает важные сферы жизнедеятельности семейного союза. Члены семьи занимают непримиримые, и даже враждебные позиции по отношению друг к другу, не соглашаясь ни на какие уступки или компромиссные решения. Кризисные браки распадаются или находятся на грани распада.
Проблемные семьи	Для них характерно появление особо трудных ситуаций, способных привести к распаду брака. Например, отсутствие жилья, тяжелая и продолжительная болезнь одного из супругов, отсутствие средств на содержание семьи, осуждение за уголовное преступление на длительный срок и целый ряд других, чрезвычайных жизненных обстоятельств. В современной России это наиболее распространенная категория семей, для определенной части которых вероятны перспективы обострения семейных взаимоотношений или появление тяжелых психических расстройств у членов семьи.

8. Функциональная состоятельность семьи и неправильные стили детско-родительских отношений

По функциональной состоятельности семьи можно условно разделить на функционально состоятельные и функционально несостоятельные («группы риска»).

Среди функционально несостоятельных семей, то есть не справляющихся с воспитанием детей, составляют семьи с неблагоприятными социально- психологическими факторами, так называемые конфликтные семьи, где хронически обострены отношения супругов, и педагогически несостоятельные семьи с низкой психолого-педагогической культурой родителей, неправильным стилем детско-родительских отношений:

- жестко-авторитарный,
- педантично-подозрительный,
- увещательный,
- непоследовательный,
- отстранённо-равнодушный,
- попустительско-непоследовательный,
- попустительско-снисходительный и др.

№ п/п	Тип неблагополучной семьи	Характерные черты
1.	Семья, в которой «трудные» родители. Это часто одинокая мать, которой ребенок мешает устроить личную жизнь и систематическое невыполнение	Не кормят, не обеспечивают необходимой одеждой, медицинской помощью, ничего не делают для удовлетворения

	родительского долга, отсутствие заботы о своих детях	жизненно важных потребностей ребёнка. Атмосфера в такой семье характеризуется холодностью, безразличием.
2.	Бытовое пьянство и семьи, где родители страдают хроническим алкоголизмом или наркоманией.	В таких семьях родители систематически злоупотребляют спиртными напитками, собирают по месту жительства посторонних лиц, отличаются аморальным поведением, скандалами и драками.
3.	Семьи, в которых присутствует жестокое обращение родителей или других членов семьи с детьми.	Жестокое обращение заключается в физическом или в психическом насилии над ребёнком: побои, истязания, угрозы, внушение чувства страха, подавление всякой воли ребёнка.
4.	Семьи, в которых родители злоупотребляют своими правами, создают такие условия, которые затрудняют получение ребёнком образования, демонстрируют свою власть, используя беспомощное состояние ребёнка; приучают его к употреблению алкоголя или наркотиков, приобщают к попрошайничеству и т.д.	Злоупотребление правами не носит характер разовых поступков, а выражается в целом ряде действий.
5.	Характеризующиеся педагогической неграмотностью родителей	В такой семье родители не понимают детей, обнаруживают полное незнание методов воздействия, недооценивают значение семейного воспитания, подрывают авторитет ОО и педагогических работников..

Семьи, переживающие постоянный кризис, находятся в особом состоянии страдания. Состояние кризиса является для них нормой. Одна из положительных сторон кризиса состоит в том, что в таком случае в сферу влияния на семью с неблагополучием вовлекаются педагогические работники социально-психолого-педагогических служб, специалисты разных центров, социальной защиты и т.д. Хронически кризисные семьи всячески стремятся к тому, чтобы их ситуация была под контролем со стороны. Когда они чувствуют угрозу потери контроля, они прибегают к насилию в отношении окружающих, усугубляют своё асоциальное поведение, что провоцирует усиление контроля над ними.

Постороннему человеку, вступающему в контакт с неблагополучной семьёй, может показаться, что семья погрязла в трясине страданий. Но для самой семьи череда этих трагедий может быть более комфортной, чем реальные перемены к лучшему или противостояние трудностям жизни. За 10 лет жизни в неблагополучной семье ребенок успевает приобрести огромный опыт асоциального поведения, психологически сломаться,

утвердиться в таком варианте жизненного самоопределения, которое противоречит нормам общества.

Таким образом, безусловно, рост семейного неблагополучия создает пласт хронического неблагополучия, порождает неразрешимые проблемы родителей и детей, заставляет множество семей становятся дисфункциональными из-за недостаточной помощи семье. Включение в профилактическую деятельность по решению проблем семейного неблагополучия в конкретно взятой семье всеми системами профилактики является главной задачей социально-психолого-педагогической службы образовательной организации автономного округа.

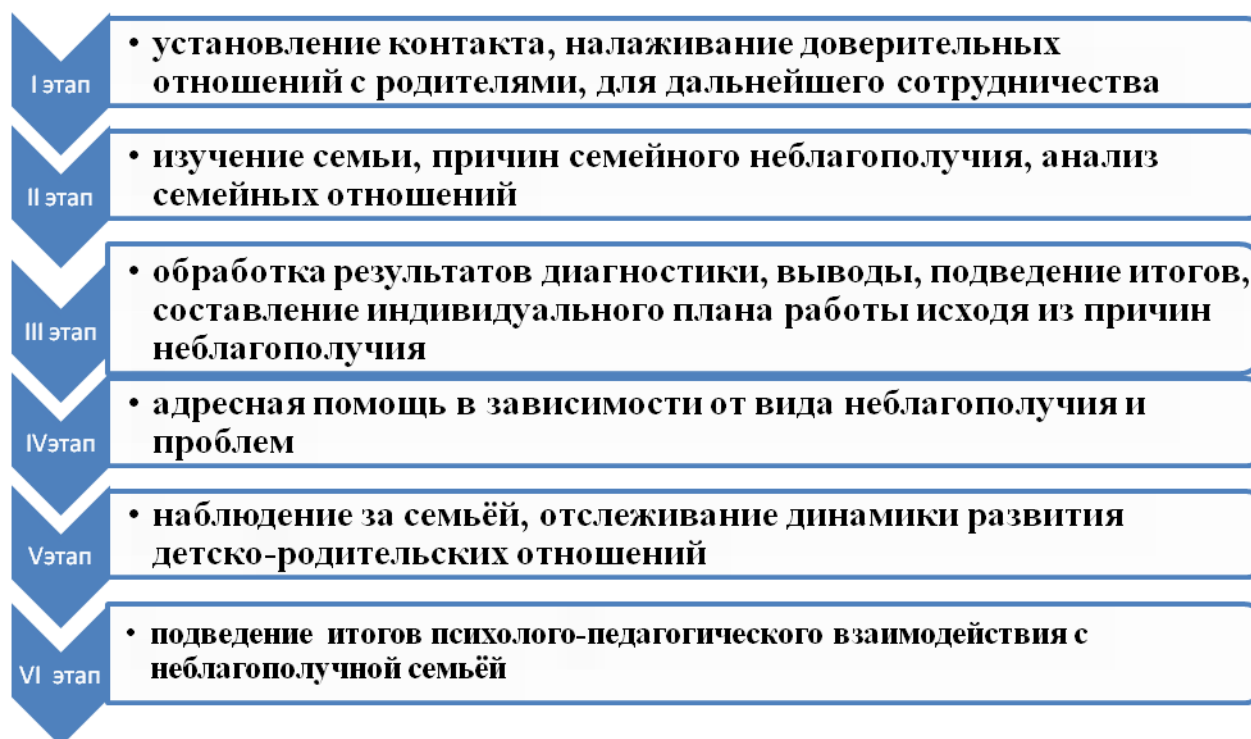
9. Направления работы социально-психолого-педагогических служб образовательных организаций автономного округа с семейным неблагополучием

Направление	Цель	Содержание
Социально-правовое направление	Оказание помощи в восстановлении семьи в ее правах и обязанностях	1. Социальная диагностика определения категорий семей учащихся. 2. Определение круга вопросов и социальных проблем семей. 3. Родительские собрания 4. Индивидуальные встречи с родителями и оказание консультационной помощи
Социально-медицинское направление	Оказание консультационной медицинской помощи родителям; создание благоприятной обстановки в семье через оздоровление каждого ее члена	1. Первичный медицинский осмотр учащихся, анализ личных медицинских карточек. 2. Мониторинг здоровья учащихся. 3. Консультационная беседа с медицинскими работниками (педиатр, стоматолог, детский невропатолог) 5. Родительские собрания 6. Индивидуальные встречи с родителями и оказание консультационной помощи
Социально-психологическое направление	Оказание помощи в гармонизации семейных отношений в семье	1. Диагностика характера внутрисемейных отношений. 2. Психологическая консультация по проблемам семейных отношений педагогов-психологов 3. Организация и проведение бесед со специалистами, работающими в системе профилактики.
Социально-педагогическое направление	оказание помощи в восстановлении воспитательного потенциала семьи как важного условия гармоничного развития личности ребенка	1. Психолого-педагогическая диагностика детско-родительских отношений. 2. Организация и проведение тренинговых занятий с участием родителей и детей. 3. Организация и проведение лекториев для родителей, специалистами работающими в системе профилактики. 4. Организация и проведение мероприятий, направленных на совместную социально-значимую деятельность родителей и детей.
Социально-трудовое	Полноценная профессиональная	1. Организация и проведение консультаций для родителей (нуждающихся в трудоустройстве) со

направление.	реализация личности	специалистами Центра занятости населения.
Социально-бытовое направление	Оказание помощи в организации эффективного ведения домашнего хозяйства, оптимального распределение семейного бюджета	Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование навыков оптимального распределения семейного бюджета с членами семьи
Социально-досуговое направление	Активизация работы по организации совместной деятельности родителей и детей.	Организация участия в работе кружков по интересам совместно с детьми, в конкурсных программах, походах и т.д.

