


УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МКОУ СОШ № 15
 им. В.И.Костина

 Г.А.Мельник
 «09» января 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ СОШ № 15 им. В.И.Костина х. Средний Челбас
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>					
1.1. Не в полном объеме размещена информация о деятельности образовательной организации, на общедоступных информационных ресурсах, установленная нормативными правовыми актами	1.1.1.2. Размещение информации об учредителе образовательной организации на информационном стенде в реакриации школы	I квартал 2020г.	Мельник Г.А., директор школы	Размещена информация об учредителе образовательной организации на информационном стенде в реакриации школы	I квартал 2020г.
	1.1.1.10. План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	I квартал 2020г.	Мельник Г.А., директор школы, Каракчиев П.Г., ответственный за ведение сайта ОО	Размещена Смета за 2018 год на сайте	I квартал 2020г.

	1.1.1.12.4. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	I квартал 2020г.	Мельник Г.А., директор школы,	Ссылка на локальный акт размещена на информационном стенде в реакриации школы	I квартал 2020г.
	1.1.1.14. Правила внутреннего трудового распорядка			Были размещены на сайте	
	1.1.1.17.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг			Информация, о том, что школа данную услугу в 2017 – 2018 учебном году, не оказывает была размещена на сайте и стенде	
	1.1.1.17.2. Образец договора об оказании платных образовательных услуг			-----	
	1.1.1.17.3. Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			-----	
	1.1.1.18. Документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для ДОУ, для проживания в интернате, групп продлённого дня			Данной услуги в школе нет	
1.3. Не достижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте	постоянно	Мельник Г.А., директор школы, Бойко В.А. заместитель директора по УМП		До 31.12.2020

помещении образовательной организации, на официальном сайте организации от числа респондентов	организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	2.1.1.6. Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)			Не выполнимо, т.к. нет общественного транспорта	
2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией 95%	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте организации	постоянно	Мельник Г.А. директор школы Бойко В.А. заместитель директора по УМР	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	До 31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	3.1.1.2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3.1.1.3. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов 3.1.1.4. Специальных кресел-колясок 3.1.1.5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы			По мере необходимости	
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности,	3.2.1.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			По мере необходимости Отсутствует данная	

позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации			категория обучающихся	
3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов -96%	Проведение мониторингов удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	постоянно	Директор школы Мельник Г.А.,		До 31.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 98%	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	постоянно	Директор школы Мельник Г.А., все сотрудники МКОУ СОШ № 15 им. В.И.Костина	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	До 31.12.2020
4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию – 98%	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	постоянно	Мельник Г.А директор школы, все сотрудники МКОУ СОШ № 15 им. В.И.Костина	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	До 31.12.2020

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) – 99%	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	постоянно	Мельник Г.А., директор школы все сотрудники МКОУ СОШ № 15 им. В.И.Костина	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	До 31.12.2020
<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг – 99%	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	постоянно	Мельник Г.А. директор школы Бойко В.А. заместитель директора по УМР	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2020
5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации – 98%			Мельник Г.А. директор школы Бойко В.А. заместитель директора по УМР		До 31.12.2020