

УТВЕРЖДАЮ:



Начальник Управления культуры
Мартынова Н.Ю.
2024г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в
муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования «Стрижевская детская
школа искусств «Гармония» Оричевского района Кировской области,
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности <i>(указываете недостатки при результате по показателям менее 100 баллов)</i>	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения,					

	не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами (100 баллов)					
1.2	Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (100 баллов)					
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах (98 баллов)	Анкетны, анонимные опросы, проведение общешкольных и классных родительских собраний. Информационная работа.	С 01.03.2024 до 31.12.2024	Кандакова Л.Г. директор, Ворончихина М.И., заместитель директора по УВР, Павлюк Н.М. преподаватель, Петухова Е.В. преподаватель, Долгушева Н. В. преподаватель.	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 31.12.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг					
2.3	Наличие получателей	Проведение анкетирования для	С 01.03.2024	Кандакова Л.Г.	Увеличение доли	До 31.12.2024

	образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97 баллов)	родителей по вопросу улучшения комфортной среды в организации.	до 31.12.2024	директор, Ворончихина М.И., заместитель директора по УВР.	получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов (60 баллов)	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.	С 01.03.2024 до 31.12.2024	Кандакова Л.Г. директор	Создание доступной среды для детей - инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2024
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме (20 баллов)	Мероприятия, направленные на повышение доступности инвалидам получать образовательные услуги (инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому).	С 01.03.2024 до 31.12.2024	Кандакова Л.Г. директор	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	До 31.12.2024
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов (100 баллов)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей	Мониторинг неформальных каналов	С 01.03.2024	Кандакова Л.Г.	Доброжелательность	и До 31.12.2024

	образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (97 баллов)	(группы в социальных сетях и т.д.), официальных жалоб, благодарностей. Беседа с сотрудниками. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	до 31.12.2024	директор, Ворончихина М.И., заместитель директора по УВР.	вежливость работников, Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (98 баллов)	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 01.03.2024 до 31.12.2024	Кандакова Л.Г. директор, Ворончихина М.И., заместитель директора по УВР.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.12.2024
4.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (98 баллов)	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.03.2024 до 31.12.2024	Кандакова Л.Г. директор, Ворончихина М.И., заместитель директора по УВР.	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2024

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (98 баллов)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.03.2024 до 31.12.2024	Кандакова Л.Г. директор, Ворончихина М.И., заместитель директора по УВР.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2024
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (100 баллов)					
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (97 баллов)	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг».	С 01.03.2024 до 31.12.2024	Кандакова Л.Г. директор, Ворончихина М.И., заместитель директора по УВР, Кокарева Г.А. преподаватель, Павлюк Н.М. преподаватель, Петухова Е.В. преподаватель	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2024

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.