

СОГЛАСОВАНО
Директор МБУК «ЦКН и ТНТ»

Н.В. Каиева
Н.В. Каиева

" 30 "

сентября

2025 г.



УТВЕРЖДАЮ

Врио главы муниципального округа
«Инта» Республики Коми –
руководителя администрации

Г.И. Николаев



" 30 "

сентября

2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центр культурного наследия и традиционного народного творчества» на 2025 год

Справочно: независимая оценка качества условий оказания услуг МБУК «ЦКН и ТНТ» проведена в 2024 году. На основании приказа Министерства культуры, туризма и архивного дела Республики Коми от 29.11.2024 г. № 611-од «Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2024 году» суммарный балл МБУК «ЦКН и ТНТ» составил 91,38 баллов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Недостатков не выявлено

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков не выявлено*

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено

* Приказом Министерства культуры и архивного дела Республики Коми № 611-од от 29.11.2024 г. МБУК «ЦКН и ТНТ» рекомендовано наличие стоянок для автотранспортных средств инвалидов. В связи с отсутствием собственной территории, организация автостоянки автотранспортных средств инвалидов не представляется возможным. Территория относится к МКД т.к ЦНК расположен в жилом доме.

* Приказом Министерства культуры и архивного дела Республики Коми № 611-од от 29.11.2024 г. МБУК «ЦКН и ТНТ» рекомендовано наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Выполнение данного мероприятия не возможно в связи с тем, что ЦНК приспособленное помещение, находящееся в к жилом дом, чтобы организовать санитарно-гигиеническую комнату для инвалидов необходимо расширить помещение путем сноса несущей стены дома, что может привести к негативным последствиям.

* Приказом Министерства культуры и архивного дела Республики Коми № 611-од от 29.11.2024 г. МБУК «ЦКН и ТНТ» рекомендовано обеспечить возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Среди пользователей МБУК «ЦКН и ТНТ» данная услуга не востребована, потребность в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует.