

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского муниципального округа Дворец культуры «Угольщиков»**

Количество адресов:	1				
ИНН	6677015860				
Адрес	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского муниципального округа Дворец культуры «Угольщиков»				
Опрошенных получателей услуг (чел.):	326				
Показатель оценки качества по организации:	95,98				
Ранг учреждения среди обследуемых в 2025 году (от 1 до 170):	58				
По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)	2				
Результаты НОК в 2022 году (при наличии)	---				
Открытость и доступность информации об организациии Комфортность условий предоставления услуг*					
Доступность услуг для инвалидов					
Доброжелательность, вежливость работников					
Удовлетворенность условиями оказания услуг*					
Критерий:	K1	K2	K3	K4	K5
<b>Набранный балл по критерию:</b>	<b>99,6</b>	<b>98,5</b>	<b>85,4</b>	<b>98,4</b>	<b>98,0</b>
<b>Ранг учреждения по критерию:</b>	<b>53</b>	<b>101</b>	<b>57</b>	<b>141</b>	<b>132</b>
Результаты оценки в 2022 году	---	---	---	---	---
П <sub>инф</sub> П <sub>комф. усл</sub>		П <sub>орг. дост</sub> П <sub>услуг дост</sub>		П <sub>перв. конт. уд</sub> П <sub>оказ. услуг уд</sub>	
Набранный балл по субкритерию:	100	100	80	98	98
Набранный балл по субкритерию:	100	--- П <sub>дист</sub>	80	98	98
Набранный балл по субкритерию:	99	97	98	100	98
* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций					

**Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского муниципального округа Дворец культуры «Угольщиков»**

По итогам 2025 года Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского муниципального округа Дворец культуры «Угольщиков» занимает 58 место среди 170 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 2 группу учреждений, набравших в среднем от 91,4 до 95,3 балла(ов), чей уровень БЛИЗОК К СРЕДНЕМУ по Свердловской области.

Нет сравнительных данных за 2022 год

Существенная отрицательная динамика наблюдается по 5 показателям:

Существенная отрицательная динамика наблюдается по 5 показателям:

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 1 критерию/ям:

- К3. Доступность услуг для инвалидов (85,4);

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 2 субкритерию/ям:

- 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80 баллов)
- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (80 баллов)

**Основные рекомендации по Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского муниципального округа Дворец культуры «Угольщиков»:**

Обратить внимание на негативную динамику показателя общей оценки качества условий оказания услуг (с 2022 года), а именно:

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг
- Повышать уровень доступности услуг для инвалидов
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организациях

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

- Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов
- Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

**Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных**

Открытость, полнота и доступность информации на информационных стендах в помещении организации	99,4
Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте организации	99,3
Своевременность предоставления услуги	Не оценивается
Комфортность предоставления услуг организацией	97,0
Доступность услуг для инвалидов	98,0
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	98,0
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	98,0
Доброжелательность, вежливость работников организации,, при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	98,0
Организационными условиями предоставления услуг	98,0
В целом условиями оказания услуг в организации	98,0

--- Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций

**Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:****Все необходимые материалы присутствуют**

13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),

**Комментарий эксперта (при наличии):**

Ранее в отношении данного учреждения НОК еще не проводилась, поскольку зарегистрировано учреждение в декабре 2024 года. Размещение информации на сайте полностью соответствует установленным требованиям.

**Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:**

телефон	e-mail	сервисы	FAQ	анкета для опроса	иные способы
+	+	+	+	+	+

**Комментарии эксперта (при наличии):**

Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
-----	-----	-----	-----	-----

Экспертная оценка стендов, помещений, прилегающей территории по адресам организаций						
Присутствие и полнота информационных материалов на стенах организации (в %):						
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	100,0					
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	100,0					
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	100,0					
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	100,0					
5. Режим, график работы организации культуры	100,0					
6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	100,0					
7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	100,0					
8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	100,0					
9. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	---					
10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	100,0					
Наличие и качество комфортных условий для предоставления услуг (в %):						
Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность	Гардероб
100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Доступность услуг для инвалидов - наличие и качество в помещениях или на прилегающей территории (в %):						
Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы		
100,0	100,0	100,0	100,0	0,0		
Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (в %):						
Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Альтернативный сайт	Помощь работникам	Дистантный режим	
0,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	

**Выказанные в ходе опроса предложения по улучшению условий оказания услуг (дословно)**

Филиал:8.0 Дворец работает на отлично  
Филиал:8.0 Требуется замена стульев в зрительном зале.  
Филиал:8.0 Все хорошо, все замечательно  
Филиал:8.0 .  
Филиал:8.0 Ремонт фасада здания.  
Филиал:8.0 Доделать ремонт фасада  
Филиал:8.0 Облагородить парковую зону.  
Филиал:8.0 Заасфальтировать территорию  
Филиал:8.0 -  
Филиал:8.0 Поставить кофемат и питьевую воду.  
Филиал:8.0 .  
Филиал:8.0 Нет  
Филиал:8.0 Всем сотрудникам удачи, успехов в трудовой деятельности  
Филиал:8.0 Облагородить парк для детей, находящийся сзади ДК Угольщиков. Сделать дорожки для катания детей на велосипедах, скейтах, самокатах. Озеленить площадку перед ДК  
Филиал:8.0 Нет  
Филиал:8.0 Вода  
Филиал:8.0 Буфет во время спектаклей  
Филиал:8.0 Отремонтировать парк  
Филиал:8.0 Фотозона  
Филиал:8.0 все нормально  
Филиал:8.0 Хочется чтобы заменили сидения в большом зале на современные и комфортабельные, а также бесшумные!!! Сидения не менялись со времён строительства здания!!!  
Филиал:8.0 Пожелание , что в зрительном зале были мягкие кресла.  
  
Филиал:8.0 Не забывать сотрудникам,что они работают в культуре  
Филиал:8.0 Мне все нравится  
Филиал:8.0 Ремонт фасада