10. Этапы профилактической работы с семейным неблагополучием

Профилактическая работа должна быть организована поэтапно. Её эффективность будет зависеть от степени установления контакта и доверительных отношений с членами семьи.



11 Методы профилактической работы по профилактике семейного неблагополучия на каждом этапе

С целью оказания своевременной адресной помощи семье с неблагополучием в каждой образовательной организации автономного округа должны быть разработаны профилактические программы по профилактике семейного неблагополучия, где должны быть отражены:

- Этапы работы с семейным неблагополучием
- методы, формы и технологии работы с семьёй
- ожидаемые результаты
- взаимодействие специалистов системы профилактики в каждой образовательной организации муниципального образования автономного округа

Этапы	Методы	Цель
I	<p><u>Метод получения информации о личности, установления контакта</u> (беседа, посещение на дому, знакомство с родителями, ближайшими родственниками, ближайшим социальным окружением)</p>	<p>Установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями, положительных основ для дальнейшего сотрудничества</p>
II	<p>На данном этапе можно использовать методики: <u>шкальная методика</u>. Для определения результата совместной работы семье предлагается шкала, на которой члены семьи должны отметить состояние своей проблемы до и после визита к специалисту, работающему с ними. Методика позволяет переводить качественные характеристики в количественные и может широко использоваться социальными педагогами, так как это один из немногих простых в применении и устраивающих семью способов определения эффективности работы.</p> <p><u>карточная методика</u> — набор карт с определенным смысловым содержанием (любовь, ненависть, развод, тоска). Карточная методика позволяет составить общее представление об эмоциональном состоянии семьи, ее жизненной ситуации, облегчает работу с людьми, имеющими затруднения в общении, оказывает успокаивающее действие;</p> <p><u>проективные методики</u> — разновидность тестов, нацеленных на определение неосознаваемых клиентом состояний (бессознательное влечение, скрытая агрессия, переживание);</p> <p><u>ассоциативные проективные</u>, построенные на словесных ассоциациях, системе незаконченных предложений;</p> <p><u>экспрессивные методики</u> (основаны на рисовании: рисунок семьи, рисунок себя в виде растения, животного). Они позволяют сравнивать результаты работы с клиентом;</p> <p><u>анализ документации</u>, Контент-анализ (выборочный, содержательный). Изучение документов — важная часть работы специалиста, работающего с семейным неблагополучием, который является составителем многих документов, необходимых для дальнейшей</p>	<p>Изучение семьи. Изучение причин неблагополучия. Анализ семейных отношений</p>

	<p>работы с семьей, в помощь другим специалистам, правоохранительным органам, для отчетности, для защиты своих интересов;</p> <p><u>метод социальных биографий</u> — сбор информации об истории жизни человека и его семьи. Исследуются личные беседы, опросы родственников, переписка, семейные альбомы, прием генограммы семьи. Этот метод используется в работе с теми клиентами, проблемы которых берут начало в семье, традициях.</p> <p>В ситуациях, когда различные недостатки в семье тщательно скрываются, может помочь опрос соседей, школьных учителей, разговор с детьми.</p> <p><u>психогенетические методы</u> — выявление происхождения индивидуальных психологических особенностей человека, роли генотипа и окружающей среды в их формировании. Наиболее информативным является метод близнецов, позволяющий максимально уравнивать воздействие среды на личность;</p> <p><u>лонгитюдные методы</u> — длительное и систематическое изучение одних и тех же испытуемых, позволяющее определить диапазон возрастной и индивидуальной изменчивости фаз жизненного цикла личности;</p> <p><u>исследование жизненного пути</u> - изучение индивидуального развития человека от рождения до смерти. Жизненный путь включает критические периоды, которые обычно сопровождаются существенной психической перестройкой. Данный метод обычно концентрируется на этих критических периодах и нормативных жизненных кризисах.</p>	
<p>III</p>	<p><u>Метод анализа продуктов деятельности</u> — рисунков, графических проявлений разного рода, высказываний, письменных и устных тестов, поделок, произведений искусства, результатов трудовой деятельности, игровой деятельности и т.п.;</p> <p><u>Метод моделирования</u> — получение информации о психических процессах, состоянии и поведении человека.</p> <p><u>Метод поиска ресурсов.</u></p> <p><u>Метод выстраивания будущего.</u></p>	<p>Обработка результатов диагностики. Выводы. Подведение итогов. Составление индивидуального плана работы исходя из причины неблагополучия</p>
<p>IV</p>	<p>Беседы, рейды, тренинговые занятия, оказание материальной помощи, индивидуальное консультирование, вовлечение детей в кружки, секции, привлечение родителей к родительским собраниям, семинарам по вопросам воспитания, правовая защита детей, коррекция детско-родительских отношений, определение программы обучения.</p>	<p>Адресная помощь в зависимости от вида неблагополучия и проблем.</p>

	<p>Использование методов:</p> <p>1.разрушения отрицательного типа характера:</p> <p>а) метод «взрыва»;</p> <p>б) метод «реконструкции» характера.</p> <p>2. перестройки мотивационной сферы и самосознания:</p> <p>а) объективное переосмысление своих достоинств и недостатков;</p> <p>б) переориентация самосознания;</p> <p>в) переубеждение;</p> <p>г) прогнозирование последствий отрицательного поведения.</p> <p>3. перестройки жизненного опыта:</p> <p>а) предписание;</p> <p>б) ограничение;</p> <p>в) переучивание;</p> <p>г) переключение;</p> <p>д) регламентация образа жизни.</p> <p>4. предупреждения отрицательного и стимуляции положительного поведения:</p> <p>а) поощрение и наказание;</p> <p>б) соревнование;</p> <p>в) положительные перспективы.</p> <p><u>5. методы психологической коррекции</u> (психотерапевтические методы) и реабилитации, цель которых — помочь человеку, имеющему нервно-психические и психосоматические заболевания, острые или хронические психические травмы;</p> <p><u>6. методы психогигиены и психопрофилактики</u> — предоставление психологической помощи практически здоровому человеку с целью предотвращения психосоматических заболеваний.</p> <p><u>экономические методы:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • статистические; • математические; • анализ целенаправленных действий и объективная сравнительная оценка возможных результатов этих действий (метод принятия оптимальных решений); • балансовый; • индексный; • выборочный; • технологический анализ рядов динамики и др. 	
V	<p><u>Метод «письмо-обращение».</u> Средство общения через лист бумаги, с отсроченной обратной связью или без нее. Цели письма-обращения: сообщить информацию или затребовать ее, ходатайство (удовлетворение каких-либо потребностей клиента); защита прав клиента. Письмо-поздравление, поддержка клиента.</p> <p><u>Метод социального патронажа</u></p>	<p>Наблюдение за семьей. Отслеживание динамики развития детско-родительских отношений</p>

	<p>Патронаж — одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому. В ходе патронажа можно осуществлять разные виды помощи — материальную, психологическую, образовательную и д.р. Патронажи могут быть единичными или регулярными, в зависимости от типа клиента и поставленных задач, от содержания патронажной помощи. Перед посещением необходимо найти возможность предупредить о своем визите или хотя бы заранее получить принципиальное согласие на посещение.</p> <p><u>Методы групповой работы</u> беседа; лекция; диспут; дискуссия; собрание. Значение в том, что они помогают выявлять проблемы, способствуют их решению, развивают коммуникативные навыки клиента.</p> <p><u>Методы общинной работы</u> — лекции, дискуссии, беседы, организация массовых акций (субботники, праздники).</p>	Цели -воспитательные, пропагандистские, рекреационные и т.д.
VI	Анализ проделанной работы	Подведение итогов психолого-педагогического взаимодействия с неблагополучной семьей.

