

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
муниципального образования Динской район «Детский сад № 66»

П Р И К А З

от «14» 09 2022 г.
ст. Васюринская

№ 180/1

**О назначении ответственных лиц за организацию приема граждан,
относящихся к маломобильной группе населения и инвалидов с
ограниченными физическими возможностями.**

На основании приказа министерства об образовании и науки РФ от 09 ноября 2015 г № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», во исполнение статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ), в целях реализации Конвенции Организации Объединенных Наций о правах инвалидов, соблюдения требований обеспечения доступности образовательной организации для инвалидов государственных услуг и объектов образовательного учреждения и оказания при этом необходимой помощи

п р и к а з ы в а ю :

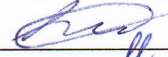
1. Назначить ответственными лицами за организацию приема граждан, относящихся к маломобильной группе населения и инвалидам с ограниченными физическими возможностями :
 - Горпинченко Т.Н. – заведующую ДОУ;
 - Неруч Т.Н. – зам.зав.по АХР
2. Гопинченко Т.Н. организовать работы по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов в образовательной организации;
 - ознакомить сотрудников с «Правилами этикета при общении с инвалидом» (Приложение 1);
 - утвердить «Порядок предоставления услуг инвалидам в здании ОУ» (Приложение 2);

- Утвердить Инструкцию для сотрудников МАДОУ МО Динской район «Детский сад №66» «Оказание необходимой помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья»;
3. Заместителю заведующей по АХР – Неруч Т.А. :
- учитывать требования доступности (досягаемости и безопасности) для инвалидов ДОУ и услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, при проведении анализа состояния ДОУ при разработке мероприятий, направленных на развитие и повышение эффективности работы по данному направлению;
 - участвовать в организации и проведении обучения (инструктажа) сотрудников организации и проверке знаний по курируемому направлению работы с учетом требований доступности (досягаемости и безопасности) ДОУ и предоставляемых услуг, а также при оказании помощи инвалидам силами сотрудников ДОУ;
 - участвовать в разработке и необходимой корректировке инструкций , проектов, организационно-распорядительных и иных локальных актов организации в части курируемого направления работы по вопросам доступности для инвалидов ДОУ и предоставляемых услуг, оказания необходимой помощи инвалидам.
4. Ответственному за сайт , методисту Жагриной О.В., размещать информацию о доступной среде МБДОУ МО Динской район «Детский сад № 66», предоставлять инвалидам информацию в доступной форме об их правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующая МАДОУ МО Динской район
«Детский сад № 66»

Т.Н. Горпинченко

С приказом ознакомлены:

Неруч Т.А. 

Жагина О.В. 





Приложение 1
к приказу № 180/1
от 14.09.2022 г.

ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ИНВАЛИДОМ

Работниками организаций, предоставляющих услуги населению, должна быть оказана помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Существуют общие правила этикета при общении с инвалидами, которыми могут воспользоваться работники организаций, предоставляющих услуги населению, в зависимости от конкретной ситуации:

1. Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
2. Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.
3. Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
4. Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
5. Адекватность и вежливость: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.
6. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске — то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателя, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.
7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и

не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.

8. Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.

9. Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помащите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?" тому, кто не может видеть или слышать.



Приложение 2
к приказу № 189/1
от 14.09.2022 г.

Порядок предоставления услуг инвалидам в здании образовательного учреждения

1. Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) (далее - объекты), независимо от их организационно-правовых форм (далее - организации); услуг в сфере образования, предоставляемых органами и организациями в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами.
2. Руководителями органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, обеспечиваются создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:
 - 1) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
 - 2) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
 - 3) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
 - 4) наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
 - 5) адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);
 - 6) обеспечение предоставления услуг тьютора организацией, предоставляющей услуги в сфере образования, на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида;
 - 7) предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;