

Мини-офисы государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» работают во всех муниципальных и городских округах Нижегородской области. В Лукоянове он открыт на базе управления социальной защиты населения.

В Лукоянове работает мини-офис фонда «Защитники Отечества»

С военнослужащими и их семьями непосредственно общаются социальные координаторы фонда «Защитники Отечества». Все они прошли специальное обучение и готовы проконсультировать граждан по широкому кругу вопросов, будь то предоставление мер господдержки, оказание медицинской и психологической помощи, получение статуса ветерана боевых действий, переобучение и трудоустройство, организация летнего отдыха детей из семей бойцов СВО или другие. Каждый из них постоянно на связи с кураторами и в курсе всех изменений, касающихся их подопечных. В нашем округе социальным координатором является Светлана Исаева. В состав рабочей группы входят также представители администрации, органов социальной защиты населения и центральной районной больницы.

Следует отметить, что мини-офис функционирует в режиме одного окна, а сопровождение каждого военнослужащего и его семьи осуществляется адресно, в индивидуальном порядке. Гражданам достаточно обратиться с заявлением и первичными документами - дальше за дело берется социальный координатор. Именно он взаимодействует с профильными ведомствами и органами власти, держит все обращения на контроле с момента подачи до полного выполнения.

➔ Задать вопросы социальному координатору, получить консультацию, согласовать время и место личной встречи можно по телефону 8(953) 572-30-85

- Наша главная задача - сделать так, чтобы военнослужащие и члены их семей не оставались один на один с проблемами, чувствовали заботу и поддержку, могли получить все виды помощи в полном объеме. При этом важно не просто выполнить необходимые процедуры быстро и четко, но и вникнуть в конкретные жизненные обстоятельства, проявить человеческое участие, - говорит социальный координатор Светлана Исаева.

Обратиться за помощью к социальному координатору можно как лично, так и по телефону.

Напомним, государственный фонд «Защитники Отечества» создан по инициативе президента России Владимира Путина. Региональный филиал в Нижнем Новгороде торжественно открылся в мае прошлого года.

Лариса СТЕШИНА