



Анализ анкеты «Добро на встречу»

В 4 квартале методическим отделом был организован и проведён опрос «Добро навстречу». Основным методом исследования выбрано анкетирование среди специалистов библиотек Сальского района.

Было опрошено 31 специалист.

Инструментарий исследования – анкета, состоящая из 11 вопросов, построенный как закрытые – анкетный вопрос, на который респонденту были предложены готовые варианты ответов, так и 4 открытых ответа. В качестве объекта библиотечных исследований выступили библиотекари МРБУК «СМЦБ» и отделов МРБУК «СМЦБ» Сальского района.

Основная цель исследования – выявление отношение к волонтерской деятельности и в чём заключается волонтерский труд.

Социально-демографическая характеристика респондентов.

Преобладающее количество опрошенных были респонденты женского пола, что составило 96.8%, а респондентов мужского пола – 3.2%.

Вопрос «Кто такие волонтеры?» дал возможность выявить, как понимают респонденты статус волонтер:

1. Кто такие волонтеры?

- ☐ волонтеры - это молодые люди, которые добровольно принимают участие в каком либо деле -16%;
- ☐ волонтеры помогают по всему миру – 26%;
- ☐ практически ни одна сфера общественной жизни, включая экологию, образование, здравоохранение, культуру, не обходится без поддержки волонтеров – 19%;
- ☐ все утверждения верны 35%;

2. Как Вы считаете, какими чувствами руководствуется человек, решивший стать волонтером?

- ☐ чувством жалости - 22%;
- ☐ чувством ответственности -90%;
- ☐ чувством любопытства - 3%;
- ☐ скукой - 0;

3. В чем заключается волонтерский труд?

- ☐ имеет общественную пользу - 48%;
- ☐ выполняется в свободное время – 19 %;
- ☐ имеет добровольный характер – 22%;
- ☐ не предусматривает оплату труда – 19%;
- ☐ все утверждения верны -45%.

4. Кто нуждается в помощи волонтера?

ветераны и участники ВОВ, участники и семьи СВО, пожилые люди, сироты, инвалиды, нуждающиеся.

5. Какими качествами должен обладать волонтер? (напишите три - четыре определения)
Милосердие, сострадание, доброжелательность, отзывчивость.

6. Определите для себя, какие потребности испытываете лично вы?

- ☐ помощь нуждающимся -58%;
- ☐ улучшение своего сообщества- 9%;
- ☐ приобретение опыта работы – 19%;
- ☐ приобретение новых навыков – 55%;
- ☐ возможность выбраться из дома- 6%;
- ☐ внести какое-либо изменение в свою жизнь- 3%;
- ☐ возможность встретиться с другими людьми - 22%;
- ☐ возможность испытать чувство того, что ты кому-то нужен - 13%;
- ☐ возможность установить профессиональные контакты - 9%;
- ☐ обретение чувства уверенности в себе -3%;
- ☐ решение новых проблем- 6%.

7. Что бы привлекло Вас в волонтерском движении?

- ☐ публичное признание заслуг перед обществом с привлечением прессы;
- ☐ благодарственное письмо или личная благодарность от известного человека- 3%;
- ☐ вручение грамоты или знака отличия;
- ☐ возможность получения материального вознаграждения.
- ☐ возможность перспектив (поездка, обучение на семинаре и т.д.) - 58%;

8. Каким образом Вы готовы оказывать помощь?

- ☐ отдавать вещи, книги- 45%;
- ☐ отдавать свое время (совершать поездки по детским домам, больницам, домам престарелых) - 9%;
- ☐ участвовать в организационной работе (подготовка и проведение мероприятий, праздников) - 45%;
- ☐ делиться профессиональными навыками - 16%;
- ☐ свой вариант ответа: материальная помощь участникам СВО, больным.

9. Какие виды деятельности Вы предпочитаете?

- ☐ связанные непосредственно с людьми (в том числе с незнакомыми) - 16%;
- ☐ не связанные с общением – 6%;
- ☐ коллективную деятельность (в группе с другими людьми - единомышленниками) - 64%;
- ☐ индивидуальную деятельность (делать что-то самому)- 13%;
- ☐ все равно - 3%;

10. Сколько времени Вы готовы посвящать волонтерской деятельности:

- ☐ 1- 2 часа в день- 32%,
- ☐ 3 часа -9%, один раз в неделю - 16%,
- ☐ по возможности - 9%
- ☐ нет свободного времени - 6%.

11. Хотели бы вы заниматься волонтерской деятельностью? (Да/нет)

- ☐ Да- 72%
- ☐ воздержались - 12%
- ☐ нет - 16%

Анализируя ответы анкет, следует сделать следующие выводы

На первый вопрос «Кто такие волонтеры?» все респонденты отмечают, что в основном это молодые люди - 16%, которые помогают по всему миру - 26% и практически во всех сферах общественной жизни - 19%.

Второй вопрос, «Какими чувствами руководствуется человек, решивший стать волонтером?» - 90% респондентов ответили из чувства ответственности.

На третий вопрос «В чём заключается волонтерский труд?»: 48% опрошенных, что имеет общественную пользу, добровольный характер 22% и 19%, выполняется в свободное время 19%.

«Кто нуждается в помощи волонтера?» все ответили: ветераны и участники ВОВ, участники и семьи СВО, пожилые люди, сироты, инвалиды, нуждающиеся.

«Какими качествами должен обладать волонтер?» респонденты ответили: милосердие, сострадание, доброжелательность, отзывчивость.

На вопрос «Какие потребности испытываете лично?»: 58% отвечают - помощь нуждающимся, 55% приобретение новых навыков и 22% возможность встретиться с людьми.

В ответе «Что бы привлекло Вас в волонтерском движении?» опрошенные отмечают возможность перспектив 58% (поездки, обучение, семинары).

«Каким образом Вы готовы оказывать помощь?» 45% готовы отдавать вещи и книги, и 45% участвовать в организационной работе.

«Какие виды деятельности Вы предпочитаете?» 64% ответили коллективную деятельность, 16% связанные непосредственно с людьми и 13% индивидуальную деятельность.

На вопрос «Сколько времени Вы готовы посвящать волонтерской деятельности» ответили: 1- 2 часа в день - 32%, 3 часа - 9%, один раз в неделю – 16%, по возможности – 9% нет свободного времени 6%.

«Хотели бы вы заниматься волонтерской деятельностью?»

Да - 72%, воздержались - 12%, нет - 16%.

Подводя итоги анкетирования можно сделать выводы, что опрошенные знают о волонтерском движении, поддерживают его и непосредственно участвуют и готовы в дальнейшем выделять в среднем 1 час в день, чтобы поучаствовать в этом полезном и нужном деле. Но следует отметить, что к этому готовы только 72% опрошенных, а 16% нет, и 12% воздержались и здесь несколько причин: нет свободного времени, нет возможности или не готовы к этой миссии по другим причинам. Необходимо рекомендовать интересные формы библиотечной деятельности по теме «Волонтерство», чтобы привлечь их более активному сотрудничеству.

Методист методического отдела Ермолова Н.В.