Инновационные методы в работе с семейным неблагополучием

№	Название инновационного метода в рамках работы с семейным неблагополучием	Целевая группа, на которую направлена данная работа	Цель инновации	Прогнозируемый результат
1.	Методы сетевой работы (сетевая диагностика)	Семьи с детьми, имеющих ограниченные возможности	Оказание помощи в создании оптимальных условий для формирования потребности и способности в самоутверждении семьи и детей; готовности к адекватным отношениям (поведенческим, эмоциональным, коммуникативным) в сети социальных контактов	Мобилизация личностных, творческих, социальных и психологических ресурсов для построения нового социального стереотипа взаимоотношений на макро и микро социальном уровне
2.	«Интенсивная семейная терапия на дому»	Семьи с детьми и подростками, находящимися на грани изъятия их из семьи и	Работа с клиентами вне социальных учреждений (социальное сопровождение	Укрепление сплоченности всех членов семьи. Улучшение успехов ребенка в школе. Активное вовлечение

		помещения в детское государственное учреждение (семьи со «скрытым сиротством»)	неблагополучных семей на дому) с целью сохранения семьи и ребенка	ребенка в организацию досуга с положительной направленностью. Укрепление контакта между семьей и ближайшим окружением. Восстановление контактов ребенка с друзьями, оказывающих положительное социальное влияние.
3.	«Интенсивная семейная терапия»	Обучающиеся образовательных организаций с социальным статусом - оставшиеся без попечения родителей, а так же дети, проживающие в приёмных семьях	Работа с ближайшим окружением ребёнка и его семьёй (кровной или замещающей) по восстановлению и приобретению социальных качеств	Профилактика повторного сиротства
4.	Методика «Активная поддержка родителей»	Семьи с детьми , оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.	Обучение родителей приемам и методам общения с детьми и создание благоприятных условий для формирования ответственного родительства, как фактора улучшения демографической ситуации	Поступательное увеличение доли семей, снятых с персонифицированного учета в связи с положительной динамикой реабилитации
5.	Технология работы по участковому принципу	Семьи с детьми, попавшие в трудную жизненную ситуацию	Восстановить утраченный социальный статус семей, попавших в трудную жизненную ситуацию.	Внедрение данной технологии позволит оказать своевременную поддержку, когда еще не разрушены жизненно важные социальные связи в семье, не закрепились вредные поведенческие навыки и привычки у ребенка. Снизить масштабы «семей группы риска» - осуществлять превентивные, упреждающие меры в условиях повседневной жизни семьи не прибегая к изъятию из нее ребенка

В настоящее время к самым востребованным инновационным методам относятся методики, разработанные в Стокгольме и их применение одобрено на территории России Министерством здравоохранения и социальной защиты Российской Федерации.):

1. "Сеть социальных контактов"

Цель данной методики:

- Мобилизация социального окружения семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации;
- Восстановление отношений между детьми, родителями и другими родственниками.

Задачи:

1. Изучить ближайшее окружение.
2. Поиск, поддержка и укрепление ресурсов для оказания помощи семье и детям.
3. Социальное сопровождение семьи.

Целевая группа:

Семья, попавшая в трудную жизненную ситуацию.

Прогнозируемый результат:

- снижение количества семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
- создание условий для самостоятельного решения проблемы семьи и её ближайшего окружения;
- восстановление способности семьи и ее ближайшего окружения для решения проблемы;
- сотрудничество между различными учреждениями

2. Интенсивная семейная терапия в домашней среде"

Цели работы по технологии «Интенсивная семейная терапия на дому»:

- Помощь семье на стадии возникновения проблемы.
- Стимулирование активности самих членов семьи и их ближайшего окружения на изменение сложившейся ситуации.
- Максимальная мобилизация ресурсов семьи и её окружения.

Этапы работы:

1. Фаза вовлечения

Первая фаза направлена на пробуждение надежды у семей, которые не видят выхода из проблемной ситуации. Семье предоставляется возможность решить свои проблемы с помощью специалистов.

2. Фаза социально-психологического исследования

Фаза исследования играет очень важную роль в реабилитационной работе. На этой фазе используются психодиагностические методики, направленные на выявление личностных особенностей ребёнка, стиля детско-родительского взаимодействия и т.д. На основе полученных данных составляется рабочий план.

Занимает период до одного месяца.

3. Фаза изменения поведения

Фаза изменения поведения нацелена на поддержку семьи в её стремлении достичь определенных изменений в семейном функционировании.

Основная задача на фазе изменения поведения – поэтапная реализация рабочего плана, в котором предусматриваются задания для всех членов семьи.

Занимает период от трех до шести месяцев.

4. Фаза обобщения

Заключительная фаза работы по технологии представляет собой обобщение полученного опыта, составление плана действий в случае рецидива.

Занимает период от двух до трех месяцев.

5. Ожидаемые результаты:

- Укрепление сплоченности всех членов семьи.
- Восстановление контактов ребёнка со сверстниками, оказывающими положительное социальное влияние.
- Повышение успеваемости ребёнка в школе.
- Активное вовлечение ребёнка в организацию досуга с положительной направленностью.
- Укрепление контактов между семьей и ближайшим окружением.
- Приобретение семьей опыта, навыков и приемов, которые могут помочь ей самостоятельно решать проблемы в будущем.

3. Семейно-ориентированный метод в профилактике семейного неблагополучия.

Семейно-ориентированный метод в работе с детьми, нуждающимися в государственной поддержке, заключается в признании недостаточности воздействия исключительно на ребенка и как можно более широком вовлечении семьи в программу помощи ребенку. Таким образом, в рамках данного подхода понятия «социальная работа с ребенком» и «социальная работа с семьей» не разделяются.

Данный подход признан наиболее эффективным, так как в фокусе внимания специалистов оказывается не только ребенок, но и семья, ее окружение и среда. Этот подход обеспечивает работу с собственными ресурсами всех членов семьи и людей, ее окружающих.

Семейно-ориентированный метод требует объединения усилий и совместной работы специалистов разного профиля для эффективного решения задач по реабилитации семьи.

Ценности семейно-ориентированного метода:

- Целостность семьи
- Права родителей условны
- Права детей абсолютны
- Презюмированные родительские права (исходим из того, что родители стремятся действовать и действуют в наилучших интересах детей).
- Право семьи на самоопределение
- Уважение уникальности каждой личности
- Уважение права членов семьи на то, чтобы жить в соответствии с ценностями, стандартами и понятиями, которые соответствуют их «корням», их культурному наследию.

Принципы практической реализации семейно-ориентированного метода:

Семья рассматривается в качестве главного объекта работы и специалисты, работающие с семейным неблагополучием должны уважать семью и делать все от них зависящее для того, чтобы укрепить и поддержать семью - идеальную среду, которая может в полном объеме удовлетворить потребности ребенка и соблюсти его наилучшие интересы, стремиться к тому, чтобы работа по защите детей по мере возможности велась в рамках их собственных семей, сообществ и культур. Забота об укреплении и сохранении семей продиктована убежденностью в том, что именно семья способна лучше всех решить задачу удовлетворения потребностей ребенка и защиты его интересов. Оказывая услуги, призванные расширить возможности родителей в плане ухода за детьми, органы защиты детей в конечном итоге защищают права родителей.

Семья есть первичная поддерживающая система для ребенка. Родители лучше понимают ребенка, знают его, умеют найти более интересную игру или прием. Поэтому родительские представления, ожидания, нужды и знания относительно их детей являются самым важным в планировании и выполнении программы раннего вмешательства. При составлении плана также важно ориентироваться на сильные стороны семьи и ее контекст: состав, условия проживания, друзья, соседи, обычаи, привычки, культурные или национальные особенности, межличностные взаимодействия и др.

Программа будет эффективной в том случае, если семья принимает участие, как полноценный партнер во всех стадиях реализации программы раннего вмешательства: принятии решение об участии в программе; процессе планирования программы, включая оценку, мониторинг; реализации программы и пр.

Не утверждается, что ребенок должен оставаться в семье при любых обстоятельствах. Если существует значительный риск того, что, даже получая всестороннюю помощь и поддержку со стороны органов защиты детей, семья окажется не в состоянии надлежащим образом защитить ребенка, подверженного риску плохого обращения, сотрудники социально-психолого-педагогических служб образовательных организаций автономного округа обязаны рассмотреть другие пути обеспечения безопасности ребенка. В таких случаях обязанность по защите ребенка требует, чтобы его права имели преимущественную силу по сравнению с правами семьи.

При этом необходимо исходить из того, что подобная ситуация носит временный характер, и со временем удастся воссоединить семью и восстановить права родителей на опеку над ребенком. Иными словами, права родителей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить ребенка.

Поскольку изъятие ребенка из семьи может нанести ему серьезную психологическую травму, необходимо разместить его в среду, которая как можно больше напоминает ему дом, создает минимум ограничений и максимально близка ему в культурном плане; как правило, ребенок размещается в семью, проживающую в его сообществе, расположенную как можно ближе к его собственному дому. Прежде чем разместить ребенка в семейном детском доме, необходимо постараться разместить его у дальних родственников или соседей. Даже когда не удастся избежать изъятия ребенка из семьи, члены семьи вовлекаются в совместную работу с целью разрешения проблем, приведших к плохому обращению с ребенком, разработки и реализации плана воссоединения. Тем самым не только повышается вероятность успешного воссоединения, но и сохраняются отношения между ребенком и его семьей, у ребенка поддерживается осознание своей принадлежности к семье. Вовлечение родителей во все аспекты планирования социальной работы, периодическое посещение семьи, из которой изъят ребенок, на протяжении всего времени, пока он находится в учреждении или замещающей семье, а также интенсивное оказание всех необходимых услуг позволяют в скором времени обеспечить воссоединение семьи и восстановление родителей в своих правах. Подобная работа с родителями позволяет защитить и сохранить их права.

