



**Комитет общего и профессионального образования
Ленинградской области**

О функционировании сервиса «Помощник Рособрнадзора» в региональной системе образования

отдел надзора и контроля в сфере образования
департамента надзора, контроля
оценки качества и правового обеспечения
в сфере образования комитета общего
и профессионального образования
Ленинградской области

О функционировании сервиса «Помощник Рособрнадзора» (чат – бот)



январь 2025 года

Рособрнадзором создан и функционирует сервис «Помощник Рособрнадзора» на базе платформы «Сферум», который обеспечивает оперативную и эффективную поддержку педагогических работников, участвующих в реализации **основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования**, по вопросам бюрократической нагрузки

Есть вопросы по
бюрократической нагрузке
на педагогического работника?

Получите оперативный ответ в чат-боте

Помощник
Рособрнадзора
Оцените качество ответа



с 1 марта 2025 года

сервис «Помощник Рособрнадзора» стал доступен для педагогических работников, участвующих в реализации **основной общеобразовательной программы дошкольного образования, программ среднего профессионального образования**

В Ленинградской области работу чат – бота обеспечивают региональные операторы:

Шинкарева В.В., начальник департамента надзора, контроля, оценки качества и правового обеспечения в сфере образования комитета общего и профессионального образования Ленинградской области;
Остапова М.А., начальник отдела надзора и контроля в сфере образования департамента надзора, контроля, оценки качества и правового обеспечения в сфере образования комитета общего и профессионального образования Ленинградской области;

О функционировании сервиса «Помощник Рособрнадзора» (чат – бот)



**Федеральная служба
по надзору в сфере
образования и науки
(Рособрнадзор)**

РУКОВОДИТЕЛЬ

ул. Садовая-Сухаревская, д. 16,
Москва, К-51, ГСП-4, 127994
телефон/факс: (495) 984-89-19
e-mail: pochta@obrnadzor.gov.ru;
<http://obrnadzor.gov.ru>

Исполнительным органам субъектов
Российской Федерации,
осуществляющим государственное
управление в сфере образования

31.03.2025 № 01-53/08-01

На № _____

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) информирует, что с 01.09.2022 в Российской Федерации действуют нормы, регулирующие объем документарной нагрузки на педагогических работников.

В соответствии с частью 6.1 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» перечень документации, подготовка которой осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования, утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования.

С целью реализации контроля по недопущению возложения на педагогических работников общеобразовательных организаций работы, не предусмотренной частями 6, 9 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ), в том числе связанной с подготовкой документов, не включенных в перечни, указанные в части 6.1 статьи 47 Федерального закона № 273-ФЗ, Рособрнадзором на базе информационно-телекоммуникационной образовательной платформы «Сферум» был запущен сервис «Помощник Рособрнадзора» (далее – Сервис, чат-бот).

С января 2025 года Сервис доступен педагогам общеобразовательных организаций по всей России. Чат-бот функционирует в автоматическом режиме, предоставляя оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой на педагогов. В случае необходимости сообщения перенаправляются региональным операторам для детального рассмотрения.



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Администрация Ленинградской области
**КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191124, Санкт-Петербург, внутригородское
муниципальное образование Санкт-Петербурга
муниципальный округ Смольнинское, площадь
Растрелли, дом 2, строение 1
Телефон: (812) 539-44-50, факс: (812) 539-44-79
E-mail: office_edu@lenreg.ru

25.03.2025 № 19-12006/2025

на № _____ от _____

Об информировании
о работе сервиса
«Помощник Рособрнадзора»

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (далее – комитет) информирует о том, что с 1 марта 2025 года вступил в силу приказ Минпросвещения России от 6 ноября 2024 года № 779 «Об утверждении перечня документов, подготовка которых осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования».

