

## Основные правила работы телефона доверия :

**АНОНИМНОСТЬ** - ты не обязан называть себя и передавать личные данные. Можешь представиться любым именем. Твой телефонный номер не фиксируется.

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ** – наш разговор не записывается и никому не передается.

**ТОЛЕРАНТНОСТЬ** – психолог с уважением отнесется к тебе и твоей проблеме.

**СВОБОДА РАЗГОВОРА** – ты можешь в любое время прервать разговор



## Всероссийский детский телефон доверия



**Телефон доверия  
психологической службы  
г. Волжска РМЭ  
8-83631 –6-43-25**

**Горячая линия кризисной  
психологической помощи**

**8-800-600-31-14**

*В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.*

По каким вопросам можно обратиться на телефон доверия?

- Когда чувствуешь тревогу, беспокойство, страх, не понимаешь, что вокруг происходит
- Больше не с кем поговорить о том, что беспокоит
- Когда не хочется никого видеть и ни с кем общаться
- Попал в безвыходную ситуацию
- Обидели в школе (на улице, дома)
- Когда не знаешь, как вести себя в сложившейся ситуации
- Ссора с другом (подругой): как быть дальше?
- Тебе кажется, что родители тебя не понимают
- В школе проблема с учителями(одноклассниками)
- Очень нравится девочка (мальчик) и ты не знаешь как привлечь ее (его) внимание



### Как устроен телефон доверия?

Телефоны доверия для детей на сегодняшний день очень популярны во всем мире. Дети, подростки звонят, советуются как поступить. Ведь не в каждой ситуации хватает жизненного опыта, а принять решение нужно.

Здесь можно поделиться любой, беспокоящей тебя проблемой, особенно той, которую сложно обсудить с родными и близкими.



Служба открыта для каждого человека: не имеет значения возраст, место жительства, состояние здоровья звонящего. Любой имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

*Знай, что есть люди, которые всегда тебя выслушают и помогут решить твои проблемы!*

*Позвони с мобильного или обычного телефона и мы с готовностью выслушаем тебя!*

Муниципальное бюджетное учреждение  
 Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  
 «Лабиринт»

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
 бесплатно, анонимно, круглосуточно  
**8 800 2000 122**  
 или короткий номер с моб. телефонов  
**124**



Составитель:

педагог-психолог Полевщикова Л.И.

г. Волжск РМЭ