Если многократные интенсивные попытки укрепить семью и обеспечить ее воссоединение не приносят желаемых результатов, права ребенка вновь приобретают преимущественную силу, и главной целью становится подбор семьи, в которую ребенок будет размещен на постоянной основе, будь то путем усыновления, передачи прав опеки или попечительства либо с использованием других законодательно установленных механизмов. Таким образом, и в этом случае применяемый подход сохраняет свой

«семейно-ориентированный» характер, поскольку в центре внимания остается семья, в которую на постоянной основе размещается ребенок, нуждающийся в уходе.

При этом основополагающим принципом всей системы ценностей, философского обоснования и нормативной базы работы по защите детей остается необходимость защиты интересов детей, что в некоторых случаях - а именно в случаях, когда органами защиты детей исчерпаны все другие возможности - может приводить к изъятию ребенка из семьи и ограничению родительских прав. Нельзя забывать о том, что если, несмотря на все усилия защита ребенка невозможна без ограничения родительских прав, то у специалистов, работающих в системе профилактики муниципального образования автономного округа есть все юридические и этические права на то, чтобы поставить интересы ребенка на первое место.

12. Межведомственное взаимодействие в профилактической работе семейного неблагополучия.

Межведомственное взаимодействие предполагает совместную работу по данному направлению специалистов разных областей знаний (медицины, педагогики, психологии, социальной работы и др.), составляющих единую команду и действующих в соответствии с технологиями межведомственного взаимодействия. Междисциплинарный подход направлен на преодоление границ между отдельными дисциплинами, увеличение возможных связей, взаимодействий среди членов команды, построение сотрудничества, которое позволяет формировать единый взгляд на сильные стороны и проблемы, планировать программу помощи.

Поскольку базовым для раннего вмешательства является то, что семья имеет самое большое влияние на детское развитие, члены семьи являются очень важной частью межведомственной команды.

13. Ожидаемые результаты и критерии оценки эффективности работы с семейным неблагополучием

Результатом профилактики семейного неблагополучия является решение проблем семьи и, как следствие социальная адаптация и изменение статуса семьи, её членов.

Для оценки эффективности работы с социальным неблагополучием семьи можно использовать параметрический метод, суть которого заключается в сопоставлении двух групп параметров:

- 1) начальное состояние семьи (на момент проведения первичной диагностики, до начала работы с данной семьей);
- 2) контрольное состояние семьи (на момент проведения контрольной диагностики, после проведения запланированной работы по профилактике семейного неблагополучия).

В качестве параметров, отражающих состояние семьи можно использовать:

- наличие или отсутствие в семье той или иной социальной проблемы
- динамику (изменение) показателей проблемы (характерных признаков, которые выявляются при проведении первичной и уточняющей диагностики и по которым можно судить о том, данная проблема действительно присуща данной семье
- степень преодоления «ликвидации» причин социальных проблем, по которым можно судить, справляется ли семья с воздействием на неё потенциально опасных социальных и внутрисемейных факторов.

При оценке эффективности по параметрам наличия или отсутствия в семье той или иной социальной проблемы могут быть использованы следующие показатели:

- устранения проблемы (при положительной эффективности)
- появления новой проблемы (при отрицательной эффективности диагностики прогнозирования или профилактических мероприятий)
- стабильности проблемы (при нулевой эффективности).

При оценке эффективности по показателям проблемы учитывается отсутствие динамики наличие положительной или отрицательной динамики.

При оценке эффективности устранения причин социального проблем учитывается:

- какие из причин возникновения проблем в конкретной семье удалось нейтрализовать за время работы с семьёй (положительная эффективность)
- какие из причин, выявленных при первичной диагностике, продолжают действовать на момент на момент контрольной диагностики (нулевая эффективность)
- какие из неразрешённых причин привезти к появлению новых или усугублению уже имеющихся проблем (отрицательная эффективность)

При этом учитывается динамика как отдельных причин, так и всей совокупности, выявленной при первичной и контрольной диагностике.

Наиболее показательным является использование сразу трёх параметров, что даёт возможность отследить эффективность не только практической работы, но и организации планирования деятельности.

14. Заключение

Семья является той микросредой, где ребенок получает чувственный опыт. Для душевного состояния детей чрезвычайно важно, чувствуют ли они в семье, что их любят, значимы они для родителей или нет, как они сами относятся к родителям.

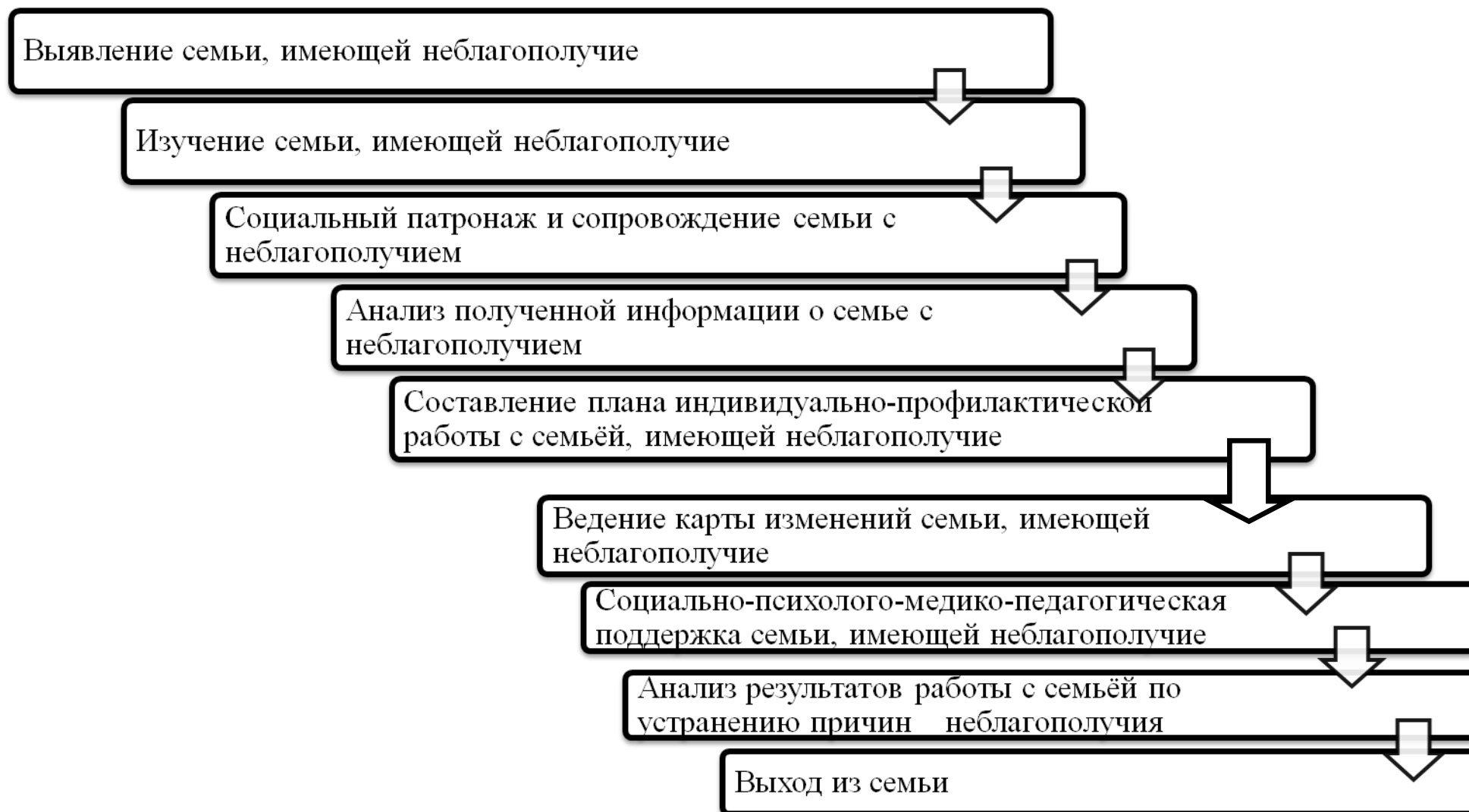
Уменьшение случаев семейного неблагополучия может быть достигнуто только на основе комплексного подхода, объединения усилий субъектов профилактики на всех уровнях, сочетания мер общественного и административного воздействия.

15. Список используемой и рекомендуемой литературы.