В целях реализации контроля по недопущению возложения на педагогических работников общеобразовательных организаций работы, не предусмотренной частями 6, 9 статьи 47 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ, в образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ), в том числе связанной с подготовкой документов, не включенных в перечни, указанные в части 6.1 статьи 47 Федерального закона № 273-ФЗ, для педагогов общеобразовательных организаций с января 2025 года на базе платформы «Сферум» в автоматическом режиме функционирует сервис «Помощник Рособрнадзора» (далее – Сервис, чат – бот). Указанный Сервис обеспечивает оперативную и эффективную поддержку педагогических работников по вопросам бюрократической нагрузки.

С 1 марта 2025 года Сервис стал доступен для педагогов учреждений дошкольного и среднего профессионального образования.

Обеспечение работы данного Сервиса в региональной системе образования осуществляют региональные операторы (специалисты департамента надзора,

Руководителям
органов местного самоуправления,
осуществляющих
управление в сфере образования

Руководителям
организаций, осуществляющих
образовательную деятельность
по основным общеобразовательным
программам, образовательным
программам среднего
профессионального образования



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Администрация Ленинградской области
**КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191124, Санкт-Петербург, внутригородское
муниципальное образование Санкт-Петербурга
муниципальный округ Смольнинское, площадь
Растрелли, дом 2, строение 1
Телефон: (812) 539-44-50, факс: (812) 539-44-79
E-mail: office_edu@lenreg.ru

03.04.2025 № 19-13495/2025

на № _____ от _____

О возможностях использования
педагогическими работниками
сервиса «Помощник Рособрнадзора»

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (далее – комитет) в дополнение к письму комитета от 25.03.2025 № 19-12006/2025 «Об информировании о работе сервиса «Помощник Рособрнадзора», а также на основании письма Рособрнадзора от 31.03.2025 № 01-53/08-01 информирует о следующем.

В Российской Федерации с 1 сентября 2022 года действуют нормы, регулирующие объем документарной нагрузки на педагогических работников.

С целью реализации контроля по недопущению возложения на педагогических работников общеобразовательных организаций работы, не предусмотренной частями 6, 9 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании), в том числе связанной с подготовкой документов, не включенных в перечни, указанные в части 6.1 статьи 47 Закона об образовании, Рособрнадзором на базе информационно – телекоммуникационной образовательной платформы «Сферум» был запущен сервис «Помощник Рособрнадзора» (далее – Сервис, чат – бот).

С января 2025 года Сервис доступен педагогам общеобразовательных организаций всей России. Чат – бот функционирует в автоматическом режиме, предоставляя оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой на педагогов. В случае необходимости сообщения перенаправляются региональным операторам для детального рассмотрения.

С 1 марта 2025 года в связи с вступившим в силу приказом Минпросвещения России от 06.11.2024 № 779 «Об утверждении перечня документов, подготовка

**Письма размещены на сайте КОиПО по адресу: Главная страница>Горячая
линия по снижению документационной нагрузки на педагогов>**

О функционировании сервиса «Помощник Рособрнадзора» (чат – бот)



**Есть вопросы по
бюрократической нагрузке
на педагогического работника?**

Получите оперативный ответ в чат-боте

**Помощник
Рособрнадзора**

Оцените качество ответа



Уважаемые коллеги!

Мы рады сообщить вам о работе чат-бота «Помощник Рособрнадзора», разработанного на базе платформы Сферум. Многие педагоги уже успели оценить преимущества нового инструмента поддержки учителей. Чат-бот доступен во всех регионах России.

Данный инструмент призван помочь педагогам получить оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой. Например, по участию в мероприятиях, выходящих за рамки образовательной программы, поступающим в школу запросам, работе с документами и другим темам.

Чат-бот работает в автоматическом режиме. Если же вопрос требует более детального рассмотрения, сообщение перенаправят региональному оператору для получения подробного ответа.

Обращения обрабатываются исполнительными органами субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные Российской Федерацией полномочия в сфере образования, которые рассматривают их в течение пяти рабочих дней. Если региональный орган не урегулирует вопрос в установленный срок, Рособрнадзор возьмет его на свой контроль.

