

КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 71 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»
(МБОУ «СОШ № 71 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»)

454025 Челябинская область, г. Челябинск, ул. 52 Подвизова Оксиды, д. 18, тел. (351) 731-56-29, тел. факс (351) 731-56-92, E-mail: mbo_71@mail.ru
ОКПО 36922205, ОГРН 1122400371241, ИНН 7602017274 КПП 76021001

Принято:
Педагогическим Советом
МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска»
Протокол № 01 от 31.08.2018



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
в МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска».

г. Челябинск

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
в МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о системе внутренней оценки качества образования в МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с пп.13 п.3 ст. 28 закона «Об образовании в Российской Федерации», Уставом образовательной организации и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в образовательной организации.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов учащихся, качество реализации образовательной деятельности, качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность с учетом запросов основных участников образовательной деятельности.

1.4. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования образовательной организации являются: учителя, учащиеся и их родители, педагогический совет образовательной организации, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации образовательной организации, аттестации работников образовательной организации.

1.5. Образовательная организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели внутренней системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательной организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оценочного объекта

Оценка в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых

образовательных результатов и условий их достижения общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям учащихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам общего образования.

1.8. Оценка качества образования в МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска» осуществляется посредством:

- внутренней системы оценки качества образования;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- внешнего мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- оценка степени достижения планируемых (личностных, метапредметных и предметных) результатов освоения основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования (результаты текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации учащихся; результаты государственной итоговой аттестации выпускников основного общего и среднего общего образования);
- оценка соответствия содержания основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования (и вносимых в них изменений, дополнений и уточнений) установленным требованиям;
- оценка качества условий (кадровых, психолого-педагогических, материально-технических, учебно-методических, информационных, организационных и др.);
- результаты самообследования;
- результаты социологических опросов;
- отчеты работников МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска»;
- данные электронного журнала;
- анализ посещения учебных занятий (уроков и курсов внеурочной деятельности), внеклассных и внешкольных мероприятий и др.;
- статистические данные МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска»;
- информационно-аналитические данные МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска».

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования.

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- обеспечение эффективного управления на основе объективной информации о результатах и состоянии образовательного процесса в МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска»;
- формирование единой внутренней системы оценки качества образования состояния, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений;

- получение объективной информации о функционировании и развитии МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска», тенденциях изменения и причинах, влияющих на её уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска»;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска».

2.2 Задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска»;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательной деятельности установленным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям учащихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска».

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преемственности в образовательной политике;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска».

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования.

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней системой оценки качества образования, включает в себя: администрацию образовательной организации, Педагогический совет, Методический совет школы, методические объединения учителей-предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Администрация образовательной организации:

- формирует, утверждает приказом директора школы и контролирует исполнение блока локальных нормативных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска»;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования проведение в школе контрольно-оценочных процедур, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей внутренней системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников школы и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования учредителю МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска»;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам внутренней системы оценки качества образования (анализ работы МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска» за учебный год, публичный доклад директора школы);

– принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

3.3. Педагогический совет школы:

- содействует определению стратегических направлений развития МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска»;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, современных образовательных технологий;
- принимает участие в:

- формировании информационных запросов основных пользователей внутренней системы оценки качества образования школы;

- обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;

- экспертизе качества планируемых результатов, условий организации образовательного процесса в образовательной организации, соответствия содержания образовательных программ (и вносимых в них изменений, дополнений и уточнений) установленным требованиям;

- оценке качества и результативности труда работников образовательной организации, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами образовательной организации;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в образовательной организации, об охране труда, здоровья и жизни учащихся и другие вопросы образовательной деятельности образовательной организации;

- принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

3.4. Методический совет школы, методические объединения учителей-предметников и временные структуры:

- участвуют в разработке методик внутренней системы оценки качества образования; системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы; критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов образовательной организации;

- содействуют подготовке работников школы и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов промежуточной аттестации учащихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации школы по выработке управленческих решений по результатам внутренней оценки качества образования на уровне школы.

4. Реализация внутренней оценки качества образования.

4.1. Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса образовательной организации, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметами внутренней системы оценки качества образования являются:

4.3.1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т.ч. ГИА);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации учащихся);
- здоровье учащихся (динамика);
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

4.3.2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы общего образования (вносимые в них изменения, дополнения и уточнения) и их соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов общего образования и контингенту учащихся МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска»; в том числе реализация, календарных учебных графиков, учебных планов и программ отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) и курсов внеурочной деятельности (соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов общего образования);
- качество учебных занятий (уроков и курсов внеурочной деятельности) и индивидуальной работы с учащимися;
- дополнительные образовательные программы (вносимые в них изменений, дополнений и уточнений) и соответствие запросам родителей (законных представителей).

4.3.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- кадровые условия (включая повышение квалификации, инновационную и научно методическую деятельность педагогов);
- психолого-педагогические условия;
- материально-технические условия;
- учебно-методические условия;
- информационные условия;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- государственно-общественное управление (Совет МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска», Педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление);
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

4.4. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.5. Для проведения внутренней оценки качества образования из всего спектра показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы образовательной организации (приложение 1). Совокупность показателей обеспечивает возможность описания системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.6. Периодичность проведения внутренней оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности устанавливаются ежегодно в плане внутренней системы оценки качества образования/циклограмме внутренней системы оценки качества.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования.

5.1. Придание гласности и открытости результатам внутренней оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов внутренней системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора образовательной организации;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска».

5.2. Внутренняя система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

6. Заключительные положения.

6.1. Данное Положение является локальным правовым актом МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска».

6.2. Настоящее Положение рассматривается Педагогическим советом МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска», утверждается и вводится в действие приказом директора.