1. Азаров Ю. П. Семейная педагогика. - М., 1985.
2. Андреева Г. М. Социальная психология: Учебник. - М., 1997.
3. Антонян Ю. М., Саличев Е. Г. Неблагоприятные условия формирования личности в детстве и вопросы предупреждения преступности. - М., 1983.
4. Бадмаев С. А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения школьников. - М., 1997.
5. Буянов М. И. Ребенок из неблагополучной семьи: Записки детского психиатра. - М., 1988.
6. Гишинский Я., Афанасьев В. Социология девиантного (отклоняющегося) поведения: Уч. пос. - СПб, 1993.
7. Голофаст В. Б. Функции семьи // Семья и личность. - М., 1974.
8. Девиантное поведение детей и подростков: проблемы и пути их решения / Под ред. В. А. Никитина. - М., 1996.
9. Девиантное поведение подростков: причины, тенденции и формы социальной защиты / Под общ. ред. Ю. А. Клейберга. - М. - Тверь, 1998.
10. Донина О. И., Шубович М. М. Семья: педагогические аспекты деятельности социального работника. Уч. пос. - Ульяновск: УлГУ, 2002.
11. Жальцев С. Г. и др. Социальный патронаж неблагополучных семей // Работник социальных служб. – 1998.
12. Железнова А. К. Реабилитация неблагополучных семей методом социального патронажа // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 1998.
13. Захаров А. И. Как предупредить отклонения в поведении ребенка. - М., 1986.
14. Кашапов М. М. Теория и практика решения педагогической ситуации. - Ярославль, 1997.
15. Кащенко В. П. Педагогическая коррекция. - М., 1993.
16. Клейберг Ю. А. Психология девиантного поведения. - Тверь, 1998.
17. Клейберг Ю. А. Психология формирования здорового образа жизни подростков. - Ульяновск: УлГУ. - 2002.
18. Клейберг Ю. А. Социальные нормы и отклонения. - М., 1997.
19. Клейберг Ю. А., Шахзадова Н. В. Социальная работа и профилактика девиантного поведения подростков: Уч. пос. - Тверь - Нальчик, 2000.
20. Ковалев С. В. Психология семейных отношений. - М.: Педагогика, 1987.
21. Кудрявцев И. А., Морозова Г. Б. и др. Психологический анализ смыслообразующих факторов делинквентного поведения подростков // Психологический журнал. - 1996.
22. Матта Лайне. Криминология и социология отклоненного поведения. - Хельсинки, 1994.

23. Мудрик А. В., Тупицин А. Ю. Воспитание как социальная проблема // Семья в России. - 1998.
24. Шульга Т. И., Олифиренко Л. Я. Психологические основы работы с детьми "группы риска" в учреждениях социальной помощи и поддержки. - М., 1997.
25. Шурыгина И. И. Влияние социального статуса семьи подростков на их отношение к различным формам девиантного поведения // Семья в России. - 1999.
26. Гордеева М.А. От компенсаторных мер - к опережающему развитию: Стратегия профилактики социального сиротства – 2003 .
27. Дорожкина Е.А. Работа с семьей - надежная профилактика социального сиротства: социально-педагогическая практика // Социальная педагогика в России. – 2008.
28. Осипова И.И. Патронат - межведомственная система профилактики неблагополучия, социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних.-Кострома, 2005.
29. Сироты России: Право ребенка на семью. – М., 2001.
30. Советский энциклопедический словарь / Гл. ред. А.М. Прохоров. – М., 1989.
31. Чиганова С.С. Социальная поддержка семей и профилактика социального сиротства в муниципальных образованиях // Соц. педагогика. – 2006. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2006.

Алгоритм профилактической работы с семейным неблагополучием



Методы профилактической работы с семейным неблагополучием

Выявление семьи, имеющей неблагополучие	
Методы сбора информации	Официальное сообщение (КДН И ЗП, ОДН ОМВД, УТ и ЗН и т.д.)
	Беседа (соседи, родственники, специалисты, работающие в системе профилактики и т.д.)
	Наблюдение
	Официальный запрос (в органы, учреждения и организации с целью получения документального подтверждения информации о социальном статусе семьи, о получении пособий, пенсий, о закреплённом жилье, о прописке семьи по месту жительства и т.д.)
	Анализ документации (полученной из государственных учреждений органов опеки и попечительства, здравоохранения, народного образования, управления социальной защиты населения и т.д.)
	Анкетирование и тестирование(для проведения уточняющей диагностики индивидуальных особенностей, стиля воспитания в семье, характере внутрисемейных отношений и т.д.) может проводиться как для отдельных клиентов, так и для всех членов семьи.
	«Интенсивная терапия в домашней среде»
	«Сеть социальных контактов»
«Семейно-ориентированный метод в профилактике семейного неблагополучия»	

Изучение семьи, имеющей неблагополучие	
Диагностические методы для получения первичных информации	<p>Социальные методики:</p> <p>Семейная социограмма (Э. Г. Эйдемиллер)</p> <p>«Незаконченное предложение» (Л. Сакс и В. Леви)</p> <p>«Рисунок семьи»</p> <p>«Семейная инограмма»</p> <p>Тест социального интеллекта Гилфорда</p> <p>Гиссенский личностный опросник</p> <p>Тест «Дом, дерево, человек»</p> <p>Л.И. Вассермана</p> <p>PARI</p> <p>Графический диагностический метод генограммы Мюррей Боуэн.</p> <p>Диагностика уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана</p>

	<p>Тест-опросник удовлетворенности браком (В. В. Столин, Т. Л. Романова, Г. П. Бутенко)</p> <p>«Реакция супругов на конфликт» (А. С. Качарян)</p> <p>«Анализ семейных взаимоотношений» (В. Юстицкис, Э. Г. Эйдемиллер)</p> <p>«Подростки о родителях» (Л. И. Вассерман, И. А. Горькова, Е. Е. Ромицына)</p> <p>«Интенсивная терапия в домашней среде»</p> <p>«Сеть социальных контактов»</p> <p>«Семейно-ориентированный метод в профилактике семейного неблагополучия»</p>
--	---

Социальный патронаж и сопровождение семьи с неблагополучием	
Методы	Социальный патронаж (экстренный, срочный, плановый, контрольный, социальный контроль) Алексеева Л.С., Меновщиков В.Ю.
	Проблемный анализ
	Установления договорных отношений
	Диагностические, для получения промежуточных результатов
	«Интенсивная терапия в домашней среде»
	«Сеть социальных контактов»
	«Семейно-ориентированный метод в профилактике семейного неблагополучия»

Анализ полученной информации о семье с неблагополучием	
методы	Оценка риска (Джудит С. Райкус)
	Ранжирования альтернатив (Шмелёва А.Г., Сологуб Т.К.)
	«Интенсивная терапия в домашней среде»
	«Сеть социальных контактов»
	«Семейно-ориентированный метод в профилактике семейного неблагополучия»

Составление плана индивидуально-профилактической работы с семьёй, имеющей неблагополучие	
Методы	Метод совместного планирования работы с семьей -
	«Интенсивная терапия в домашней среде»
	«Сеть социальных контактов»
	«Семейно-ориентированный метод в профилактике семейного неблагополучия»

Ведение карты изменений семьи, имеющей неблагополучие	
Методы	Включающие мониторинговые исследования на промежуточных этапах профилактической работы с семьёй (положительная динамика или отрицательная)

Социально-психолого-медико-педагогическая поддержка семьи, имеющей неблагополучие	
Методы	Определение адресной помощи семье
	Психологической поддержки
	Социальной поддержки
	Педагогической поддержки
	Медицинской поддержки
	Правовой поддержки
	Информационно-просветительской поддержки
	Консультационной поддержки
	«Письмо-обращение».
	Социально-педагогического семейного консультирования
	Коррекционной работы (убеждение, моральная поддержка, вовлечение в социально-значимую деятельность, формирование умения сопереживать, нравственные упражнения)
	Групповые (тренинги)
	Управленческо – воспитательные
	Диагностические, для получения промежуточных результатов
«Интенсивная терапия в домашней среде»	
«Сеть социальных контактов»	
«Семейно-ориентированный метод в профилактике семейного неблагополучия»	

Анализ результатов работы с семьёй по устранению причин неблагополучия	
Методы	Опрос (соседей, родственников, педагогических работников, участкового и т.д.)
	Анализ результатов промежуточного мониторинга
	Диагностика детско-родительских отношений
	Беседы
	«Интенсивная терапия в домашней среде»
	«Сеть социальных контактов»
	«Семейно-ориентированный метод в профилактике семейного неблагополучия»

Выход из семьи	
Методы	Анализа и ранжирования, результатов промежуточных мониторинговых исследований, всех этапов профилактической работы с семьёй. Вывод о причинах выхода из семьи (подведение итогов работы).
	«Интенсивная терапия в домашней среде»
	«Сеть социальных контактов»
	«Семейно-ориентированный метод в профилактике семейного неблагополучия»

