

**Программа внутренней системы оценки качества образования
(ВСОКО)**

Введение

Организация внутренней системы оценки качества образования является обязательной для каждого образовательного учреждения и является условием реализации статьи 28 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» (Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации: п.3/13 «проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования»).

Качество образования интерпретируется как «...комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программ (ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»).

Внутренняя система оценки качества образования представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Нормативное правовое обеспечение программы ВСОКО:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования в образовательной организации».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

- Закон Краснодарского края от 16 июня 2013г. № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае»

- Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 24.03.2022 № 658 «Об утверждении положения о региональной системе мониторинга оценки качества дошкольного образования в Краснодарском крае».

- Приказ управления образованием администрации муниципального образования Темрюкский район от 06.05.2021 № 384 «Об утверждении положения о муниципальной системе мониторинга оценки качества дошкольного образования в муниципальном образовании Темрюкский район»

- Устава МБДОУ.

В процессе реализации процедуры оценки качества образования, эксперт оперирует следующими понятиями:

Качество образования — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Система оценки качества дошкольного образования — совокупность взаимосвязанных субъектов, объектов, показателей, критериев, способов, механизмов и процедур оценивания основных качественных характеристик дошкольного образования, свидетельствующих о выполнении установленных нормативов, стандартов, требований и ожиданий (потребностей) родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций.

Качество условий — выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в дошкольном учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

Внутренняя система оценки качества образования — целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых в МБДОУ.

Качество образования ДО — это соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов ожиданиям и требованиям государства (ФГОС ДО), общества и различных групп потребителей: детей, родителей, педагогов ДОУ, учителей начальной школы (учитывая муниципальную стратегию, гражданский заказ.)

Контроль - процесс получения информации об изменениях внешних и внутренних условий функционирования и развития ДОУ, несущих в себе угрозу для реализации спланированных действий или, наоборот, открывающих новые возможности для этого, процесс оценки работы ДОУ, а

также выявления необходимости и организации осуществления ее коррекции.

Контроль за образовательной деятельностью в рамках реализации Программы в ДООУ осуществляется не за образовательными результатами детей, а за условиями ее реализации, которые и способствуют достижению детьми определенных образовательных результатов. «Используемые в ДООУ критерии оценки эффективности деятельности отдельных работников должны быть построены на показателях, характеризующих создаваемые ими условия, при реализации образовательной программы» (комментарии к ФГОС дошкольного образования, письмо Минобрнауки РФ от 28 февраля 2014 г. № 08-249).

Оценивание качества — оценивание соответствия образовательной деятельности, реализуемой ДООУ, заданным требованиям Стандарта и Программы в дошкольном образовании направлено, в первую очередь, на оценивание созданных организацией условий в процессе образовательной деятельности (Примерная основная образовательная программа, 2015 год).

Критерий — признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования — комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах, системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

Экспертиза — всестороннее изучение и анализ состояния, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение — метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Государственный образовательный стандарт дошкольного образования представляет собой совокупность обязательных требований к дошкольному образованию. Государственный образовательный стандарт дошкольного образования является ориентиром для независимой оценки качества дошкольного образования.

Основные цели и задачи внутренней оценки качества образования в МБДОУ

- получение объективной информации о состоянии качества образования в МБДОУ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- формирование информационной основы принятия управленческих решений.

Основными задачами ВСОКО МБДОУ являются:

- обеспечение надежности и технологичности процедур оценки качества

образования;

- определение качества образовательных программ с учетом ФГОС ДО и запросов основных потребителей образовательных услуг;
- определение соответствия фактических образовательных условий МБДОУ к условиям реализации образовательной программы МБДОУ;
- оценка состояния и эффективности деятельности МБДОУ;
- повышение квалификации педагогов МБДОУ в области оценки качества образования, анализа и использования результатов оценочных процедур;
- обеспечение открытости и доступности проводимых процедур по оценке качества образования;
- обеспечение руководителя МБДОУ аналитической информацией, необходимой для принятия управленческих решений и определения тенденций развития МБДОУ.

Принципы

В основу ВСОКО МБДОУ положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- минимизации и сопоставимости системы показателей, единства подходов в вопросах реализации основных направлений оценивания (содержания, технологий, используемого инструментария) с муниципальными, региональными аналогами;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в МБДОУ.

