


УТВЕРЖДАЮ:
 Руководитель отдела культуры
 администрации Подгоренского
 муниципального района
 Воронежской области


 В.В. Семерина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на 2021 год

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная районная библиотека» Подгоренского городского поселения Подгоренского
 муниципального района Воронежской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.1. На официальном сайте учреждения отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры	Разместить на официальном сайте МКУК «КДЦ» информацию: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры;	октябрь 2021	Радченко Н.Н. – директор МКУК «ЦРБ»		
1.2. На официальном сайте учреждения нет электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; нет технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг	Создать на официальном сайте МКУК «КДЦ»: форму подачи электронного обращения, анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг.	октябрь 2021	Радченко Н.Н. – директор МКУК «ЦРБ»		

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).					
II. «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1. Отсутствие комфортной зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить комфортной зоны ожидания оборудованной соответствующей мебелью	октябрь 2022	Радченко Н.Н. – директор МКУК «ЦРБ		
2.2. Отсутствие санитарно-гигиенических помещений	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	февраль 2021	Радченко Н.Н. – директор МКУК «ЦРБ		
III. «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1. Отсутствие пандусов на входных группах	Обустроить входную группу пандусом	февраль 2021	Радченко Н.Н. – директор МКУК «ЦРБ		
3.2. Нет наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Выделить специальные места для парковки автотранспортных средств инвалидов.	ноябрь 2021	Радченко Н.Н. – директор МКУК «ЦРБ		