Для того чтобы вы могли задать свой вопрос чат-боту, вам необходима регистрация на платформе Сферум, а также у вас должна быть подтвержденная роль «Учитель».

Информация размещена на сайте КОиПО по адресу: Главная страница>Горячая линия по снижению документационной нагрузки на педагогов>

О функционировании сервиса «Помощник Рособрнадзора» (чат – бот)



Комитет рекомендует руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам

осуществлять

Информирование о работе чат - бота педагогических работников

посредством

размещения информации о работе чат - бота на **официальных сайтах в сети «Интернет», информационных стендах** органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций;

обсуждения вопросов работы чат - бота на заседаниях педагогических советов, методических объединений педагогических работников, рабочих совещаний и т.д.;

О функционировании сервиса «Помощник Рособрнадзора» (чат – бот)



Важно: Работа чат - бота ориентирована на работу только по вопросам бюрократической нагрузки педагогических работников. Соответственно, вопросы, не отнесенные к тематике работы данного чат – бота, не рассматриваются и никакие разъяснения по ним не даются.

**Рособрнадзором работа
чат – бота выстроена на
принципах:**



публичности

(вопросы, ответы, вся переписка в чат – боте доступны широкому кругу лиц);



законности и обоснованности

(все ответы, на поставленные вопросы, формируются в соответствии с требованиями законодательства);



охраны прав и законных интересов педагогических работников

(при подготовке всех ответов учитываются права и законные интересы педагогических работников с учетом тематики работы чат – бота).

О функционировании сервиса «Помощник Рособрнадзора» (чат – бот)



Законодательством об
образовании на
педагогических работников
возложены **определенные
обязанности**, в том числе:



осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства (*пункт 1 части 1 статьи 48 Федерального закона № 273-ФЗ*);



соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики (*пункт 2 части 1 статьи 48 Федерального закона № 273-ФЗ*).

**Локальный нормативный акт, регламентирующий нормы профессиональной этики
педагогических работников образовательной организации**

О функционировании сервиса «Помощник Рособрнадзора» (чат – бот)



**Вопросы педагогов,
направленные в чат – бот
Рособрнадзора**



Так, например:

встречаются вопросы или высказывания:
что ты умеешь?; вы ждете мою игру?; бесполезный чат – бот; начать; значит не поможете?;
подскажите, пожалуйста, режим проветривания в группе детского сада и как его оформлять?;
что включает в себя бюрократическая нагрузка?;
подскажите, если я работаю в две смены, с 7:00 до 19:00, без перерыва на обед, может ли сократиться мой рабочий день?;
в приказе от 6 ноября 2024 года №779 нет разъяснений по поводу документации именно дошкольных работников, можно получить уточнение по поводу этого вопроса? и т.д.

Важно: осуществление системной работы по соблюдению педагогическими работниками своих обязанностей, **норм профессиональной этики**, в том числе по недопустимости злоупотребления правом обращения в созданный для них чат - бот.



КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КОНТРОЛИРУЕМЫХ ЛИЦ И ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

Остапова Марина Александровна, начальник отдела надзора и контроля в сфере образования	т. 8-812-539-44-65, кабинет № 513 ma_ostapova@lenreg.ru
Белоглазова Елена Васильевна, консультант отдела надзора и контроля в сфере образования	т. 8-812-539-44-67, кабинет № 530 ev_beloglazova@lenreg.ru
Лосева Наталья Викторовна, главный специалист отдела надзора и контроля в сфере образования	т. 8-812-539-44-67, кабинет № 530 nv_loseva@lenreg.ru
Черепович Любовь Валерьевна, главный специалист отдела надзора и контроля в сфере образования	т. 8-812-539-44-63, кабинет № 518 lv_cherepovich@lenreg.ru
Время консультирования (по согласованию со специалистами): Понедельник - четверг с 9.00 до 12.30; 13.30 до 18.00 Пятница - 9.00 до 12.30; 13.30 до 17.00	