

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Ромашка»

346050, Ростовская область, Тарасовский район, п. Весенний, ул. Ленина,18

тел.35-4-38

ПЛАН

по улучшению качества работы МБДОУ детский сад № 27

по результатам проведенной в 2020 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2020 г.	Планируемые результаты на 2021-2023 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети Интернет			Замечаний нет
1.2	Наличие на официальном сайте			Замечаний нет

	организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по параметрам			
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг			Замечаний нет
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг			Добавление электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы») Добавление электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;			1) Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации;			1) Оборудование понятной навигации внутри организации.

2.1.3	наличие и доступность питьевой воды;			Замечаний нет
-------	--------------------------------------	--	--	---------------

2.1.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			Замечаний нет
2.1.5	санитарное состояние помещений организации.			Замечаний нет

Критерий 3:

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации			Замечаний нет
3.2	Оценка компетентности работников организации			Замечаний нет

Критерий 4:

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации			
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг			

4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым			
	Критерий 5: Обеспечение доступности образовательной деятельности для инвалидов			
5.2	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);			оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.
5.3	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
5.4	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
5.5	наличие сменных кресел-колясок;			оборудование сменных кресел-колясок.
5.6	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.			оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
5.7	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			Оборудование дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
5.8	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;			оборудование дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
5.9	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);			обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5.10	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;			Замечаний нет

5.11	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;			Предоставление возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
5.12	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.			Обеспечение технической возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.