



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ «ГДК»

Н.Н. Шорникова

«23» сентября 2020 г.

(Приказом № 36 от 23.09.2020 г.)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг, на 2020-2021 гг
муниципального автономного учреждения «Городской дом культуры»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте МАУ «ГДК» поиска по сайту.	Обеспечить наличие и функционирование поиска на официальном сайте МАУ «ГДК».	декабрь 2021	Голубенко Г.А. методист		
2.	Отсутствие на официальном сайте МАУ «ГДК» копии свидетельства о государственной регистрации организации.	Разместить на официальном сайте МАУ «ГДК» копию свидетельства о государственной регистрации организации.	сентябрь 2020	Голубенко Г.А. методист		
3.	Отсутствие на официальном сайте МАУ «ГДК» информации о ценах (тарифах) на платные услуги.	Разместить на официальном сайте МАУ «ГДК» информацию о ценах (тарифах) на платные услуги.	декабрь 2020	Титовская Е.Г. гл. бухгалтер Голубенко Г.А. методист		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
4.	На официальном сайте МАУ «ГДК» не размещены копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления.	Разместить на официальном сайте МАУ «ГДК» копию положения о порядке предоставления платных услуг МАУ «ГДК».	сентябрь 2020	Титовская Е.Г. гл. бухгалтер Голубенко Г.А. методист		
5.	Отсутствие на официальном сайте МАУ «ГДК» информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	Разместить на официальном сайте МАУ «ГДК» информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.	сентябрь 2020	Титовская Е.Г. гл. бухгалтер Голубенко Г.А. методист		
6.	На официальном сайте МАУ «ГДК» не размещена копия отчета о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период).	Разместить на официальном сайте МАУ «ГДК» копию отчета о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период).	сентябрь 2020	Титовская Е.Г. гл. бухгалтер Голубенко Г.А. методист		
7.	На официальном сайте МАУ «ГДК» не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества, результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг, в том числе предложения об улучшении качества деятельности, копия плана по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.	Создать на официальном сайте МАУ «ГДК» раздел/подраздел «Независимая оценка качества» и разместить в нем документацию (отчеты, планы и др.) о проведенных и планируемых процедурах независимой оценки качества условий оказания услуг.	сентябрь 2020	Голубенко Г.А. методист		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	-					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
8.	Отсутствие сменных кресел-колясок.	Включить в проект бюджета на 2021 год расходы на приобретение сменных кресел-колясок в рамках реализации программы «Доступная среда».	декабрь 2021 г.	Е.Г. Титовская гл. бухгалтер		
9.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Включить в проект бюджета на 2021 год расходы на оборудование санитарно-гигиенических помещений в рамках реализации программы «Доступная среда».	декабрь 2021 г.	Е.Г. Титовская гл. бухгалтер		
10.	Не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Включить в проект бюджета на 2021 год расходы на приобретение устройств, дублирующих звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению в рамках реализации программы «Доступная среда».	декабрь 2021 г.	Е.Г. Титовская гл. бухгалтер		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
11.	Не предусмотрено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Включить в проект бюджета на 2021 год расходы на приобретение табличек с дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в рамках реализации программы «Доступная среда».	декабрь 2021 г.	Е.Г. Титовская гл. бухгалтер		
12.	Не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Согласно Постановлению Администрации города Таганрога от 30.12.2016 г. № 2854 должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для учреждений культуры не предусмотрена.	-	-		
13.	Не предусмотрена помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	Запланировать необходимое обучение (инструктирование) для работника(ов) культмассового отдела.	декабрь 2021 г.	И.Э. Черепихина зам. директора по КМР О.В. Шаблия специалист по кадрам		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
-						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-						