

План
 мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУК «Дворец культуры Российской Армии»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об Учреждении					
В ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг недостатков не выявлено					
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
В ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг недостатков не выявлено					
Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточные условия доступности, которые позволят инвалидам получать услуги наравне с другими: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - рассмотреть возможность выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудовать пути следования посетителя-инвалида поручнями; - приобретение сменных кресел-колясок; - рассмотреть возможность специального	2023 год 2023 год 2024 год	Заместитель директора по АХЧ Заместитель директора по АХЧ Заместитель директора по		

<p>организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слух и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>оборудования санитарно-гигиенических помещений в организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение рынка продаж в целях дальнейшего приобретения специальных устройств и средств реабилитации инвалидов; - установить там, где это необходимо, информационные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; - изучение рынка продаж в целях дальнейшего приобретения специальных устройств и средств; - провести обучение работников ДКРА с целью оказания помощи (при необходимости) инвалидам; - рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>2025 год 2024 год 2023 год 2024 год 2024 год 2024 год</p>	<p>АХЧ Заместитель директора по АХЧ Заместитель директора по АХЧ Заместитель директора по АХЧ Заместитель директора по АХЧ Заместитель директора по АХЧ</p>	
Доброжелательность, вежливость работников организации				
<p>В ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг недостатков не выявлено</p>				
Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>В ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг недостатков не выявлено</p>				

Составитель: заместитель директора



И. Ю. Рида