

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ
от 15 ноября 2022 г. N 624

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ
К ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ, ПРОГРАММНЫМ И ЛИНГВИСТИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ОФИЦИАЛЬНЫМИ САЙТАМИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ
ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ
ИМ ОРГАНИЗАЦИЙ**

В соответствии с [частью 4 статьи 10](#) Федерального закона от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 7, ст. 776; 2022, N 29, ст. 5237), [подпунктом 5.2.28.53 пункта 5](#) Положения о Министерстве экономического развития Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июня 2008 г. N 437 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 24, ст. 2867; Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru), 2022, 11 ноября, N 0001202211110010), приказываю:

1. Утвердить прилагаемые [Требования](#) к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им организаций.

2. Признать утратившими силу:

[приказ](#) Минэкономразвития России от 16 ноября 2009 г. N 470 "О Требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти" (зарегистрирован Минюстом России 31 декабря 2009 г., регистрационный N 15949);

[приказ](#) Минэкономразвития России от 14 декабря 2012 г. N 789 "О внесении изменений в Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти, утвержденные приказом Минэкономразвития России от 16 ноября 2009 г. N 470" (зарегистрирован Минюстом России 7 февраля 2013 г., регистрационный N 26886);

[приказ](#) Минэкономразвития России от 29 ноября 2016 г. N 770 "О внесении изменений в Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти, утвержденные приказом Минэкономразвития России от 16 ноября 2009 г. N 470" (зарегистрирован Минюстом России 26 декабря 2016 г., регистрационный N 44957).

Министр
М.Г.РЕШЕТНИКОВ

**ТРЕБОВАНИЯ
К ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ, ПРОГРАММНЫМ И ЛИНГВИСТИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ОФИЦИАЛЬНЫМИ САЙТАМИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ
ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ
ИМ ОРГАНИЗАЦИЙ**

1. Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами <1> федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им организаций направлены на обеспечение реализации прав пользователей информацией <2> на получение информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им организаций, размещаемой федеральными органами исполнительной власти и подведомственными им организациями на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <3>.

<1> **Пункт 5 статьи 1** Федерального закона от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 7, ст. 776; 2022, N 29, ст. 5237; далее - Федеральный закон N 8-ФЗ).

<2> **Пункт 3 статьи 1** Федерального закона N 8-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 7, ст. 776).

<3> Далее соответственно - средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет", официальный сайт в сети "Интернет", сеть "Интернет".

2. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать доступ к официальным сайтам в сети "Интернет" пользователей информацией с разных устройств (персональный компьютер, ноутбук, планшет, смартфон), с использованием веб-обозревателей, при этом должна учитываться ширина экрана устройства для нормального отображения информации, размещаемой на официальном сайте в сети "Интернет" на устройстве пользователей информацией.

3. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать доступ к информации, размещаемой на официальных сайтах в сети "Интернет", без необходимости установки специального программного обеспечения для доступа к такой информации, предусматривающего взимание платы с пользователей информации за пользования таким программным обеспечением.

В случае если в целях обеспечения информационной безопасности средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" обеспечивают доступ к информации, размещаемой на официальном сайте в сети "Интернет", с использованием специального программного обеспечения для доступа к такой информации, установка которого не предусматривает взимания платы с пользователей информации за пользование таким программным обеспечением, на официальном сайте в сети "Интернет" должно размещаться описание такого программного обеспечения с указанием целей его использования, а также предоставляться возможность загрузки на устройство пользователя информации с официального сайта в сети "Интернет" или иного сайта в сети "Интернет". Ссылка для скачивания специального программного обеспечения на устройства пользователей информацией должна размещаться в описании к специальному

программному обеспечению.

4. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать бесперебойное функционирование официальных сайтов в сети "Интернет" и круглосуточный доступ к ним для пользователей информацией.

Перерывы в работе официальных сайтов в сети "Интернет" не должны превышать суммарно более 4 часов в месяц, за исключением перерывов в работе официальных сайтов в сети "Интернет", вызванных обстоятельствами непреодолимой силы.

При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых пользование официальными сайтами в сети "Интернет" будет невозможным, уведомление об этом должно быть размещено на главной странице официального сайта в сети "Интернет" не менее чем за сутки до начала работ.

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность пользования официальными сайтами в сети "Интернет" или отдельными страницами официальных сайтов в сети "Интернет", на официальном сайте в сети "Интернет" должно быть размещено в срок, не превышающий 2 часов с момента возобновления доступа, объявление с указанием причины, даты и времени прекращения доступа, а также даты и времени возобновления доступа к официальному сайту в сети "Интернет" или страницам официального сайта в сети "Интернет".

5. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать работоспособность официальных сайтов в сети "Интернет" под нагрузкой, определяемой числом обращений к официальному сайту в сети "Интернет" пользователями информацией, двукратно превышающей максимальное суточное число обращений к официальному сайту в сети "Интернет" пользователей информацией, зарегистрированных за последние 6 месяцев эксплуатации официального сайта в сети "Интернет", а для вновь созданного либо функционирующего менее 6 месяцев официального сайта в сети "Интернет" - под нагрузкой не менее чем 10 000 обращений к официальному сайту в сети "Интернет" в месяц.

6. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать навигацию и поиск информации на официальном сайте в сети "Интернет".

7. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать предоставление информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им организаций с возможностью загрузки и скачивания информации на устройства пользователей информации.

8. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать:

ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью технологических средств и программного обеспечения ведения сайта в сети "Интернет";

ежедневное копирование информации на резервный носитель, обеспечивающее возможность ее восстановления с указанного носителя;

хранение всей размещаемой на официальных сайтах в сети "Интернет" информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им организаций.

9. Средства пользования официальными сайтами в сети "Интернет" должны обеспечивать размещение информации на официальном сайте в сети "Интернет" на русском языке.

По решению руководства соответствующего федерального органа исполнительной власти или подведомственной ему организации средства пользования официальными сайтами в сети

"Интернет" обеспечивают размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" на государственных языках республик, находящихся в составе Российской Федерации, других языках народов Российской Федерации или иностранных языках.