Источники, используемые для оценки качества образования:

- контроль;
- мониторинг;
- самообследование,
- экспертные оценивания;
- анкетирование;
- социологический опрос;
- статистическая отчетность;
- диагностические материалы.

Технология проведения внутренней оценки качества образования МБДОУ

Предметом ВСОКО в МБДОУ является деятельность, основанная на систематическом анализе.

ВСОКО осуществляется по 5 критерием. Каждый критерий имеет ряд параметров, который, в свою очередь, раскрывается через систему показателей.

Критерий 1. Качество образовательных программ дошкольного образования	Параметр 1.1 соответствие структуры ООП ДО требований ФГОС ДО
	Параметр 1.2 соответствие содержания целевого раздела ООП ДО требований ФГОС ДО
	Параметр 1.3 соответствие содержания содержательного раздела ООП ДО требований ФГОС ДО
	Параметр 1.4 соответствие содержания организационного раздела ООП ДО требований ФГОС ДО
	Параметр 1.5 соответствие содержания дополнительного раздела ООП ДО (презентации) требованиям ФГОС ДО
Критерий 2. Повышение качества содержания образовательной	Параметр 2.1 Познавательное развитие
	Параметр 2.2 Речевое развитие
	Параметр 2.3 Социально-коммуникативное развитие

деятельности в ДОО	Параметр 2.4 Физическое развитие
	Параметр 2.5 Художественно-эстетическое развитие
Критерий 3. Качество образовательных условий в ДОО	Параметр 3.1 Кадровые условия
	Параметр 3.2 Развивающая предметно-пространственная среда
	Параметр 3.3 Психолого-педагогические условия
Критерий 4. Качество взаимодействия с семьей	Параметр 4.1 Информированность о деятельности ДОО
	Параметр 4.2 Вовлеченность в образовательный процесс
	Параметр 4.3 Удовлетворенность качеством предоставляемых ДОО услуг
Критерий 5. Качество обеспечения здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу	Параметр 5.1 Сохранение здоровья детей
	Параметр 5.2 Обеспечение безопасности
	Параметр 5.3 Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу

Критерий 1. Качество образовательных программ дошкольного образования.

Оценивается уровень качества образовательных программ и их методического обеспечения, содержание которых позволяет педагогам строить образовательный процесс в соответствии с современными требованиями и уровнем развития общества и одновременно без излишней нагрузки для воспитанников. Сохранение баланса программы между интеллектуально и социально-ориентированными занятиями. Это обеспечивает качество педагогического сопровождения.

Качество образовательных программ дошкольного образования определяется по соответствию программ, разработанных в ДОО, требованиям и рекомендациям II раздела ФГОС ДО: соответствие структуры, качество цели, условий, содержания деятельности.

Показатели:

- Соответствие структуры ООП ДО, АООП требованиям ФГОС ДО (оценочная карта 1.1)

- Соответствие содержания целевого раздела ООП ДО, АООП требованиям ФГОС ДО (оценочная карта 1.1)
- Соответствие содержания содержательного раздела ООП ДО, АООП требованиям ФГОС ДО (оценочная карта 1.2)
- Соответствие содержания организационного раздела ООП ДО, АООП требованиям ФГОС ДО (оценочная карта 1.3)
- Соответствие содержания дополнительного раздела ООП ДО, АООП (презентации) требованиям ФГОС ДО (оценочная карта 1.4)

Оценивание программ, разработанных в ДОО, позволяет определять векторы развития дошкольного образования и прогнозировать его развитие.

Критерий 2. Качество содержания образовательной деятельности в ДОО.

Совершенствование работы ДОО по повышению качества реализации содержания образовательной деятельности в ДОО обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по следующим компонентам: социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие.

В соответствии с ФГОС ДО содержание образовательной деятельности регламентируется пятью образовательными областями, имеющими свои задачи, целевые ориентиры.

Показатели:

- Познавательное развитие: ознакомление с миром природы (оценочная карта 2.1.1), формирование элементарных математических представлений (оценочная карта 2.1.2), развитие конструктивной деятельности (оценочная карта 2.1.3)
- Речевое развитие (оценочная карта 2.2)
- Социально-коммуникативное развитие (оценочная карта 2.3)
- Физическое развитие (оценочная карта 2.4)
- Художественно-эстетическое развитие: развитие ребенка в музыкальной деятельности (оценочная карта 2.5.1), развитие ребенка в изобразительной деятельности (оценочная карта 2.5.2), развитие ребенка средствами театрализации (оценочная карта 2.5.3).

