

## ОТЧЕТ

об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги  
подведомственных отделу культуры администрации  
Лукояновского муниципального округа Нижегородской области  
учреждений культуры

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества:  
Приказ отдела культуры 27.12.2021

(наименование документа, №. Число)

2. Период проведения

январь – декабрь 2023 г.

3. Место проведения

ЦБ, ЦДБ, Кудеяровская б/ф № 12, Лопатинская б/ф № 12,  
Большемаресьевская б/ф № 31, Тольскомайданская б/ф № 28

4. Ответственный

Сорокина И. В.

5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет)  
595

Оценка качества услуг, в т.ч.:

- соответствует требованиям

592

- предоставляется с устранимыми нарушениями

3

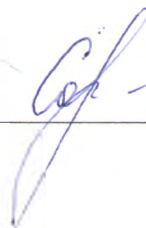
- не соответствует требованиям

0

6. Выявленные недостатки по оказанию услуг:

Недостаточное обновление книжного фонда, мало периодической печати,  
нет цветного принтера, нет оборудования для оцифровки фонда.

Замдиректора  
по основной деятельности  
ММБУК ЦБС \_\_\_\_\_



И. В. Сорокина