

Инструкция по действиям персонала объекта в случае угрозы совершения террористического акта

**1. Действия при обнаружении подозрительного предмета,
который может оказаться взрывным устройством**

1.1. В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщить о случившемся директору Муниципального бюджетного учреждения культуры Артемовского городского округа Дворец культуры «Угольщики» (далее - учреждение) или лицу его замещающему, в Управление культуры Администрации Артемовского городского округа, в правоохранительные органы.

Управление культуры: 8 (34363) 2-52-65

Номера вызова экстренных служб

Экстренная служба	с мобильных телефонов	с городских телефонов
Пожарно-спасательная служба МЧС России	101	01
Полиция	102	02
Скорая помощь	103	03
Аварийная газовая служба	104	04
Единый телефон вызова экстренных служб	112	112

1.2 Не предпринимать самостоятельно никаких действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами - это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

1.3 Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

1.4 Не трогать, не вскрывать и не передвигать находку.

1.5 Зафиксировать время обнаружения находки.

1.6 Сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.

1.7 Обязательно дожидаться прибытия оперативно-следственной группы, так как вы являетесь важным очевидцем.

1.8. До прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета и быть готовым дать показания, касающиеся случившегося.

1.9 В случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб, руководителю учреждения или лицу его заменяющему, следует подать команду для осуществления эвакуации личного состава согласно плану эвакуации.

1.10 Руководителю учреждения или лицу, его заменяющему обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной службы, сотрудников подразделений министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

2. Действия при поступлении угрозы по телефону

2.1 При поступлении угрозы немедленно доложить об этом руководителю учреждения или лицу, его замещающему для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы и в Управление культуры.

2.2 Постараться записать разговор с помощью телефонного аппарата или дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2.3 Не распространяться о факте разговора и его содержании, максимально ограничить число людей, владеющих информацией.

2.4 По ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

2.5 Обязательно отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса и др.).

2.6 Обязательно зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.

2.7 В ходе разговора постараться получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретно требования он выдвигает?
- выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ними) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

2.8 Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

2.9 Если возможно, еще в процессе разговора, сообщить о нем руководству учреждения, если нет, то немедленно после его окончания.

3. Действия при поступлении угрозы в письменной форме

3.1 После получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку.

3.2 Постараться не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.

3.3 Вскрытие конверта, в который упакован документ, производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

3.4 Сохранить документ с текстом, конверт и любые вложения в него, упаковку.

3.5 Не расширять круг лиц, знакомых с содержанием документа.

3.6 Анонимные материалы направить в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором дается их описание (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельств, связанных с распространением, обнаружением или получением материалов.

3.7 Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Такие материалы запрещается мять и сгибать. При написании резолюций и другой информации на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на анонимных материалах.

4. Действия при захвате заложников

4.1 При захвате заложников необходимо незамедлительно сообщить в правоохранительные органы о сложившейся в учреждении ситуации.

4.2 В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата в заложники вас, постарайтесь избежать попадания в их число. С этой целью немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.

4.3 Спрятавшись, дождитесь ухода террористов, и при первой возможности покиньте убежище. Исключением являются ситуации, когда вы оказались в поле зрения террористов или, когда высока вероятность встречи с ними.

4.4 Не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе.

4.5 Примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.

4.6 По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД окажите помощь в получении интересующей их информации.

4.7 При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не спорьте с террористами.

4.8 Не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

4.9 Перенося лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

4.10 При необходимости совершить то или иное действие (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение.

4.11 Если вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови.

4.12 Помните: ваша цель - остаться в живых.

4.13 Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

4.14 Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

4.15 Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

5. Действия при стрельбе

5.1 Если вы слышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.

5.2 Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.

5.3 Не разрешайте сотрудникам и посетителям входить в помещение, со стороны которого слышны выстрелы.

5.4 Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

6. Действия при взрыве здания

6.1 Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.

6.2 Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры.

6.3 Если здание «тряхнуло», не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.

6.4 Выходить из здания следует, прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекла.

6.5 Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении здания поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

7. Действия при угрозе химического или биологического терроризма

7.1 При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в учреждении или на его территории необходимо немедленно сообщать об этом руководителю учреждения или лицу его замещающему, в правоохранительные органы и в органы ЕДДС и ЧС.

7.2 При угрозе эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу. Выходить можно только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших, таких как ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги и перчатки.

8. Действия при получении информации об эвакуации

8.1 Получив сообщение от руководителя учреждения или лица, его замещающего о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте мероприятия, предусмотренные планом эвакуации.

8.2 Окажите помощь в эвакуации тем, кому это необходимо.

8.3 Обязательно закройте на замок двери кабинетов, в которых находится ценная документация и дорогостоящее имущество — это защитит кабинет от возможного проникновения мародеров.

8.4 Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно, согласно схеме путей эвакуации.

8.5 Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

8.6 Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.