Алгоритм работы социально-психолого-педагогических служб образовательных организаций автономного округа с детьми из семей, имеющих неблагополучие

1. Ежегодная сверка по поставленным на учёт семей с неблагополучием:
 - с ОДН ОМВД;
 - с управлением по труду и социальной защите населения муниципального образования;
 - с детской поликлиникой, участковыми педиатрами.
2. Оформление социального паспорта класса (группы).
3. Анализ информации, полученной при оформлении социального паспорта класса (группы).
4. Собеседование с воспитателями, классными руководителями по каждому обучающемуся персонально, особенно по тем, которые требуют особое внимание.
5. Установление связи с родителями (законными представителями), в чьей семье выявлено семейное неблагополучие.
6. Посещение семей, имеющих неблагополучие по месту жительства специалистами социально-психолого-педагогической службы образовательной организации совместно со специалистами, работающими в системе профилактики муниципального образования с заполнением Акта обследования.
7. Выявление доминирующего фактора дисфункции семьи, причины неблагополучия в семье и уровня неблагополучия.
8. Направление информации о выявлении семьи с неблагополучием в органы местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, КДН и ЗП, ОДН ОМВД, Прокуратуру и др.
9. Рассмотрение вопроса на заседании Совета профилактики при постановке семьи на внутриучрежденческий контроль как семьи с социальным неблагополучием (при обострении ситуации в семье)
10. Формирование банка данных семей с неблагополучием и банка данных обучающихся, проживающих в данной категории семей.
11. Передача данных о выявленных семьях с неблагополучием в образовательных организациях в органы местного самоуправления, осуществляющих профилактическую деятельность в данном направлении.
12. Ежегодная разработка и ведение индивидуально – профилактических карт учёта работы с семьями, имеющих неблагополучие и программы работы с данной категорией семей по оказанию помощи в устранении причин неблагополучия (для каждой семьи индивидуально)

13. Разработка совместного плана индивидуально – профилактической работы с семьёй, требующей особого внимания по выводу семьи из критического состояния совместно с сотрудниками, работающими в системе профилактики оказанием адресной помощи.
14. Вовлечение родителей из семей «группы риска» в совместную социально – значимую с детьми деятельность.
15. Организация внеурочной занятости обучающихся из семей с неблагополучием..
16. Оказание при необходимости, всем членам семьи с неблагополучием социально – психолого – педагогической помощи.
17. Разработка, при необходимости, плана индивидуально – профилактической работы с обучающимся, попавшим в трудную жизненную ситуацию по оказанию помощи выхода из неблагоприятной ситуации.
18. Контроль за выполнением плана – рекомендаций индивидуально – профилактической работы с семьёй, имеющей неблагополучие по выводу семьи из критического состояния совместно с действиями разных ведомств, работающих в системе профилактики.
19. Организация и проведение индивидуального консультирования родителей по вопросам воспитания несовершеннолетних детей.
20. Организация и проведение индивидуального консультирования обучающихся.
21. Организация и проведение родительского лектория по правовому, педагогическому и психологическому просвещению родителей.
22. Организация правового просвещения обучающихся.
23. Проведение воспитательных мероприятий с обучающимися по возрождению семейных традиций, восстановлению уважения к родителям, старшему поколению.
24. Организация встреч родителей из семей с неблагополучием с семьями, имеющих положительный опыт в воспитании несовершеннолетних детей.
25. Подведение итогов работы с семьёй, имеющей неблагополучие.
26. Своевременное информирование всех структур, работающих в системе профилактики о всех негативных изменениях в семье с неблагополучием и детьми из данной категории семей.
27. При необходимости осуществляется сбор документов на ограничение в родительских правах.
28. Снятие с учёта по исправлению семей «группы риска», попавших в трудную жизненную ситуацию проводится по решению Совета профилактики, решению заседания КДН и ЗП по направленному ходатайству.

Примерная схема изучения личности обучающегося и составления характеристики.

Фамилия, имя, дата рождения; класс (группа); общее физическое развитие состояние здоровья; условия жизни и быта в семье. Взаимоотношение членов семьи. Правильность основной линии семейного воспитания.

Взаимоотношения с коллективом и отношение к образовательной организации:

Общая характеристика класса (группы) (общее развитие учащихся, воспитанность, традиции и требования классного коллектива).

Положение в коллективе (пользуется ли любовью, авторитетом, чем определяется это отношение).

Отношение к товарищам по классу, группе (любит ли их, равнодушен к ним, не любит, дорожит ли мнением коллектива, с кем дружит и на чем основана дружба, бывают ли конфликты с ребятами, в чем их причина).

Доволен ли своим положением в коллективе и какое положение хотел бы занять?

Дорожит ли пребыванием в образовательной организации (что особенно ценит в ней)?

Отношение к педагогическим работникам (есть ли контакт, любит, уважает их).

Учебная деятельность:

Успеваемость (преобладающие оценки, одинаково или неодинаково успевает по разным предметам). Уровень знаний.

Кругозор, начитанность.

Развитие речи (запас слов, образность, эмоциональность речи, умение выразить свою мысль письменно и устно).

Интерес к занятию отношение к учению (с интересом ли учится, к каким предметам проявляет интерес, отношение к отметке, к похвале или порицанию педагога и родителей, основной мотив учебной деятельности).

Способность к учению:

- особенности внимания (степень развития произвольного внимания, его сосредоточенность, устойчивость, способность к распределению);
- осмысленность восприятия учебного материала, быстрота осмысления;
- уровень и характер развития преднамеренной и осмысленной памяти (заучивает механически или осмысленно, владеет ли приемами преднамеренного запоминания, какова быстрота и прочность запоминания, какова быстрота запоминания, легкость воспроизведения, индивидуальные особенности памяти);

- развитие мышления (отличает ли существенные и второстепенные признаки предметов и явлений, каков уровень усвоения общих и абстрактных понятий, умеет ли находить пути решения);
- развитие воображения (богатство воссоздающего и творческого воображения в различных видах учебной деятельности);
- старательность в учебной работе.

Умение учиться (соблюдение режима дня, организованность, умение самостоятельно работать над книгой, заучивать материал, контролировать себя, составлять планы, конспекты и пр.).

Труд (уроки труда, общественно полезный труд в школе и дома)

Отношение к труду (уважает или относится к нему пренебрежительно, заинтересован ли в общественной пользе своей работы. Любит ли трудиться и что именно его привлекает: сам процесс, сделанная вещь или овладение определенным навыком).

Имеет ли трудовые навыки и умения, легко ли их приобретает?

Организованность и дисциплинированность в труде.

Есть ли привычка к длительным усилиям?

Какие виды труда предпочитаете?

Направленность личности обучающегося и специальные способности:

1. Интересы (перечислить все, чем интересуется обучающийся:

техника, рисование, музыка, спорт, коллекционирование и т. д.;

отметить характер интересов с точки зрения их глубины и активности, если обучающийся не просто проявляет интерес к какой-нибудь области знаний и деятельности, но серьезно ею занимается; подробно осветить интерес к чтению, любит ли читать и что читает: художественную, научно-популярную или преимущественно развлекательную). Убеждения, мечты, идеалы. Наблюдается ли доминирование тех или иных мотивов в поведении?

2. Отметить, есть ли особые способности к какой-нибудь деятельности (к музыке, рисованию, артистические способности и т.д.). В чем они проявляются?

3. О чем мечтает и что намеревается делать в будущем (отметить в характеристике воспитанников начиная с 6 класса)?

Дисциплинированность:

Общая характеристика поведения (ведет себя спокойно, сдержанно или проявляет излишнюю подвижность, непоседливость).

Выполнение режима (соблюдает режим, нарушает намеренно, по небрежности, не успевает уложиться в отведенное время и пр.).

Выполнение требований взрослых (выполняет охотно или по принуждению, часто ли отказывается выполнять их и какие именно). Отметить наиболее типичные нарушения дисциплины.

Особенности характера и темперамента:

Ярко выраженные положительные и отрицательные черты характера:

- черты направленности личности по отношению к людям, учебе, труду, самому себе: чуткость, доброта, коллективизм, эгоизм, черствость, добросовестность, зазнайство, скромность и т.д.);
- волевые черты характера (настойчивость, самостоятельность упрямство, легкая внушаемость и т.д.).

Выражение особенностей темперамента (в эмоциональной сфере, работоспособности, подвижности, общительности).

Преобладающее настроение (веселое, грустное, подавленное), его устойчивость. Чем вызываются его смены?

Общие психолого-педагогические выводы:

Основные достоинства и недостатки формирующейся личности учащегося. Причины (внутренние и внешние) имеющихся недостатков (условия семейного воспитания, болезни, отсутствие определенных способностей, навыков работы и т.д.).

Определение важнейших психолого-педагогических задач, состоящих перед педагогом, пути дальнейшей воспитательной работы с обучающимся.

