



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДО «ДС № 28 г.

Челябинска»

А.Г. Кириллова

«22» февраля 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной дея-
тельности МБДОУ «ДС № 28 г. Челябинска»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок размещения не в полной мере соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Обеспечить повышение качества информации, постоянная актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	До 30.04.2024	Кириллова А.Г., заведующий		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Размещение на сайте учреждения анкет, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	До 31.03.2024	Шульгина Е.В., зам.зав. по УМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовле-	Создание комфортных условий для предоставления	До 30.07.2024	Юрочкина О.В., Амерханова		

творены комфортно- стью условий, в ко- торых осуществля- ется образовательная деятельность.	услуг: наличие и по- нятность навигации внутри организации социальной сферы; усовершенствовать систему контроля доступа в организа- ции		А.А. заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступно- сти, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организа- ции обеспечены не в полном объеме.	Обучение педагогов по сопровождению инвалидов в поме- щениях организации	До 30.06.2024	Козлова Н.С., стар- ший воспи- татель		
	Разработка индиви- дуальных образова- тельных маршрутов для детей с ОВЗ (по запросу)	До 31.03.2024	Шульгина Е.В. зам.зав. по УМР		
На территории, при- легающей к зданиям организации, и в по- мещениях условия доступности для ин- валидов обеспечены не в полном объеме	Обустройство пар- ковочных карманов для МГН на прилегающей терри- тории к учрежде- нию.	До 31.08.2024	Козлова Н.С., стар- ший воспи- татель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образо- вательных услуг не в полной мере удовле- творены доброжела- тельностью, вежли- востью работников органи- зации, обеспечива- ющих первичный контакт и информи- рование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в органи- зацию.	Провести тренинг для работников ДОУ по соблюдению профессиональной этики при первич- ном контакте с по- требителями услуг.	До 29.02.2024	Шульгина Е.В., зам.зав. по УМР		
Получатели образо- вательных услуг не в полной мере удовле- творены доброжела- тельностью, вежли- востью работников органи- зации, обеспечива- ющих непосред- ственное оказание образовательной услуги при обраще- нии в организацию.	Провести собрание для работников ДОУ по соблюдению профессиональной этики при осуществ- лении образователь- ной услуги с потре- бителями услуг.	До 29.02.2024	Шульгина Е.В., зам.зав. по УМР		

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести собрание работников ДОУ, по соблюдению профессиональной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия с потребителями услуг	До 29.02.2024	Шульгина Е.В., зам.зав. по УМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Провести День открытых дверей в детском саду для родителей. Ввести дополнительные образовательные услуги для воспитанников.	До 31.03.2024	Шульгина Е.В., зам.зав. по УМР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Составление графика работы специалистов ДОУ: (учитель - логопед, учитель - дефектолог) для консультирования родителей в удобное для них время. Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	До 31.03.2024	Кириллова А.Г., заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Организация взаимодействия с использованием социальных сетей для информирования о деятельности образовательной организации	До 29.02.2024	Шульгина Е.В., зам.зав. по УМР		

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Заведующий МБДОУ «ДС № 28 г. Челябинска» Айгуль Галиевна Кириллова