УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ «ГДК»

_____ Н.Н. Шорникова

« 12 » октября 20 26 г.

(Приказом № 129 от 12.10.2026)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУ «ГДК», на 2027 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.	Не размещены сведения о видах предоставляемых организацией культуры услуг	Обеспечить доступность сведений о видах предоставляемых МАУ «ГДК» услуг для посетителей сайта: перенести сведения в раздел «Услуги для населения» с обеспечением доступности не более чем за два перехода от главной страницы сайта	январь 2027	Гузер-Дубровина Т.А. заведующий культмассовым отделом		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Не размещена информация о перечне оказываемых платных услуг	Обеспечить доступность информации о перечне оказываемых МАУ «ГДК» платных услуг для посетителей сайта: перенести сведения в раздел «Услуги для населения» с обеспечением доступности не более чем за два перехода от главной страницы сайта	январь 2027	Гузер-Дубровина Т.А. заведующий культмассовым отделом		
3.	Не размещена информация о ценах (тарифах) на платные услуги	Обеспечить доступность информации о ценах (тарифах) на платные услуги, оказываемые МАУ «ГДК», для посетителей сайта: перенести сведения в раздел «Услуги для населения» с обеспечением доступности не более чем за два перехода от главной страницы сайта	январь 2027	Гузер-Дубровина Т.А. заведующий культмассовым отделом		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
4.	Не размещены копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены(тарифы) на услуги либо порядок их установления	Обеспечить доступность нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на платные услуги, оказываемые МАУ «ГДК», для посетителей сайта: перенести сведения в раздел «Услуги для населения» с обеспечением доступности не более чем за два перехода от главной страницы сайта	январь 2027	Гузер-Дубровина Т.А. заведующий культмассовым отделом		
5.	Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) на текущий год	Обеспечить размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности МАУ «ГДК» на текущий год	январь 2027	Гузер-Дубровина Т.А. заведующий культмассовым отделом		
6.	Не размещена копия отчета о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период)	Обеспечить размещение копии отчета о результатах деятельности МАУ «ГДК» (за предыдущий период)	январь 2027	Гузер-Дубровина Т.А. заведующий культмассовым отделом		
7.	Не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества	Обеспечить размещение информации о планируемых сроках проведения независимой оценки качества МАУ «ГДК»	январь 2027	Гузер-Дубровина Т.А. заведующий культмассовым отделом		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
8.	Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам)	Обеспечить возможность получения консультации по оказываемым МАУ «ГДК» услугам для посетителей официального сайта учреждения (в разделе «Услуги для населения»)	январь 2027	Гузер-Дубровина Т.А. заведующий культмассовым отделом		
II.	**Комфортность условий предоставления услуг**					
	-					
III.	**Доступность услуг для инвалидов**					
9.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Отсутствует техническая возможность для устранения данного недостатка				
10.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В 2027 году финансирование на данные цели не предусмотрено. Включить в проект бюджета на 2028 год потребность средств на приобретение и установку оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в рамках реализации программы «Доступная среда»	По мере финансирования	Катцына А.В. заместитель директора по финансово-экономическим вопросам		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
11.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	При формировании проекта бюджета на 2027 год заявлена потребность расходов на приобретение табличек с дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в рамках реализации программы «Доступная среда»	декабрь 2027 г.	Катцына А.В. заместитель директора по финансово-экономическим вопросам		
IV.	**Доброжелательность, вежливость работников организации**					
	-					
V.	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
	-					