



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МАУ «ГДК»

Н.Н. Шорникова

« 31 » декабря 2019 г.

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ АВТОНОМНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ» (МАУ «ГДК»).

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей при посещении мероприятий, проводимых в муниципальном автономном учреждении «Городской дом культуры» (далее – МАУ «ГДК»), и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в МАУ «ГДК».

1.2 Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу МАУ «ГДК», соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.3. Посетителями признаются граждане, прибывшие в МАУ «ГДК» с целью посещения культурно-досугового мероприятия, клубного формирования, участия в культурно-досуговом мероприятии, иные лица, участвующие в проведении массовых культурно-досуговых мероприятий, а также посетители сторонних организаций и индивидуальных предпринимателей, арендующих помещения МАУ «ГДК».

1.4. Вход в МАУ «ГДК» подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в МАУ «ГДК».

### **2. Права посетителей МАУ «ГДК».**

Посетители имеют право:

2.1. Посещать МАУ «ГДК» согласно режиму его работы, входить в помещение МАУ «ГДК» по билетам или приглашениям, дающим право на вход (в случае, если за вход на мероприятие взимается плата) и занимать указанные в них места (если таковые указаны в билете).

2.2. Пользоваться в установленном порядке расположенными на территории МАУ «ГДК» гардеробом и прочими помещениями и оборудованием общего пользования.

2.3. Требовать книгу отзывов в случае некачественно оказанной услуги, обращаться с жалобой (в письменной/устной форме) к администрации МАУ «ГДК».

2.4. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях МАУ «ГДК», а также о мероприятиях, проводимых МАУ «ГДК».

2.5. Реализовывать свой творческий потенциал на занятиях в клубных формированиях и участвовать в мероприятиях, проводимых МАУ «ГДК».

2.6. Использование посетителями своих прав не должно наносить ущерб правам других посетителей, а также персоналу и законным интересам МАУ «ГДК».

### **3. Обязанности посетителей МАУ «ГДК».**

Посетители обязаны:

3.1. Прибывать в МАУ «ГДК» заблаговременно до начала соответствующего мероприятия, знакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций.

3.2. Сдавать верхнюю одежду в гардероб.

3.3. Держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением.

3.4. Своевременно занимать указанные в билетах места и воздерживаться от хождения во время проводимого мероприятия.

3.5. На представления для детей (Новогодние ёлки, сказки и т.п.) дети до 4-х лет могут пройти в зрительный зал в сопровождении одного взрослого и занять одно место. Взрослым, желающим пройти в зрительный зал с ребенком старше 4-х лет, необходимо приобретать дополнительный билет.

3.6. Сохранять входные билеты на мероприятия до их окончания.

3.7. В случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только на аплодисментах.

3.8. Отключать на период проведения мероприятия мобильные телефоны.

3.9. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть МАУ «ГДК» через ближайший выход, который будет указан ответственным дежурным и (или) контролёром.

### **4. Всем лицам, находящимся в МАУ «ГДК», ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

4.1. Входить в МАУ «ГДК» в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения, приносить и распивать спиртные напитки (в том числе пиво) в помещениях и залах МАУ «ГДК», курить, приводить с собой животных.

4.2. Входить в МАУ «ГДК» в одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель и оборудование МАУ «ГДК».

4.3. Приносить холодное, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны.

4.4. Пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).

4.5. Приносить на мероприятия семечки, мороженое, чипсы, жевательные резинки и пр. еду.

4.6. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения МАУ «ГДК».

4.7. Наносить ущерб помещениям, оборудованию и иному имуществу МАУ «ГДК».

4.8. Наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и других помещениях МАУ «ГДК».

4.9. Допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия или зрителей или мешающие просмотру мероприятий зрителями.

4.10. Выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте зрительного зала, кроме как указанном в билете.

4.11. Осуществлять фото-, кино- и видеосъёмку без разрешения администрации МАУ «ГДК».

4.12. Перелезать через ограждения декораций, стоять в проходах зрительного зала.

4.13. Находясь в зале, вести переговоры по мобильному телефону.

4.14. Размещать верхнюю одежду на стульях, диванах в фойе 1-го и 2-го этажей здания МАУ «ГДК».

4.15. Менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования в помещениях МАУ «ГДК».

4.16. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений МАУ «ГДК».

4.17. Находиться в здании МАУ «ГДК» после 21:00, а также в выходные и праздничные дни (в случае отсутствия плановых мероприятий, занятий в клубных формированиях).

4.18. Использовать площади и территории МАУ «ГДК» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

4.19. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей.

## **5. Ответственность посетителей МАУ «ГДК».**

5.1. В случае получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте, нарушитель удаляется из МАУ «ГДК» вызванными сотрудниками полиции или администрацией МАУ «ГДК» без возмещения стоимости входного билета.

5.2. Нарушение настоящих Правил посетителем является для администрации МАУ «ГДК» основанием для рассмотрения вопроса об отказе

в доступе нарушителю в учреждение во время проведения других культурно-досуговых мероприятий.

5.3. В случае совершения противоправных действий посетители привлекаются к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. В случае порчи имущества МАУ «ГДК» составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.

5.5. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.