Карта обобщённого показателя социального благополучия

(Ф.И.О. дата рождения,)

обучающегося _____ класса (группы) ОО _____

Социальные характеристики	Балл
Мать, отец, дедушка, бабушка	5
Только мать и отец	4
Мать и отчим, отец и мачеха (нужно подчеркнуть)	3
Одна мать, один отец (нужное подчеркнуть)	2
Нет родителей: проживает с бабушкой и дедушкой, оформлена опека, проживает с другими родственниками (нужно подчеркнуть)	1
Учебная деятельность ребёнка	
Отличная	5
Хорошая	4
Удовлетворительная	3
Неудовлетворительная	2
Не посещает школу	1
Здоровье ребёнка	
Практически здоров	5
Часто болеет в нормах физического развития	4
Имеет хронические заболевания	3
Ребёнок с ОВЗ	2
Имеет врождённые патологии, нервно – психические болезни	1
Жилищно – бытовые условия проживания ребёнка	
Отдельная благоустроенная квартира (проживание без родственников)	5
Отдельная благоустроенная квартира (проживание с родственниками)	4
Проживание в коммунальной благоустроенной квартире (более 1 комнаты)	3
Проживание в коммунальной благоустроенной квартире (1 комната)	2
Общежитие, барак, балок без удобств	1
Материальная обеспеченность семьи	
С очень высоким материальным достатком	5
С высоким материальным достатком, могут практически себе ни в чём отказывать	4
Со средним материальным достатком (денег в основном хватает, но для приобретения товаров длительного пользования берут кредит)	3
С низким материальным достатком (денег хватает от зарплаты до зарплаты)	2
С очень низки материальным достатком (за чертой бедности)	1
Социальное благополучие в семье	
Гармоничная семья, в семье взаимная поддержка, атмосфера любви, доброжелательности.	5
Компромиссная (без ссор и без большой привязанности, живут по «привычке»)	4
Конфликтная (в семье ссоры, скандалы)	3
Семья, отягощенная криминалом (судимость родителей, родственников,	2

совместно проживающих)	
Асоциальная (состоят на учёте с диагнозом алкоголизм, наркомания, асоциальной поведением, жестокое отношение к несовершеннолетним детям и т.д.)	1
Установка ребёнка по отношению к родителям	
«Я нужен и любим, и люблю вас тоже»	5
«Я нужен и любим, а вы существуете ради меня»	4
«Я не нужен и не любим, но я от всей души желаю приблизиться к вам»	3
«Я не нужен и не любим всеми»	2
« Оставьте меня в покое»	1
Типы отношений ребёнка к родителям	
Дорожит семейными отношениями, родители авторитетны	5
Тяготеет к одному из членов семьи	4
Относится безразлично	3
Относится пренебрежительно	2
Остро переживает семейную драму	1
Эмоциональные отношения с родителями	
Педагогически оправданная позиция (Постоянная поддержка, разумная требовательность к детям, демократизм отношений, атмосфера доверия)	5
«Заласканное детство » - гиперопека, слепое обожание со стороны родителей, потакание всему, «кумир семьи».	4
Для родителей приоритетна личная жизнь, но отношение к детям в семье доброжелательное, заинтересованное	3
«Задавленное детство»- равнодушие, отсутствие заботы о собственных детях, дети в семье как бремя и дополнительные проблемы для родителей	2
«Загубленное детство» - конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям, аморальное поведение родителей.	1
Дисциплинированность ребёнка в школе	
Ведет себя спокойно, сдержанно	5
Проявляет излишнюю подвижность, непоседливость	4
Неоднократно отмечались нарушения Устава школы	3
Состоит на внутришкольном учёте	2
Состоит на учёте в ОДН Салехардского ОВД (склонен к правонарушениям, преступлениям)	1
Жизненные цели ребёнка	
Чётко определённые, конструктивные жизненные планы, стремление к достижению поставленных позитивных целей	5
Позитивное ориентирование в формулировании своих жизненных целей, но отсутствует представление о путях и средствах достижения своей цели	4
Отсутствие определённых целей и планов на будущее либо наличие нереальных планов, социальная незрелость, инфантилизм, надежда на авось и счастливый случай	3
Жизненные ориентиры носят скорее негативную окраску, примитивны. Бездуховны	2
Явно негативные, асоциальные жизненные ориентиры (отсутствие установки на общественно полезный труд, интересы ребёнка ограничены, отмечаются правонарушения, состоит на учёте в ОДН ОВД)	1
Внеурочная занятость ребёнка	
Постоянно занимается в кружках, секциях на основе собственной позитивной убеждённости	5
Эпизодическое занятие в кружках, секциях на основе внешнего влияния	4

Общение на основе пустого времяпровождения, отсутствие позитивных целей	3
Дружба с асоциальными группами, которые ориентированны на мелкое хулиганство, драки, употребление алкоголя и других ПАВ.	2
Связь с криминогенными группами, участники которой состоят на учёте в ОДН ОВД ориентированными на кражи, угоны транспортных средств, употребление ПАВ.	1
Итого баллов:	

Общая сумма баллов -160.

При определении характера социальной ситуации и особенностей конкретного ребёнка набор баллов:

- **ниже 40** предполагает принадлежность ребёнка к группе повышенного риска (чем меньше баллов, тем выше риск);
- **от 41 до 50** – социальное благополучие ребёнка определяется в пределах средней нормы;
- **более 50** баллов – высокий уровень социального благополучия ребёнка (чем больше баллов, тем выше уровень благополучия).

Утверждаю: _____
 директор ОО
 МО г. _____

« _____ » _____ 20__ г.

**Акт
 обследования материально-бытовых условий проживания ребёнка, семьи и
 морально-психологического климата в семье:**

Членами социально-психолого-педагогической службой образовательной организации _____ совместно со специалистами, работающим в системе профилактики _____

Проведено обследование материально-бытовых условий проживания ребёнка, семьи и морально-психологического климата в данной семье

В данной семье проживают несовершеннолетние дети:

Ф.И.О. несовершеннолетнего	Дата рождения	Посещение МОО, МДОО, ССУзы, ВУЗы, трудоустроены

Проживающих по адресу: _____

Отец (или лицо его заменяющее) _____ дата рождения _____

Место работы/ должность _____

Мать (или лицо её заменяющее) _____ дата рождения _____

Место работы/должность _____

Другие взрослые члены семьи: _____

Обследованием установлено, что семья проживает в:

- благоустроенной квартире КПД (кол-во комнат _____);
- индивидуальный коттедж (кол-во комнат _____);
- благоустроенная квартира в деревянном исполнении(кол-во комнат _____);
- вагончик, балок; комната в общежитии; коммунальная квартира (кол-во комнат _____);
- полублагоустроенная квартира (кол-во комнат _____);
- неблагоустроенное жильё (кол-во комнат _____).

Нужное подчеркнуть

Санитарное состояние на момент обследования:

- соответствует нормам;

-требует ремонта (текущего, частичного, капитального);
-не соответствует санитарно-гигиеническим нормам (причина) _____

Имущественная обеспеченность:

в мебели _____; в посуде _____; в одежде _____; в продуктах
питания _____; в книгах, игрушках _____; место для самоподготовки
_____; постельные принадлежности _____; отдельное место для
сна _____.

Взаимоотношения в семье _____

Заключение по обследованию _____

Рекомендовано: _____

Решение: _____

Обследование проводилось в связи: **с определением морально – психологического
климата, материально – бытовых условий в семье.** _____

Подписи лиц проводивших обследование:

Присутствующие:

_____/_____/_____
_____/_____/_____
_____/_____/_____
_____/_____/_____

« _____ » _____ 20 ____ г.

Социальный паспорт класса (группы)

Социальный паспорт класса (группы) _____ Классный руководитель (воспитатель) _____

Количество учащихся в классе (группе) _____, из них девочек _____, мальчиков _____

Актив класса:

	Ф.И.О. ребёнка										
	Дата рождения										
	Национальность										
	Гражданство										
	Домашний адрес : регистрация./ фактическое проживание										
	Ф.И.О. родителей										
	Образование родителей (в/о,с/с, ср., и/с)										
	Место работы родителей (должность, № телефонов)										
	Социальное положение родителей										
	руководители										
служащие											
рабочие											
д/х											
пенсионеры											
безработные											
ИТД											
полная											
неполная											
Количество н/д в семье, какое ОУ посещают или работают											
Семьи с инвалидами											
Семьи мигрантов											
Воспитательный потенциал семьи											
Сильная											
Неустойчивая, утрачены контакты между ребёнком и конфликтная											
Ярко выраженная агрессия со стороны родителей к ребёнку											
Семьи «группы риска»											
Хобби семьи, кого-либо из родителей и в чём родители могли бы помочь классному руководителю, школе в проведении классных часов и других внеурочных занятиях.											

