



Первый заместитель главы администрации  
Орехово-Зуевского городского округа  
Московской области

И.С. Кузнецова

(подпись)  
(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» Орехово-Зуевского городского округа  
Московской области  
(наименование организации)  
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гг) * | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                       |                                                   |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                       |                                                   |                                                                              |                                                         |                             |
| Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов | Мероприятия, направленные на поддержание высокого уровня открытости и доступности информации об организации для получателей услуг     | регулярно в течение 2023 года                     | Терехина С.Н.-директор                                                       |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                         |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--|--|
| взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                         |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                         |  |  |
| Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Мероприятия, направленные на совершенствование комфортности предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                      | регулярно в течение 2023 года | Терехина С.Н.- директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                         |  |  |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями | Мероприятия, направленные на повышение уровня доступности услуг для инвалидов:<br>- использование оборудования для тифлосурдоперевода на киносеансах;<br>- поддерживать в надлежащем состоянии палус на подходе к зданию;<br>- обеспечивать надлежащий уровень доступности в учреждении для получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья; | регулярно в течение 2023 года | Терехина С.Н.- директор |  |  |

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                             |                               |                         |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--|--|
| получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации                                                                                            |                                                                                                                                             |                               |                         |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения                                                                            |                                                                                                                                             |                               |                         |  |  |
| Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг                                          | Мероприятия, направленные на поддержание высокого уровня доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг | регулярно в течение 2023 года | Терехина С.Н. -директор |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                    |                                                                                                                                             |                               |                         |  |  |
| Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию. Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в учреждении культуры             | регулярно в течение 2023 года | Терехина С.Н. -директор |  |  |
| VI. Рекомендации получателей услуг                                                                                                                               |                                                                                                                                             |                               |                         |  |  |
|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                             |                               |                         |  |  |

Директор М.А. Терехина / Терехина С.Н. // «20» декабря 2022 г.



<1> Организация осуществляет свою деятельность в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об образовании граждан в Российской Федерации". <2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".