



### **Анализ анкеты «Добро на встречу»**

В 4 квартале методическим отделом был организован и проведён опрос «Добро на встречу». Основным методом исследования выбрано анкетирование среди специалистов библиотек Сальского района.

Было опрошено 31 специалист.

Инструментарий исследования – анкета, состоящая из 11 вопросов, построенный как закрытые – анкетный вопрос, на который респонденту были предложены готовые варианты ответов, так и 4 открытых ответа. В качестве объекта библиотечных исследований выступили библиотекари МРБУК «СМЦБ» и отделов МРБУК «СМЦБ» Сальского района.

Основная цель исследования – выявление отношение к волонтёрской деятельности и в чём заключается волонтёрский труд.

Социально-демографическая характеристика респондентов.

Преобладающее количество опрошенных были респонденты женского пола, что составило 96.8%, а респондентов мужского пола – 3.2%.

Вопрос «Кто такие волонтёры?» дал возможность выявить, как понимают респонденты статус волонтёров:

#### **1. Кто такие волонтеры?**

- волонтеры - это молодые люди, которые добровольно принимают участие в каком либо деле -16%;
- волонтеры помогают по всему миру – 26%;
- практически ни одна сфера общественной жизни, включая экологию, образование, здравоохранение, культуру, не обходится без поддержки волонтеров – 19%;
- все утверждения верны 35%;

#### **2. Как Вы считаете, какими чувствами руководствуется человек, решивший стать волонтером?**

- чувством жалости - 22%;
- чувством ответственности -90%;
- чувством любопытства - 3%;
- скучой - 0;

#### **3. В чем заключается волонтерский труд?**

- имеет общественную пользу - 48%;
- выполняется в свободное время – 19 %;
- имеет добровольный характер – 22%;
- не предусматривает оплату труда – 19%;
- все утверждения верны -45%.

#### **4. Кто нуждается в помощи волонтера?**

ветераны и участники ВОВ, участники и семьи СВО, пожилые люди, сироты, инвалиды, нуждающиеся.

**5. Какими качествами должен обладать волонтер?** (напишите три - четыре определения)  
Милосердие, сострадание, доброжелательность, отзывчивость.

---

**6. Определите для себя, какие потребности испытываете лично вы?**

- помочь нуждающимся -58%;
- улучшение своего сообщества- 9%;
- приобретение опыта работы – 19%;
- приобретение новых навыков – 55%;
- возможность выбраться из дома- 6%;
- внести какое-либо изменение в свою жизнь- 3%;
- возможность встретиться с другими людьми - 22%;
- возможность испытать чувство того, что ты кому-то нужен - 13%;
- возможность установить профессиональные контакты - 9%;
- обретение чувства уверенности в себе -3%;
- решение новых проблем- 6%.

**7. Что бы привлекло Вас в волонтерском движении?**

- публичное признание заслуг перед обществом с привлечением прессы;
- благодарственное письмо или личная благодарность от известного человека- 3%;
- вручение грамоты или знака отличия;
- возможность получения материального вознаграждения.
- возможность перспектив (поездка, обучение на семинаре и т.д.) - 58%;

**8. Каким образом Вы готовы оказывать помощь?**

- отдавать вещи, книги- 45%;
- отдавать свое время (совершать поездки по детским домам, больницам, домам престарелых) - 9%;
- участвовать в организационной работе (подготовка и проведение мероприятий, праздников) - 45%;
- делиться профессиональными навыками - 16%;
- свой вариант ответа: материальная помощь участникам СВО, больным.

**9. Какие виды деятельности Вы предпочитаете?**

- связанные непосредственно с людьми (в том числе с незнакомыми) - 16%;
- не связанные с общением – 6%;
- коллективную деятельность (в группе с другими людьми - единомышленниками) - 64%;
- индивидуальную деятельность (делать что-то самому)- 13%;
- все равно - 3%;

**10. Сколько времени Вы готовы посвящать волонтерской деятельности:**

- 1- 2 часа в день- 32%,
- 3 часа -9%, один раз в неделю - 16%,
- по возможности - 9%
- нет свободного времени - 6%.

**11. Хотели бы вы заниматься волонтерской деятельностью? (Да/нет)**

- Да- 72%
- воздержались - 12%
- нет - 16%

## **Анализируя ответы анкет, следует сделать следующие выводы**

На первый вопрос «Кто такие волонтёры?» все респонденты отмечают, что в основном это молодые люди - 16%, которые помогают по всему миру - 26% и практически во всех сферах общественной жизни - 19%.

Второй вопрос, «Какими чувствами руководствуется человек, решивший стать волонтером?» - 90% респондентов ответили из чувства ответственности.

На третий вопрос «В чём заключается волонтёрский труд?»: 48% опрошенных, что имеет общественную пользу, добровольный характер 22% и 19%, выполняется в свободное время 19%.

«Кто нуждается в помощи волонтера?» все ответили: ветераны и участники ВОВ, участники и семьи СВО, пожилые люди, сироты, инвалиды, нуждающиеся.

«Какими качествами должен обладать волонтер?» респонденты ответили: милосердие, сострадание, доброжелательность, отзывчивость.

На вопрос «Какие потребности испытываете лично?»: 58% отвечают - помочь нуждающимся, 55% приобретение новых навыков и 22% возможность встретиться с людьми.

В ответе «Что бы привлекло Вас в волонтерском движении?» опрошенные отмечают возможность перспектив 58% (поездки, обучение, семинары).

«Каким образом Вы готовы оказывать помощь?» 45% готовы отдавать вещи и книги, и 45% участвовать в организационной работе.

«Какие виды деятельности Вы предпочитаете?» 64% ответили коллективную деятельность, 16% связанные непосредственно с людьми и 13% индивидуальную деятельность.

На вопрос «Сколько времени Вы готовы посвящать волонтерской деятельности» ответили: 1- 2 часа в день - 32%, 3 часа - 9%, один раз в неделю - 16%, по возможности - 9% нет свободного времени 6%.

«Хотели бы вы заниматься волонтерской деятельностью?»

Да - 72%, воздержались - 12%, нет - 16%.

Подводя итоги анкетирования можно сделать выводы, что опрошенные знают о волонтёрском движении, поддерживают его и непосредственно участвуют и готовы в дальнейшем выделять в среднем 1 час в день, чтобы поучаствовать в этом полезном и нужном деле. Но следует отметить, что к этому готовы только 72% опрошенных, а 16% нет, и 12% воздержались и здесь несколько причин: нет свободного времени, нет возможности или не готовы к этой миссии по другим причинам. Необходимо рекомендовать интересные формы библиотечной деятельности по теме «Волонтёрство», чтобы привлечь их более активному сотрудничеству.

Методист методического отдела Ермолова Н.В.