

**Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых
муниципальными образовательными организациями**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования
Динской район "Детский сад № 66"

Дата проведения анкетирования
Кол-во опрошенных респондентов

29.10. - 09.11.2020г.
344

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	344
Да	296
Нет (переход к вопросу 3)	48
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	344
Да	316
Нет	28
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	344
Да	203
Нет (переход к вопросу 5)	141
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	344
Да	298
Нет	46
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?	344
Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)	309
Нет (услуга предоставлена с опозданием)	35

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие	344
Да	309
Нет	35
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	344
Да	29
Нет (переход к вопросу 9)	315
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	344
Да	29
Нет	0
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?	344
Да	312
Нет	32
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	344
Да	291
Нет	53
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),	344
Да	276
Нет (переход к вопросу 13)	68
12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	344
Да	276
Нет	0
13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	344
Да	318
Нет	26

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло инфоматов и прочее)?	344
Да	336
Нет	8
15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	344
Да	336
Нет	8

Заведующая МБДОУ МО Динской район "Детский сад № 66"

Т.Н. Горпинченко

МП

Начальник управления образования

М.А. Ежкова