Алгоритм изучения семьи

Важно изучить:

- состав семьи, структуру (полная, неполная, с одним ребёнком, многодетная, разведены и т.д.)
- жилищно-бытовые условия
- материальную обеспеченность
- воспитательный потенциал семьи (сильный, неустойчивый, слабый, негативный)
- характер взаимоотношений в семье
 - а) между взрослыми членами семьи (гармоничные, компромиссные, неустойчивые, мнимые, конфликтные, аморальные и др.)
 - б) между другими членами семьи и ребёнком (слепое обожание, заботливость, доверие, дружба, равноправие, отчуждённость, равнодушие, мелочная опека, полная самостоятельность, независимость, бесконтрольность)
 - в) позицию ребёнка в семье (педагогически оправданная, «кумир семьи», объект постоянных ссор взрослых, каждый из которых стремится привлечь его на свою сторону, предоставлен самому себе, никто им не интересуется, запуган авторитарным отношением, неуверен в себе, избегает общения с родителями, на положении «Золушки»)
 - г) отношение ребёнка к родителям.

Выделяют четыре установки ребёнка по отношению к родителям и самому себе:

- «Я нужен и любим и люблю вас тоже»
- «Я нужен и любим, а вы существуете ради меня»
- «Я не нужен и не любим, но я от всей души желаю приблизиться к вам»
- «Я не нужен и не любим, оставьте меня в покое».

Типы отношений ребёнка к родителям:

- Дорожит семейными отношениями
- Родители авторитетны
- Относятся безразлично
- Относится пренебрежительно
- Остро переживает семейную драму
- Тяготеет к одному из членов семьи

Необходимо выделить «проблемное поле» в семье с неблагополучием.

Анкета по изучению взаимоотношений в семье

Анкета поможет определить взаимоотношения в семье, выявить семейные конфликты и наметить пути их устранения.

1. Вы считаете взаимоотношения в вашей семье:
 - а) очень хорошими
 - б) хорошими
 - в) не очень хорошими
 - г) плохими
 - д) не очень плохими

2. Считаете ли вы свою семью дружным семейным коллективом?
 - а) да
 - б) не совсем
 - в) нет

3. Какие семейные традиции способствуют укреплению вашей семьи?

4. Как часто ваша семья собирается вместе?
 - а) ежедневно
 - б) по выходным дням
 - в) редко

5. Что делает ваша семья, собираясь вместе?

6. Бывают ли в вашей семье ссоры?
 - а) да
 - б) часто
 - в) иногда
 - г) редко
 - д) не бывают

7. Чем обусловлены ссоры, конфликты?
 - а) непониманием членами семьи друг друга
 - б) нарушением этики взаимоотношений (грубость, неуважение, неверность и т.д.)
 - в) отказом участвовать в семейных делах, заботах
 - г) разногласиями в вопросах воспитания детей
 - д) злоупотреблением алкоголя
 - е) другими обстоятельствами, укажите какими _____

8. Каковы способы разрешения нравственных конфликтов в вашей семье?
 - а) примирение
 - б) обсуждение ситуации и принятие обоюдного решения
 - в) прекращение конфликтов на некоторое время
 - г) обращение за помощью к другим людям (родителям, соседям, друзьям и т.д.)
 - д) конфликты практически не разрешаются, имеют затяжной характер

9. Бывают ли свидетелями или участниками семейных конфликтов между взрослыми?
- а) да
 - б) нет
 - в) иногда
10. Как реагируют дети на семейные конфликты?
- а) переживают, плачут
 - б) становятся на сторону одного из родителей
 - в) пытаются помирить
 - г) уходят из дома
 - д) замыкаются в себе
 - е) относятся безразлично
 - ж) становятся озлобленными, неуправляемыми
 - з) пытаются найти поддержку в других людях
11. Что вы намерены делать для укрепления семейно-бытовых отношений и улучшения микроклимата в вашей семье?

Направления работы с семьёй, имеющей неблагополучие

План работы

ФИО ребенка _____ Возраст _____

Домашний адрес _____

Содержание коррекционной работы	Срок	Ответственный	Отметка о выполнении
Организационно – диагностическая работа			
Социальная помощь и поддержка			
Социально- психолого- педагогическая помощь и поддержка			
Психологическая помощь и поддержка			
Медицинская помощь			
Правовая помощь			
Материальная помощь			
Социально- правовое воздействие и поддержка			

**Рекомендации педагогическим работникам образовательных организаций
автономного округа в рамках профилактической работы
с семейным неблагополучием**

Убедившись, что ребенок живет в тяжелых условиях, педагог должен:

- Объяснить родителям, что из-за их конфликтов друг с другом страдает ребенок, что ребенок не должен быть разменной монетой в сложной игре взрослых, соперничающих, а не сотрудничающих друг с другом.
- Если не удастся образумить родителей, создающих своему ребенку психотравмирующую обстановку, способную изуродовать его душу нужно когда-то изолировать ребенка от подобных родителей, поместить его в интернат, в санаторий, посоветовать передать на время другим родственникам вариантов много, и в каждом конкретном случае оптимальный из них будет сугубо индивидуальным.
- Если у школьника уже появились психические аномалии, на почве семейных разговоров его следует проконсультировать у детского психиатра, приходящего в школу для профилактических осмотров, а тот потом сам решит, что сделать.

Дефекты воспитания это и есть первейший, главнейший показатель неблагополучной семьи ни материальные, ни бытовые, ни престижные показатели не характеризуют степень благополучия или неблагополучия семьи –только отношения к ребенку.

Всем хорошо известны последствия жизни и воспитания в неблагополучной семье

- детская безнадзорность и беспризорность.
- побеги из дома.
- половая распущенность.
- правонарушения и преступная деятельность.
- алкоголизм.
- наркомания и токсикомания.

Работу с такими детьми нужно вести дифференцированно. Для удобства этой работы можно выделить три группы семьи:

Семьи с безответственным отношением к воспитанию детей, где положение осложняется аморальным поведением и образом жизни родителей.

Семьи с низкой педагогической культурой родителей, где допускаются ошибки в выборе средств, методов и форм работы с детьми, где родители не могут установить правильный стиль и тон взаимоотношений с детьми.

Семьи, в которых допускается безнадзорность детей по разным причинам разлад в семье, занятость родителей личными переживаниями, длительные командировки, занятость родителей работой или общественной деятельностью.

**Схема беседы педагогического работника с родителями ребёнка
из семьи, имеющей неблагополучие**

- 1 . Что я хорошего могу сказать о подростке? (с целью психологического расположения к себе родителей, привлечения их в союзники.)
2. Что меня беспокоит в нем? (то самое, что является предметом вызова родителей в школу, прихода к ним домой, обсуждения на родительском собрании.)
3. Каковы, по нашему общему мнению причины, этого отрицательного явления, факта? (это вызывает на откровенность, а значит, позволит выявить истинные причины)
4. Какие меры следует предпринять и со стороны школы? (выработка общей стратегии и тактики воспитания и перевоспитания)
5. Каких общих требований, общих принципов перехода к ребенку следует придерживаться, чтобы меры были эффективными? (в этой ситуации родители откровенно становятся на сторону учителя и активно ему помогают.)

Задача всего педагогического коллектива работающих с подростками. Воспитывающихся в неблагоприятных условиях среды, которые сами они изменить пока не в состоянии. Сформировать внутреннюю устойчивость личности, критическое восприятие отрицательных факторов.

Памятка социальному педагогу по профилактике семейного неблагополучия

1. Никогда не предпринимайте воспитательных воздействий в плохом настроении.
2. Четко и ясно определите для себя, чего Вы хотите от семьи, узнайте, что думает семья по этому поводу, постарайтесь убедить её в том, что Ваши цели — это, прежде всего, их цели.
3. Не берите все на себя, предоставьте семье самостоятельность, не обязательно контролировать и оценивать каждый их шаг.
4. Не давайте окончательных готовых рецептов и рекомендаций. Не поучайте родителей, а показывайте возможные пути преодоления трудностей, разбирайте правильные и ложные решения, ведущие к цели.
5. Социальный педагог обязан поощрять успехи, замечать даже незначительные рост и достижений действий семьи.
6. Если есть ошибки, неверные действия, укажите на них. Дайте оценку и сделайте паузу, чтобы семья осознала услышанное.
7. Дайте понять семье, что сочувствуете ей, верите в нее, хорошего мнения о ней, не смотря на оплошности родителей.
8. Социальный педагог обязан формировать в себе внутреннюю устойчивость, позитивное восприятие фактов. Такая устойчивость позиции позволяет человеку не приспосабливаться к обстоятельствам, а учитывать их и изменять в соответствии нравственным нормам жизни.
9. Не показывайте, что Вы пришли и семью перевоспитывать родителей. Действуйте в логике системы “перспективных линий” — от дальней перспективы к средней и от нее к сегодняшней.
10. Социальный педагог должен быть твердым, но добрым и отзывчивым. Ни абсолютная твердость, во, что бы то ни стало, ни такая же безграничная доброта не годятся в качестве единственного основополагающего принципа воспитания. Все хорошо в свое время. Надо уметь применять разные методы в соответствии с конкретной ситуацией.

