

**МО «Ленский муниципальный район»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Ленская средняя школа» (МБОУ «Ленская СШ»)**

ул. К.Зинина, д. 7 с. Лена, Ленский р-н, Архангельская обл., 165783, тел. (881859)72 242
ИНН 2915002173/КПП 291501001; ОКПО 41404152; ОГРН 1022901364936
факс: (881859)72 242 E-mail: Lmsosh@mail.ru сайт: <http://lmsosh.edusite.ru/>



УТВЕРЖДЕНО

приказом МБОУ «Ленская СШ»

от « 18 » ноября 2022 г. N 44-ОД

**Положение
об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Ленская средняя школа» (далее – ОО).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195 (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63 (ред. от 03.07.2018 года).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно.

1.4. Необходимо соблюдать следующие правила общения:

1.4.1. Чат предназначен для обсуждения общих организационных вопросов.

1.4.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение. Вести тактично

1.4.3. Не публиковать в чат:

- сообщения с нецензурной лексикой;
- фэйковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. (все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем и педагогом);

- приколы, рекламу, спам;
- просьбы о передаче информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п. (эту информацию пишите лично учителю);
- обсуждение любых денежных вопросов;

- голосовые сообщения;
- персональные данные других людей без их письменного согласия.

07:00 час. и не позже 22:00 ч.

1.4.4. Переписываться в чате и размещать информацию следует не ранее 07:00 час. и не позже 22:00 ч.

1.4.5. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4.6. Пишите грамотно и понятно, но не обсуждайте чужую грамотность.

1.4.7. Не делайте скриншоты с чата и не публикуйте их в социальных сетях, также не цитируйте обсуждения в чате, это закрытая информация этого сообщества.

1.4.8. Не обсуждаются социальные неравенства, религия и политика.

1.4.9. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

1.4.10. Рекомендуется:

- представляться;
- читать предыдущие сообщения, прежде чем написать вопрос;
- читать внимательно, что отвечают другие, не додумывать, что не написано;
- отключить оповещения.

1.4.11. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

1.4.12. Поздравляйте с праздниками, Днями рождения и т.д. только в личной переписке. В школьном родительском чате подобные элементы неуместны.

1.5. Необходимо помнить:

1.5.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195 - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года).

1.5.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого – либо влекут за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63 - ФФ 3 (ред. от 03.07.2018 года) и ст. 157 УК («Клевета и распространение заведомо неправдивой информации»).

1.5.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающаяся других участников чата может быть размещена в социальной сети только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных»).

1.6. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администрации группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.7. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чате «Родительское собрание МБОУ «Ленский СШ» организованном администрацией школы для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей»

2.1. Родительский чат создан для размещения в нем школьной информации и объявлений для родителей (законных представителей) учащихся.

2.2. Формой обратной связи, о том, что с информацией участники чата ознакомлены, является знак «+».

2.3. Родитель (законный представитель) учащегося при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4. данного Положения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью – либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ОО, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации ОО.

3.8. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его учеников, в социальных сетях и чатах ОО. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей учащегося) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных».