

Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (по Е.Н.Степановой)

Данная методика выявляет уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и педагогического коллектива.

Ход проведения: на родительском собрании родителям предлагается внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

- 4** – совершенно согласен;
- 3** – согласен;
- 2** – трудно сказать;
- 1** – не согласен;
- 0** – совершенно не согласен.

Вопрос	Ответ
1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным	4 3 2 1 0
2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно	4 3 2 1 0
3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	4 3 2 1 0
4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка	4 3 2 1 0
5. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель	4 3 2 1 0
6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.	4 3 2 1 0
7. Наш ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями.	4 3 2 1 0
8. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.	4 3 2 1 0
9. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.	4 3 2 1 0
10. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.	4 3 2 1 0
11. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.	4 3 2 1 0
12. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.	4 3 2 1 0
13. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.	4 3 2 1 0
14. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	4 3 2 1 0
15. Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.	4 3 2 1 0

Обработка результатов теста

Удовлетворенность родителей работой школы определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.