

Анкета для проведения опроса граждан, посещающих муниципальное учреждение
«Районный краеведческий музей»



1. Ваш пол:

- Мужской;
- Женский

2. Ваш возраст (лет)

- до 18
- 19 – 24
- 25 – 35
- 36 - 50
- 51 - 60
- Свыше 60

3. Образование:

- Начальное, неполное среднее
- Среднее
- Среднее специальное
- Незаконченное высшее
- Высшее

4. Ваш род занятий _____

5. Как Вы часто ходите в музей? (один ответ)

- 1-2 раза в месяц
- Раз в 2-3 месяца
- 2-3 раза в год
- Затрудняюсь ответить

6. С какой целью Вы посещаете музей?

- учебный процесс
- самообразование
- отдых и досуг
- другое

7. Причины, мешающие Вам посещать музей чаще?

- Музей расположен далеко от места жительства
- Состояние здоровья
- Не удовлетворяет качество предоставляемых услуг
- Другое _____

8. Что могло бы привлечь Вас в музей?

- Если бы музей был ближе к месту жительства;
- Более благоприятные условия для семейного отдыха;
- Широкая реклама в СМИ;
- Более широкий спектр услуг
- Другое _____

9. Каким способом Вы осматривали музейные экспозиции?

- Самостоятельно
- С экскурсией
- С аудиогидом

10. Если Вы осматривали музей с экскурсией, понравилось ли Вам экскурсионное обслуживание?

- Понравилось
- В основном понравилось
- В основном не понравилось
- Не понравилось

11. Если Вы осматривали музей самостоятельно, достаточно ли Вам было информации об экспозиции?

- Достаточно
- Скорее достаточно
- Скорее недостаточно
- Недостаточно

12. Комфортно ли Вы чувствуете себя в музее? (один ответ)

- Да
- Скорее, да
- Скорее, нет
- Нет
- Затрудняюсь ответить

13. Оцените, пожалуйста, состояние помещения музея?

- удовлетворительное
- частично удовлетворительное
- не удовлетворительное
- затрудняюсь ответить

14. Как Вы оцените интерьер музея?

- удовлетворительное
- частично удовлетворительное
- не удовлетворительное
- затрудняюсь ответить

15. Если Вы пользовались услугами данного музея ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась ее работа за последнее время? (один ответ)

- Улучшилась
- Скорее улучшилась
- Осталась на прежнем уровне
- Скорее ухудшилась
- Ухудшилась
- Затрудняюсь ответить

16. Из каких источников Вы обычно получаете информацию о предлагаемых услугах музея:

- Реклама в СМИ;
- Из афиш, листовок;
- Из информационной сети «Интернет»;
- Из рассказов приятелей, друзей

- Другое_____

17. Как Вы оцениваете работу сотрудников музея?

- Удовлетворительная;
- Неудовлетворительная.

18. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания?

- Удовлетворен;
- Частично удовлетворен;
- Не удовлетворен;
- Затрудняюсь ответить.

**19. По Вашему мнению, что следует сделать, чтобы улучшить работу музея.
Какие направления следует развивать в деятельности музея в будущем?**

*Опрос полностью анонимен, результаты будут использоваться
только в обобщенном виде.*

*Спасибо за участие в опросе
и Ваш выбор нашего учреждения культуры!*