

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета по делам  
образования города Челябинска

\_\_\_\_\_ С.В.Портъе

«31» марта 2022 года

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ  
«ДС №394 г. Челябинска»



\_\_\_\_\_ Волошина Э.Э.

«31» марта 2022 года

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «ДС №394 г. Челябинска»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн е меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Обеспечение повышения качества информации, актуализации информации размещенной на информационных стендах, на сайте.	31.12.2022	Елисова Юлия Витольдовна старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение ремонта в здании с целью создания комфортных условий для воспитанников, пополнение развивающей предметно-пространственной среды в группах образовательной организации	01.10.2022	Добринец Любовь Николаевна, заместитель заведующего по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	1 Установка кнопки-вызова для помощи инвалидам. 2. Согласование с Комитетом по делам образования заключения договора на разработку проектно-сметной документации по установке пандусов на входной группе.	31.12.2022	Добринец Любовь Николаевна, заместитель заведующего по АХЧ		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	1. Обучение (инструктирование) работников организации по сопровождению инвалидов в помещении 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии финансовых средств)	31.12.2022	Елисова Юлия Витольдовна старший воспитатель		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение для работников ДОУ собрания по теме: «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников»	01.06.2022	Елисова Юлия Витольдовна старший воспитатель		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	31.12.2022	Елисова Юлия Витольдовна старший воспитатель		
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение для работников ДОУ консультации по теме: «Особенности применения Интернет-ресурсов при взаимодействии с родителями воспитанников»	01.06.2022	Елисова Юлия Витольдовна старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее	31.12.2022	Елисова Юлия Витольдовна старший воспитатель		

	информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.				
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ	01.09.2022	Елисова Юлия Витольдовна старший воспитатель		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ».	01.09.2022	Елисова Юлия Витольдовна старший воспитатель		