

«Согласовано»

Председатель ПК
МАУ «ГДК»

Г. П. Арсеньева

«31» декабря 2017 г.



**Правила и условия возврата оргвзносов, билетов на проводимые
МАУ «ГДК» фестивали и конкурсы, а также театрально-зрелищные,
культурно-просветительские или зрелищно-развлекательные
мероприятия в случае отказа посетителей от посещения таких
мероприятий**

Настоящие правила и условия разработаны в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2019, N , ст.) и определяют порядок и минимальные требования к возврату денежных средств посетителю за неиспользованный билет или оргвзнос на проводимые МАУ «ГДК» фестивали и конкурсы, театрально-зрелищные, культурно-просветительские или зрелищно-развлекательные мероприятия (далее - зрелищные мероприятия), в случае отказа посетителей от участия в таком мероприятии (далее - Правила).

Посетитель имеет право обратиться с заявлением на имя директора учреждения о возврате денежных средств за неиспользованный билет на зрелищное мероприятие или оплаченный оргвзнос за участие в конкурсе или фестивале в сроки, установленные Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" лично (далее - Заявление).

Подача Заявления о возврате денежных средств производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя.

При подаче Заявления посетитель также предоставляет неиспользованный билет или квитанцию на оплату на посещение зрелищного мероприятия.

Возврат денежных средств за билеты.

Возврат денежных средств за билеты в полном объеме осуществляется в следующих случаях:

- при отмене, замене или переносе мероприятия по инициативе МАУ «ГДК»;
- при отказе посетителя от мероприятия по уважительным причинам (болезнь, смерть члена семьи или близкого родственника) при наличии подтверждающих документов;
- при отказе посетителя от мероприятия за 10 и более дней;
- при отказе посетителя от мероприятия за 5 – 9 дней производится возврат 50% от стоимости билета.

При отказе посетителя от мероприятия за 3 – 4 дня производится возврат 30% от стоимости.

При отказе посетителя от мероприятия менее чем за 3 дня стоимость билета не возвращается.

Возврат оргвзнос за участие в конкурсах и фестивалях.

Возврат оргвзносов за участие в конкурсах и фестивалях осуществляется в следующих случаях:

- при отмене, замене или переносе мероприятия по инициативе МАУ «ГДК» в полном объеме;
- при отказе участника от мероприятия по уважительным причинам (болезнь, смерть члена семьи или близкого родственника) при наличии подтверждающих документов в полном объеме;
- при отказе участника от мероприятия за 10 и более дней в полном объеме;
- при отказе участника от мероприятия за 5 – 9 дней производится возврат 50% оплаты.

В случае отмены или переноса мероприятия по инициативе МАУ «ГДК» посетителю (участнику) может быть предложено другое мероприятие, либо другая дата.

Уполномоченный сотрудник МАУ «ГДК» принимает Заявление и регистрирует его.

В случае приобретения билета, оплаты оргвзноса за наличный расчет возврат денежных средств по Заявлению осуществляется в течении 3 дней после получения Заявления. В случае приобретения билета, оплаты оргвзноса за безналичный расчет зачисление денежных средств по Заявлению осуществляется на расчетный счет в сроки, установленные правилами платежных систем.

Не подлежат возврату следующие билеты:

- формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным организациями исполнительских искусств и музеями;
- содержащие исправления;
- являющиеся поддельными.

В целях борьбы с недобросовестными покупателями билетов, участниками конкурсов и фестивалей МАУ «ГДК» вправе не принимать к возврату по одному Заявлению более пяти билетов, оргвзносов.

МАУ «ГДК» вправе отказать в возврате денежных средств по Заявлению в случае установления факта систематического обращения посетителя (участника) с Заявлением более трех раз в месяц.