

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзной организации  
ГБПОУ «ВКМиС» *С.М. Сетракова*  
« 03 » июня 2022

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «ВКМиС»  
*Р.С. Лиховцов*  
Р.С. Лиховцов  
« 06 » июня 2022 г.

**Инструкция  
по организации эвакуации  
инвалидов с объекта  
при пожаре  
и террористической угрозе**

**ИОТ-106-22**

г. Волгоград, 2022

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая инструкция разработана и утверждена в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Волгоградский колледж машиностроения и связи» (далее ВКМиС) в целях обеспечения эвакуации инвалидов из учебных корпусов ВКМиС и может быть использована при инструктировании работников Колледжа, а также при непосредственном оказании услуг инвалидам.

1.2 Инструкция разработана на основании:

1.1.1. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

1.1.2. Федерального закона от 1 декабря 2014 г. №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов.

1.3 Настоящая инструкция определяет правила поведения сотрудников колледжа при предоставлении услуг инвалидам (иным категориям маломобильных граждан).

1.4 Инвалид (И) — лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Маломобильные граждане (МГ) — это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

## 2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭТИКЕТА

2.1. Обращение к человеку:

2.1.1. При встрече обращайтесь с инвалидом вежливо и уважительно, вполне естественно пожать инвалиду руку. Когда вы разговариваете с инвалидом любой категории, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2.2. Адекватность и вежливость:

2.2.1. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте и тогда оказание услуги в колледже и общение будут эффективными.

2.3. Называйте себя и других:

2.3.1. Когда вы встречаетесь с человеком, который плохо видит или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь и назвать себя.

2.4. Предложение помощи:

2.4.1. Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать;

2.4.2. Всегда предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или обойти препятствие.

2.5 Обеспечение доступности услуг:

2.4.3. Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где предусмотрено оказание услуг и прием граждан. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

2.6 Обращение с кресло-коляской:

2.6.1 Инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не катите коляску без согласия инвалида — т.к. это то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

2.6.2 Если вас попросили помочь инвалиду, передвигающемуся на коляске, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

2.7 Внимательность и терпеливость:

2.7.1 Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.

2.8 Расположение для беседы:

2.8.1 Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать.

2.8.2 Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно.

2.9 Привлечение внимания человека:

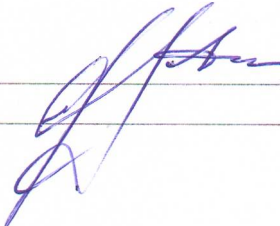
2.9.2 Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

### 3. Эвакуация маломобильных граждан и инвалидов при пожаре и террористической угрозе

Эвакуация представляет собой процесс организованного самостоятельного движения людей из помещений, в которых имеется возможность воздействия на них опасных факторов пожара или террористической угрозы в безопасную зону. Она осуществляется по путям эвакуации через эвакуационные выходы.

При наличии маломобильных граждан и инвалидов могут быть использованы носилки или их переноска производится на руках студентов, сотрудников колледжа.

Разработчики инструкции:  
преподаватель ОБЖ  
специалист по охране труда

  
\_\_\_\_\_  
А.В.Алферов  
\_\_\_\_\_  
И.В.Князев