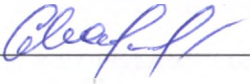




УТВЕРЖДЕНО

Начальник отдела культуры
администрации Лукояновского
муниципального округа
Нижегородской области

 О.С. Маркелова
«24» января 2025г.

ОТЧЕТ
О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ
ММБУК «Централизованная библиотечная система» Лукояновского муниципального округа

За 2024 год

1. Сводные показатели по учреждениям и предоставляемым ими услугам, в отношении которых зафиксировано отклонение показателя качества муниципальных услуг от параметров муниципального задания, превысившее допустимо возможное отклонение

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование учреждений, в отношении которых зафиксированы отклонения	Отклонение показателя качества от муниципального задания	
			В натуральном выражении, ед.	В процентах от муниципального задания
1	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	ММБУК «Централизованная библиотечная система»	0	0
2	Количество выполненных работ (количество выданной литературы)	ММБУК «Централизованная библиотечная система»	+12182	+2,9%

2. Сводные показатели по учреждениям и предоставляемым ими услугам, в отношении которых зафиксировано отклонение объема муниципальных услуг от параметров муниципального задания, превысившее допустимо возможное отклонение

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование учреждений, в отношении которых зафиксированы отклонения	Отклонение объема от муниципального задания	
			В натуральном выражении, ед.	В процентах от муниципального задания
1	Библиотечное, библиографическое и	ММБУК «Централизованная библиотечная система»	+95	+0,03

	информационное обслуживание пользователей библиотеки			
2	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов	ММБУК «Централизованная библиотечная система»	-990	-0,4%

3. Сводные показатели по учреждениям и предоставляемым ими услугам, в отношении которых зафиксировано наличие замечаний к качеству муниципальных услуг

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование учреждений, в отношении которых зафиксированы замечания	Число обращений граждан (жалоб) по вопросам качества услуг			Число опрошенных граждан (социологический опрос)		Число контрольных мероприятий		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений
			всего	в устной, письменной и электронной формах	в книге замечаний и предложений	всего	число давших отрицательную оценку качества услуг	всего	число выявленных нарушений	
1	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки		0	0	0	543	0	7	0	
2	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов		0	0	0	521	0	7	0	



Директор ММБУК ЦБС

А.В. Диряев