

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета по делам образования  
города Челябинска

«31» марта 2023 года

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МАДОУ «ДС № 45 г. Челябинска»  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Вести мониторинг на предмет своевременности обновления информации выкладываемой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет",	До 31.12.2023	Футерман А.Л. зам. зав по УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об	Обновление и пополнение информации об учреждении:	До 31.12.2023	Футерман А.Л. зам. зав по УВР		

образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	- размещённой на информационных стендах; - на официальном сайте МАДОУ (по всем разделам) - проведение Дня открытых дверей				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Организация навигации внутри организации	До 31.12.2023	Футерман А.Л. зам. зав по УВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	До 31.12.2023	Усольцева Л.В. заведующий		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Закрепить сотрудника, обеспечивающего помощь при сопровождении инвалидов путем внесения дополнений в должностную инструкцию	До 31.12.2023	Усольцева Л.В. заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведения семинара-практикума с сотрудниками ДОУ «Кодекс деловой этики» направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	До 31.12.2023	Футерман А.Л. зам. зав по УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в	Проведение мастер-класса с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения»	До 31.12.2023	Черных А.Ю., старший воспитатель		

организацию.			Кузьмина С.Н, Минина А.С. педагог - психолог		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения» при использовании дистанционных форм взаимодействия)	До 31.12.2023	Черных А.Ю., старший воспитатель  Кузьмина С.Н, Минина А.С. педагог - психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение мероприятия «День открытых дверей»	До 30.04.2023	Усольцева Л.В. заведующий  Футерман А.Л. зам. зав по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести опрос, анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников, для корректировки графика специалистов МАДОУ.	До 31.12.2023	Футерман А.Л. зам. зав по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО на 2023 год	До 31.12.2023	Усольцева Л.В. заведующий		

ИНН 7448183416

Исполнитель: Усольцева Л.В, заведующий МАДОУ «ДС № 45 г. Челябинска»