6.3. Настоящее Положение действует до внесения изменений и дополнений в законодательство РФ в области образования.

Приложение 1

Критерии и показатели внутренней системы оценки качества образования

Критерии	Показатели
Качество образовательных результатов	

Предметные результаты обучения	Доля обучающихся на «4» и «5». Доля обучающихся, не освоивших программы отдельных учебных предметов, не завершивших образование определенного уровня. Сравнение с данными независимой экспертизы, внешних мониторинговых исследований, результатами государственной итоговой аттестации.
Метапредметные результаты обучения	Уровень сформированности метапредметных результатов, представляющих способы действий (регулятивных, познавательных и коммуникативных), освоенные учащимися на базе одного, нескольких или всех учебных предметов, применимые как в рамках образовательного процесса, так и при решении проблем в реальных жизненных ситуациях. Сравнение с данными независимой диагностики.
Личностные результаты	Уровень социализированности и уровень воспитанности в соответствии с перечнем из образовательной программы. Уровень учебно-познавательной мотивации (базовый, познавательный, социальный, социально-духовный). Уровень сформированности ценностей здорового образа жизни (ЗОЖ) Сравнение с данными независимой диагностики.
Достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля участников конкурсов, олимпиад, выставок, смотров, соревнований. Доля победителей (призеров) конкурсов, олимпиад, выставок, смотров, соревнований. Динамика количества участников, победителей (призеров).
Здоровье учащихся	Динамика в доле учащихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.
Удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательных результатов
Качество реализации образовательной деятельности	
Основные образовательные программы	Соответствие образовательных программ требованиям ФГОС, ФКГОС и контингенту обучающихся
Реализация учебных планов и программ отдельных учебных предметов и курсов внеурочной деятельности	Выполнение образовательным учреждением образовательных программ

Качество учебных занятий и индивидуальной работы с учащимися	Соответствие учебного занятия дидактическим требованиям к современному уроку. Уровень организации уроков с эффективным использованием современных педагогических технологий на деятельностной основе.
Дополнительные образовательные программы	Степень соответствия дополнительных образовательных программ нормативным требованиям. Доля обучающихся, занимающихся в системе дополнительного образования.
Соответствие качества реализации образовательной деятельности запросам родителей (законных представителей)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством реализации образовательной деятельности
Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность	
Кадровые условия	Укомплектованность педагогическими кадрами согласно штатному расписанию. Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, освоивших дополнительные профессиональные программы по профилю педагогической деятельности. Доля педагогических работников, подготовивших учащихся-победителей (призеров) конкурсов, олимпиад, выставок, смотров, соревнований. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОУ.
Психолого-педагогические условия	Степень соответствия условий требованиями надзорных органов. Наличие разработанной модели психолого-педагогического сопровождения участников образовательной деятельности, обеспечивающей реализацию психолого-педагогических условий. Динамика охвата различных категорий детей (детей с ОВЗ и детей-инвалидов, детей с повышенными познавательными потребностями, одаренных детей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из приемных, опекунских семей, из семей в социально опасном положении, детей, склонных к поведенческим рискам, и других). Доля участников образовательной деятельности, получивших психолого-педагогическую помощь.

	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных психолого-педагогическими условиями.
Материально-технические условия	Соответствие материально-технических условий нормативным требованиям. Динамика обновления материально-технических условий. Степень использования материальной базы в учебном процессе и уровень оснащенности учебно-лабораторным оборудованием. Обеспечение новых технологий обучения техническими средствами. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением.
Учебно-методические условия	Укомплектованность учебниками, включенными в федеральный перечень учебников, рекомендованных к использованию в образовательном процессе в соответствии с утвержденным учебно-методическим комплексом. Укомплектованность учебно-методической литературой в соответствии с утвержденным в образовательной организации учебно-методическим комплексом и материалами по всем предметам учебного плана. Наличие фонда дополнительной литературы.
Информационные условия	Наличие доступа к сети Интернет. Наличие единой локально-вычислительной сети. Наличие сервера, обеспечивающего единство информационного пространства образовательной организации. Наличие интерактивного оборудования (интерактивные доски, интерактивные приставки, графические планшеты, документ-камеры и т.п.) Копировально-множительная техника, фото и /или видео техника в количестве, обеспечивающем обучение в современной ИОС. Количество учащихся, которые пользуются персональным компьютером на учебных занятиях в общеобразовательной организации. Количество современных ПК, используемых в образовательном процессе. Среднее количество учащихся на один современный ПК в общеобразовательной организации.

	Количество компьютерных классов в общеобразовательной организации в составе 7 и более ПК, работающих в единой локально-вычислительной сети с широкополосным доступом в Интернет. Количество руководящих и педагогических работников владеющих базовыми навыками использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).
Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Соответствие санитарно-гигиенических условий требованиям САНПиН.
Медицинское сопровождение и общественное питание	Наличие собственного лицензированного медкабинета. Наличие столовой и пищеблока, оснащенного современным технологическим оборудованием. Численность обучающихся, получающих горячее питание. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организацией и качеством питания.
Использование социальной сферы микрорайона и города	Наличие договоров о социальном партнерстве с учреждениями микрорайона и города.
Государственно-общественное управление	Степень участия Совета МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска» в решении вопросов управления образовательной организацией. Количество обращений или решений Совета МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинск», оказавших влияние на результат деятельности школы. Доля родителей (законных представителей), принимающих участие в работе Совета МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска», родительских комитетов. Доля обучающихся, принимающих участие в работе органов ученического самоуправления. Количество организованных и проведенных мероприятий, акций, внесенных предложений, представителями органов ученического самоуправления. Положительная динамика участия представителей общественности в конкурсах и проектах.
Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Полнота, своевременность и правильность ведения школьной документации всеми участниками образовательной деятельности.