

Горячая линия к Всемирному дню прав потребителей

В преддверии Всемирного дня прав потребителей, который отмечается 15 марта, Роспотребнадзор открыл всероссийскую горячую линию по вопросам защиты прав потребителей. Консультирование пройдет с 11 по 22 марта, сообщается на сайте управления Роспотребнадзора по Нижегородской области.

Специалисты ведомства ответят на вопросы, касающиеся реализации федерального закона о защите прав потребителей, помогут в оформлении претензий в адрес организаций, расскажут об особенностях проведения надзорных мероприятий.

Телефоны горячей линии управления Роспотребнадзора по Нижегородской области: **8(831) 438-09-42, 438-08-72, 438-06-14, 436-46-58.**

Номер консультационного центра по защите прав потребителей в ФБУЗ «Центр гигиены

и эпидемиологии в Нижегородской области»: **437-08-70.**

Телефон территориального отдела Лукояновского, Большеболдинского, Гагинского, Починковского, Шатковского районов: **8(83190) 4-11-82.**

Консультацию также можно получить по бесплатному номеру Единого консультационного центра Роспотребнадзора: **8-800-555-49-43.**

Напоминаем, что по любому вопросу, связанному с защитой прав потребителей, можно обратиться в территориальные органы Роспотребнадзора. Специальные разделы для приема обращений доступны на сайтах региональных управлений службы.

Образцы претензий и заявлений, а также подробная информация о защите прав потребителей размещена на специализированном портале Роспотребнадзора ГИР ЗПП (zpp.rospotrebнадzor.ru).