

ПРОТОКОЛ

Заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями при отделе культуры Администрации Матвеево-Курганского района

«09» декабря 2016 года

№ 2

Проводил заседание:

Руководитель уполномоченного органа по размещению информации результатах независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры - Заведующий отделом культуры Администрации Матвеево-Курганского района **Пономаренко И.И.**

Вел протокол: Ведущий специалист отдела культуры Администрации Матвеево-Курганского района - Дианова Наталья Евгеньевна

Количество участников: 10 человек

Члены общественного Совета по проведению независимой оценки качества предоставления услуг:

Ильина Наталья Ивановна – учитель иностранного языка МБОУ СОШ №3 им. Героя Советского Союза А. Ерошина;

Келехидзе Евгения Мкртычевна – пенсионер, член клуба «Поэты Примиусья»;

Столбовская Ольга Ивановна – учитель истории и обществознания МБОУ СОШ №1;

Ишкова Лидия Петровна – пенсионер;

Кондрашова Надежда Александровна – участник самодеятельности муниципального учреждения «Районный дом культуры»;

Захарченко Наталья Александровна – участник самодеятельности муниципального учреждения «Районный дом культуры»;

Руководители учреждений культуры:

Семерижная Любовь Ивановна – директор муниципального учреждения «Районный краеведческий музей»;

Галицкая Татьяна Ивановна – директор муниципального учреждения культуры «Межпоселенческая Центральная Библиотека»;

Лисаченко Зоя Владимировна – директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств»;

Старинцева Оксана Гульвариевна – директор муниципального учреждения «Районный дом культуры»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями при отделе культуры Администрации Матвеево-Курганского района в 2016 году.

Докладчик:

Заведующий отделом культуры Администрации Матвеево-Курганского района **Пономаренко И.И.**

По первому вопросу:

1. **Пономаренко И.И.** ознакомила членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества оказания услуг учреждениями при отделе культуры Администрации Матвеево-Курганского района (презентация прилагается).

РЕШИЛИ:

1. Информацию докладчика принять к сведению (приложение №1).

2. Утвердить:

2.1. результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых в 2016 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг (приложение № 2);

2.2. итоговый рейтинг оцениваемых учреждений культуры на основании отчета по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг (приложение № 3);

2.3. предложения по улучшению качества предоставляемых услуг оцениваемых учреждений культуры (приложение № 4).

3. Разместить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями при отделе культуры Администрации Матвеево-Курганского района и утвержденные предложения по улучшению деятельности и качества оказания услуг оцениваемых учреждений культуры на сайте www.bus.gov.ru в сети «Интернет». Срок до **15.12.2016г.**

4. Отделу культуры Администрации Матвеево-Курганского района в целях повышения эффективности деятельности подведомственных учреждений обязать учреждения разработать планы улучшения качества работы на 2017 год с учетом предложений Общественного совета, согласовать и разместить их на сайтах учреждений для свободного доступа. Срок до **16.02.2016г.**

Председатель Общественного совета



Н.А. Кондрашова

Секретарь Общественного совета



Н.Е. Дианова

Протокол вела



Н.Е. Дианова