

## ИНФОРМАЦИЯ

для исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере культуры по организации работы по обеспечению проведения оценки удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества (начиная с 1 раунда мониторинга – января 2025 г.)

1. В оценке участвуют все государственные и муниципальные организации сферы культуры видов:

общедоступные (публичные) библиотеки;

культурно-досуговые учреждения;

музеи;

театры;

парки культуры и отдыха (городские сады);

концертные организации, самостоятельные коллективы;

цирки, цирковые коллективы;

зоопарки (зоосады);

детские музыкальные, художественные школы и школы искусств

(Приложение 1).

Оценка проводится ежемесячно. Доступ к заполнению анкет открывается 1 января 2025 г. и не прекращается в течение всех раундов и этапов мониторинга.

2. Оценить работу каждой организации культуры должны не менее 30 посетителей в рамках одного раунда мониторинга (календарный месяц). Необходимое число заполненных анкет в разрезе организаций культуры регионов отражено в Приложении 4 «Расчет выборки по регионам Российской Федерации».

3. Для организации проведения оценки исполнительному органу субъекта Российской Федерации в сфере культуры следует:

3.1. в срок до 16 декабря 2024 г. назначить в исполнительном органе субъекта Российской Федерации в сфере культуры лицо, ответственное за организацию и проведение мониторинга удовлетворенности граждан

работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества;

3.2. в срок до 23 декабря 2024 г. провести (организовать) работу по генерации и размещению QR-кодов в организациях и на их информационных ресурсах (Приложения 1-4);

3.3. в срок до 1 января 2025 г. и в течение всего мониторинга обеспечивать анонсирование опроса получателей услуг организаций культуры;

3.4. обеспечить взаимодействие с ФГБУ «ГИВЦ Минкультуры России» по вопросам мониторинга полноты обеспечения выборки в разрезе каждой организации культуры и субъекта Российской Федерации в целом.