



**Анализ анкеты
«Работа библиотеки в формате онлайн плюсы и минусы»**

Во 2 квартале 2026 года методическим отделом был организован и проведён опрос «Работа библиотеки в формате онлайн плюсы и минусы». Основным методом исследования выбрано анкетирование. Инструментарий исследования - анкета, состоящая из 8 вопросов с возможностью предоставления одного или нескольких вариантов ответов, а так же своего личного.

В качестве объекта библиотечных исследований выступили библиотекари МРБУК «СМЦБ» и сотрудники сельских отделов МРБУК «СМЦБ» Сальского района. Было опрошено 32 специалиста из 17 сельских отделов и МРБУК «СМЦБ».

Основная цель исследования: выявление актуальности и эффективности проведения семинаров в режиме онлайн с размещением методического материала на официальном сайте МРБУК «СМЦБ».

1. Укажите свой стаж в библиотечной деятельности

- от 1 года до 3 лет – 21,85%;
- от 3 до 5 лет – 12,5%;
- от 5 до 10 лет – 34,4%;
- больше 10 лет – 31,25.

2. Оцените свой уровень владения ПК

- начинающий (базовый) – 15,6%;
- уверенный – 84,4%;
- продвинутый – 0.

3. Как часто Вы посещаете официальный сайт МРБУК «СМЦБ»? (свой вариант ответа)

4. Каким разделом на официальном сайте МРБУК «СМЦБ» Вы пользуетесь чаще всего? (свой вариант ответа)

5. Каким форматам проведения семинаров Вы отдаете предпочтение?

- онлайн – 45,7%;
- офлайн – 48,6%;
- изучение информации на сайте учреждения – 5,7%.

6. Влияет ли формат проведения семинаров (онлайн / офлайн) на качество Вашего восприятия информации?

- влияет – 40,6%;
- никак не влияет – 59,4%.

7. Какие темы необходимо обсудить, по Вашему мнению, на онлайн семинарах в будущем?

8. Готовы ли Вы активно участвовать (выступить) на семинарах онлайн формата?

- да – 34,4%;
- нет – 18,7%;
- затрудняюсь ответить – 46,9.

Анализируя ответы опрошенных, можно сделать следующий вывод:

как показали результаты первого вопроса - 34,4% опрошенных сотрудников работают в библиотеке от 5 до 10 лет, на втором месте библиотекари имеющие опыт работы свыше 10 лет (31,25%). Завершают тройку лидеров молодые специалисты, занимающиеся библиотечной деятельностью от 1 до 3 лет (21,85%).

Преобладающее большинство специалистов обладают достаточными знаниями и навыками для выполнения разнообразных задач на компьютере. Они умеют и активно используют в работе офисные приложения, активно пользуются почтовыми ящиками: отправляют и получают письма, работают с вложениями и использовать облачные сервисы для хранения данных. Уверенных пользователей компьютером 84,4% от общего количества опрошенных и 15,6% считают себя «начинающими» пользователями, которые только начинают осваивать азы владения ПК.

Официальный сайт МРБУК «СМЦБ» пользуется определенным спросом среди сотрудников библиотеки и ежедневно его посещают 84,4% опрошенных, 6,2% посещают сайт больше 2 раз в день и 9,4% заходят с периодичность 1 раз в 2 дня. Наибольшей популярностью на сайте пользуются разделы «Мероприятия» (37,5%), «Краеведение» (28,1%), раздел «Деятельность учреждения» просматривают 25% оппонентов, «Методическую копилку» - 21,9%.

Далее оппонентам предлагалось сделать выбор между форматами проведения обучающих семинаров. Офлайн и онлайн набрали практически равный процент, 45,7% и 48,6% соответственно. Изучению информации на сайте учреждения предпочтение отдали лишь 2 специалиста (5,7%). Так же 59,4% опрошенных считают, что формат проведения никак не влияет на качество восприятия информации.

Особую нишу библиотечных интересов занимают такие темы как: инновационные методы проведения мероприятий и привлечение новых читателей / тенденции детского и юношеского чтения. Именно эти тематики семинаров библиотечные сотрудники предпочитают обсудить на онлайн семинаре (16,7%). Ведение отчетной и плановой документации – вторая тема, желаемая библиотекарями для освещения (11,1%). Завершает тройку лидирующих тем «Современные технологии в библиотеке / новые методы в обслуживании читателей и продвижение библиотек» (8,3%). В список тем так же вошли: «Взаимодействие библиотек в рамках конкурсов, акций, проектов», «Краеведение», «Использование нормативно-правовых документов, Приказов, стандартов и ГОСТов», набравшие по 5,6%.

Завершающим и уже традиционным вопросом стал «Готовность участия (выступления) на семинарах онлайн формата. 46,9% опрошенных не смогли дать точного ответа, 34,4% готовы принимать участие и 18,7% не готовы.

Подводя итоги анкетирования можно сделать вывод, что в библиотеке работают специалисты, имеющие достаточный опыт библиотечной деятельности, чтобы осваивать новые форматы профессионального общения, такие как онлайн семинары. При этом большинство опрошенных считает, что формат никак не влияет на качество восприятия информации, и готовы обсуждать различные темы, начиная от привлечения новых читателей до сохранности библиотечного фонда.