Критерий 3. Качество образовательных условий в ДОО

Показатели:

- Кадровые условия(оценочная карта 3.1)
- Развивающая предметно-пространственная среда (оценочная карта 3.2)
- Психолого-педагогические условия(оценочная карта 3.3)

Для оценки качества третьего параметра: психолого-педагогических условий, выделены показатели, связанные с общением педагога с детьми, с условиями поддержки детской инициативы, формирования чувства самоуважения, принятия себя. В целом, оценивается уровень обеспечения

психологического комфорта ребенка в образовательном учреждении с целью сохранения его психического здоровья и формирования положительной самооценки.

Критерий 4. Качество взаимодействия с семьей

Характерной тенденцией современного периода в развитии дошкольного образования является стремление образовательных учреждений к открытости, которая предполагает участие семьи в жизни ДОО (п. 3.1, п. 5, 6 ФГОС ДО).

Показатели:

- Информированность о деятельности ДОО (оценочная карта 4.1)
- Вовлеченность в образовательный процесс (оценочная карта 4.2)
- Удовлетворенность качеством предоставляемых ДОО услуг (оценочная карта 4.3)

Для оценки критерия проводится анкетирование родителей. Анкета состоит из трех частей: "Информированность о деятельности ДОО", "Вовлеченность родителей в образовательный процесс", "Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых ДОО услуг", но носит целостный характер. Поэтому родителям анкета предоставляется целиком, без деления на разделы. Анкета анонимная.

Критерий 5. Обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу.

Важно отметить, что ВСОКО включает в свои задачи оценку качества услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, поскольку дошкольное образование - это, с одной стороны, важнейший уровень общего образования, с другой стороны - комплекс услуг, которые реализуются в течение всего времени пребывания ребенка в организации.

Включение в ВСОКО показателей качества, связанных с присмотром и уходом за воспитанниками ДОО позволяет создать более полную картину комплексной оценки качества деятельности ДОО.

Показатели:

- Сохранение здоровья детей (оценочная карта 5.1)
- Обеспечение безопасности (оценочная карта 5.2)
- Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу (оценочная карта 5.3)

Заявленные показатели в оценочных картах (*приложение к положению*) оцениваются по следующим уровням:

Уровень	Количество баллов	Корреляция с уровнем качества
Показатель скорее не подтверждается	1 балл	Критический уровень качества
Показатель скорее подтверждается	2 балла	Уровень качества стремящийся к базовому

Показатель подтверждается	3 балла	Базовый уровень качества
Показатель подтверждается с превосходством	4 балла	Качество, превышающее базовый уровень

Первый уровень "Показатель скорее не подтверждается"

Оценивается в 1 балл.

Свидетельствует о критическом уровне, когда деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию, поскольку регистрируемый уровень качества сопровождается значительными недочетами/нарушениями нормативно-правовых требований в сфере дошкольного образования.

Второй уровень "Показатель скорее подтверждается"

Оценивается в 2 балла.

Этот уровень свидетельствует о том, что в ДОО практически полностью выполняются требования нормативных правовых актов в сфере дошкольного образования, но базовый уровень качества не достигается из-за 1–3 недочетов /нарушений. Данный уровень указывает, что ДОО для достижения базового уровня необходимо перейти к системной организации образовательной деятельности.

Третий уровень "Показатель подтверждается"

Оценивается в 3 балла.

На данном уровне качества в ДОО обеспечивается полное выполнение требований ФГОС ДО и других нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования. Фиксируется системная работа по реализации установленных стандартом принципов. Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОО и поощряется.

Четвертый уровень "Показатель подтверждается с превосходством"

Оценивается в 4 балла.

Данный уровень фиксируется при превышении базового уровня качества в ДОО и предоставлении детям лучших возможностей для образования. Данный уровень указывает на создание обогащенной образовательной среды, выстроенной с учетом потребностей, возможностей, разносторонних индивидуальных способностей, интересов и инициативы воспитанников ДОО, их семей, а также сотрудников ДОО во взаимосвязи с социокультурным контекстом образовательной деятельности.

Основные результаты реализации внутренней системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в МБДОУ;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в МБДОУ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы в МБДОУ.