

ОТЧЕТ

об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги
подведомственных отделу культуры администрации
Лукояновского муниципального округа Нижегородской области
учреждений культуры

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества:

Приказ отдела культуры 27.12.2021

(наименование документа. №. Число)

2. Период проведения

январь - декабрь 2024 г.

3. Место проведения

ЦБ, ЦДБ, Разинская поселковая б/ф №32, Разинская детская б/ф №33,
Б.Арская б/ф №5, Шандровская б/ф №30

4. Ответственный

Сорокина И. В.

5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет)

1064 чел.

Оценка качества услуг, в т.ч.:

- соответствует требованиям

1062

- предоставляется с устранимыми нарушениями

2

не соответствует требованиям

0

6. Выявленные недостатки по оказанию услуг:

Недостаточное обновление книжного фонда, мало периодической печати,
нет цветного принтера, нет оборудования для оцифровки фонда.

Замдиректора

по основной деятельности

ММБУК ЦБС

И. В. Сорокина