

Приложение № 1
к приказу от 13 мая 2024г. № 30/1

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБУК «Шелопугинская
централизованная клубная система
Шелопугинского района»
« 13 » « мая » 2024г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая
централизованная клубная система Шелопугинского района»
(наименование организации)**

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: разместить на официальном сайте - копию плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету 2. Разместить на официальном сайте информацию по результату независимой оценки качества условий оказания услуг 3. Разместить на официальном сайте планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	2-3 квартал 2024	Шестакова Рамзия Галиевна	Вся информация размещена на информационном стенде Обеспечено регулярное обновление сайта с размещением информации о деятельности учреждения. На официальном сайте учреждения опубликован Отчет о проделанной работе.	2-3 квартал 2024

форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)	4. Добавить электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). 5. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы». 6. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на неё.			На информационном стенде размещены: информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг и план по улучшению качества работы организации	
---	--	--	--	--	--

форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)	4. Добавить электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). 5. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы». 6. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на неё.			На информационном стенде размещены: информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг и план по улучшению качества работы организации	
---	--	--	--	--	--

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем					
---	--	--	--	--	--

мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	1. Преобрести сменные кресла-коляски. 2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) 3. Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 4. Адаптированный лифт не предусмотрен в организации. Дверные, входные двери расширены Установить поручень	В течение 2024-2025-2026г. при условии дополнительного финансирования для приобретения необходимого оборудования	Шестакова Рамзия Галиевна		при условии дополнительного финансирования
---	---	--	--	--	---