

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Калининграда

«ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ им. П.И.ЧАЙКОВСКОГО»

Россия, 236039, г. Калининград, ул. Эпроновская, 31

тел./факс: (4012) 64-65-44; т. 64-46-57



«Утверждаю»

Директор МАУ ДО ДШИ им. П.И.Чайковского

С. Т. Яковлева

« 14 » июля 2017 г.

**План по улучшению качества работы МАУ ДО ДШИ им. П.И.Чайковского
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности**

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	10	10	Поддерживать актуальность информации, размещаемой на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, размещать более подробную информацию о проводимых мероприятиях

1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам.	9	10	Разместить на официальном сайте организации в сети Интернет сведения о педагогических работниках в полном объеме. Своевременно изменять и дополнять имеющиеся сведения в случае изменения кадрового состава.
1.3.	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	10	10	Продолжить обеспечивать максимальную доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг.
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	10	10	Своевременно и открыто информировать граждан о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

Критерий 2:

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	10	Поддерживать материально-техническое и информационное обеспечение на высоком уровне. По мере возможности, приобретать новые материально-технические средства и программное обеспечение, необходимое для организации образовательного процесса на высоком уровне.
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	6	8	Направить запросы в организации общественного питания, включая средние образовательные учреждения, расположенные в территориальной близости от школы, о возможности организации выездной торговли продуктами питания.
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	10	10	Поддерживать имеющиеся условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ.	10	10	Увеличить количество реализуемых дополнительных общеразвивающих образовательных программ.
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.	10	10	Расширить количество участников проводимых конкурсов, концертов, выставок и других творческих мероприятий, направленных на развития индивидуальных способностей и интересов обучающихся.
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	6	7	Обратиться к учредителю с просьбой о выделении средств на включение в штатное расписание ставки педагога-психолога для реализации возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся.
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0	0	Невозможна организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, так как согласно заключения «Инстройпроект» (лицензия № РОК 01831 от 11.11.2010) существующая объемно-планировочная структура здания исключает возможность пользования услугами детской школы искусств маломобильными группами населения без реконструкции самого здания

Критерий 3:

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1.	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	10	Продолжить работу по созданию благоприятного психологического климата среди сотрудников и обучающихся школы.
3.2.	Оценка компетентности работников организации	10	10	Продолжить работу по повышению компетентности работников школы путём расширения мероприятий по повышению квалификации, участия в образовательных, творческих, культурно-просветительских, общественных проектах.

Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1.	Оценка материально-технического обеспечения организации	10	10	Поддерживать материально-техническое обеспечение школы на уровне, необходимом для реализации образовательных программ различной направленности.
4.2.	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	10	Расширить перечень предоставляемых образовательных услуг и обеспечить их высокое качество.
4.3.	Рекомендация организации родственникам и знакомым.	10	10	Поддерживать высокую репутацию школы в обществе, взаимодействовать не только с семьями обучающихся, но и с широкой общественностью, путем организации различных мероприятий (концертов, тематических выступлений, выставок и т.д.).