

КОПИЯ
ВЕРНА

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МУК «ЦКиД»

М.Е. Петрова

« 01 » декабря 2023 г.

Директор МУК «ЦКиД»
М.Е. Петрова

Правила посещения Кинозала МУК «ЦКиД»

Настоящие правила (далее — Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», «О конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 16 августа 2021 г. N 1338. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра. Посетители кинозала обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинозале и на прилегающей к кинозалу территории.

Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром, а также соглашением с Правилами посещения кинозала.

1. Посетители имеют право:

1.1 На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 16 августа 2021 г. N 1338.

1.2 На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинозала.

1.3 На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинозала, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

1.4 Вносить свои отзывы и предложения в «Книгу отзывов и предложений», которая находится у администратора кинозала.

2.Посетители обязаны:

- 2.1 Соблюдать настоящие Правила.
- 2.2 Сохранять билет до окончания сеанса.
- 2.3 Соблюдать общественный порядок.
- 2.4 Бережно относиться к имуществу кинозала, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинозала.
- 2.5 При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала во время сеанса и окончании сеанса в том же виде, что и получали.

3. Посетителям запрещается:

- 3.1 Посещать кинозал в рабочей или грязной одежде, а также с багажом (объёмными рюкзаками, сумками).
- 3.2 Проносить в кинозал фаст-фуд и другие продукты питания, которые могут испачкать посетителей и интерьер кинозала.
- 3.3 Проносить и употреблять в кинозале алкогольные и слабоалкогольные напитки.
- 3.4 Проносить в кинозал любые напитки (чай, кофе и т.д.), в легко проливающейся таре.
- 3.5 Посещать кинозал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 3.6 Посещать кинозал с животными.
- 3.7 Проносить в кинозал огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.
- 3.8 Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.
- 3.9 Курить в зрительных залах.
- 3.10 Производить фото- и видеосъёмку в зрительном зале во время демонстрации фильма. Несанкционированная съёмка запрещена и уголовно наказуема (ст.146 УК РФ).
Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.
- 3.11 Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале.

4. Правила покупки билетов:

- 4.1 Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.
- 4.2 Билеты на последний сеанс продаются только в течение 15 минут с момента начала сеанса.
- 4.3 Возврат билета в кассу принимается не позднее, чем за 10 минут до начала показа фильма.
- 4.4 В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат.
- 4.5 При покупке онлайн билета (сайт или мобильное приложение) перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.
- 4.6 Покупка билета с помощью Пушкинской карты возможно только в онлайн режиме и только в том случае, если фильм включён в список партнеров программы.
- 4.7 Бронь с билета снимается за 10 минут до начала сеанса.
- 4.8 Администрация кинотеатра имеет право отказать в продаже билетов в следующих случаях:
 - лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
 - лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах;
 - лицам, ранее нарушавшим правила общественного порядка на территории кинотеатра;

5. Пропускной режим

- 5.1 Вход в зрительный зал начинается не ранее чем за 10 минут до начала сеанса.
- 5.2 Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.
- 5.3 Билет без контрольной линии не принимается.
Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.
- 5.4 В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.
- 5.5 В соответствии с действующим законодательством, несовершеннолетние лица, к просмотру фильмов с возрастным ограничением 18+ **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ!!!** (при возникновении сомнений возраста, контролёр вправе потребовать документ, удостоверяющий личность).
- 5.6 Билетом, купленным с помощью Пушкинской карты, может воспользоваться только владелец карты, передавать его третьим лицам запрещается. При возникновении сомнений, контролёр вправе потребовать документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ).

- 5.7 Дети до 6 лет не допускаются в кинозал без сопровождения взрослого. При возникновении сомнений возраста ребёнка, контролёр вправе потребовать свидетельства о рождении.
- 5.8 Если Вы носите обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.
- 5.9 Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.
- 5.10 Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал. (ВНИМАНИЕ! Салфеткой при необходимости протирается стекло.)
- 5.11 При выходе из зала необходимо сдать 3D-очки контролёру.
- 5.12 За утерю либо порчу 3D очков, предусмотрена компенсация.

6. Пропускной режим для зрителя, имеющего собственные 3D очки.

- 6.1 При входе в зал, зритель обязан показать контролёру собственные 3D очки и получить карту.
- 6.2 При выходе из зрительного зала, он обязан показать свои 3D очки контролёру и вернуть карту.
- 6.3 Наличие собственных 3D очков не влияет на стоимость билета.
- 6.4 За утерю либо порчу карты предусмотрена компенсация.

7. Администрация кинозала имеет право:

- 7.1 Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.
- 7.2 Остановить кинопоказ при нулевом зрителе в течении 15 минут с момента начала киносеанса.
- 7.3 Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего строгие возрастные ограничения.
- 7.4 При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т. д.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинозала.