

**Муниципальное бюджетное учреждение муниципального округа Заречный
Свердловской области «Дворец культуры «Ровесник»**

П Р И К А З

От 18.11.2025 г.

№ 03-05/310

Об утверждении правил посещения
кинотеатра МБУ МО Заречный «ДК «Ровесник»

В целях организации качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасностей посетителей и сотрудников кинотеатра МБУ МО Заречный «ДК «Ровесник», в здании структурного подразделения, расположенного по адресу: Свердловская обл., г. Заречный, ул. Курчатова, 25А,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения кинотеатра МБУ МО Заречный «ДК «Ровесник» в здании структурного подразделения, расположенного по адресу: Свердловская обл., г. Заречный, ул. Курчатова, 25А согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Заведующей структурным подразделением МБУ МО Заречный «ДК «Ровесник» (ТЮЗ) ознакомить с данным приказом ответственных сотрудников Учреждения, в части касающейся.
3. Настоящий приказ подлежит размещению на официальном сайте МБУ МО Заречный «ДК «Ровесник».
4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор



О.В. Глазкова

Приложение №1
к приказу директора
МБУ МО Заречный
«ДК «Ровесник»
от 18.11.2025 № 03-05/310

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА МБУ МО ЗАРЕЧНЫЙ «ДК «РОВЕСНИК»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения кинотеатра МБУ МО Заречный «ДК «Ровесник», в здании структурного подразделения, расположенного по адресу: Свердловская обл., г. Заречный, ул. Курчатова 25А (далее - Правила) разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции» в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ.

1.2. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения безопасности посетителей и работников кинотеатра во время их нахождения на территории кинотеатра, а также обеспечения сохранности имущества Кинотеатра и обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории кинотеатра. К территории кинотеатра в соответствии с настоящими Правилами относятся: кинозал, гардероб, фойе. Посетители и работники кинотеатра обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к имуществу кинотеатра, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.3. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром, а также соглашением с Правилами посещения кинотеатра. Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОТЕАТРА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОТЕАТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.

1.4. Кинотеатр МБУ МО Заречный «ДК «Ровесник» включает в себя зал, оборудованный современными системами звуко- и видеовоспроизведения, а также цифровым проектором.

Кинотеатр МБУ МО Заречный «ДК «Ровесник» находится в здании структурного подразделения, расположенного по адресу: Свердловская обл., г. Заречный, ул. Курчатова, 25А.

Телефон кассы: 8 (34377) 7-32-66.

Посетители кинотеатра имеют право на качественный просмотр фильма. Свободно пользоваться всеми видами услуг предоставляемыми кинотеатром МБУ МО Заречный «ДК «Ровесник».

Получать полную и достоверную информацию по услугам предоставляемыми на территории кинотеатра.

2. Продажа билетов

2.1. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 10 минут с момента начала сеанса.

2.2. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат.

2.3. Бронирование билетов осуществляется по телефону 8 (34377) 7-32-66 или самостоятельно зрителем через интернет.

При покупке через интернет (сайт или мобильное приложение) перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

2.4. Если условия покупки билетов через интернет не соблюдены потребителем или при личном обращении в кассы кинотеатра желаемые места оказались недоступны, администрация кинотеатра за это ответственности не несет.

2.5. Бронь на билеты снимается автоматически за 20 минут до начала сеанса (если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются).

2.6. Посетитель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

2.7. Проданные билеты подлежат возврату в случаях: отмены сеанса, замены фильма или некачественной демонстрации по вине кинотеатра, непредставления информации о возрастном ограничении на просмотр.

2.8. В случае опоздания зрителей на сеанс билеты в кассу не принимаются и не обмениваются.

2.9. В соответствии с Главой 2 Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

Администрация кинотеатра вправе отказать в продаже билетов и допуска к просмотру фильма:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет.

2.10. При приобретении билетов на фильмы, имеющие возрастные ограничения или детских билетов предъявляются документы удостоверяющие личность.

К просмотру кинофильма допускается только зрительская аудитория, соответствующая возрастному ограничению данного кинофильма. Действие данного закона не распространяется на рекламу.

0+	Для всех зрителей.
6+	Для зрителей, достигших возраста 6 лет
12+	Для зрителей, достигших возраста 12 лет. Для зрителей, достигших возраста 6 лет, просмотр возможен в сопровождении родителей.
16+	Для зрителей, достигших возраста 16 лет. Дети до 16 лет не допускаются даже в сопровождении родителей.
18+	Для зрителей, достигших возраста 18 лет. При посещении сеансов 18+ при себе необходимо иметь документ с фотографией, удостоверяющий личность. Это может быть паспорт, водительское удостоверение, военный билет, студенческий билет - если там есть фотография и указана дата

2.12. Коллективные заявки принимаются кассиром кинотеатра.

3. Пропускной режим

3.1. Вход в кинозал для посетителей разрешается только при наличии кинотеатрального билета кинотеатра МБУ МО Заречный «ДК «Ровесник» установленного образца.

3.2. Пропуск зрителей в кинозал разрешается контролёрами билетов за 5-10 минут до начала сеанса.

3.3. Занимать места следует в зрительном зале согласно номеру ряда и номеру места, указанного в билете.

3.4. Билеты должны сохраняться кинозрителями для контроля до конца сеанса. Заявление об утере билетов не принимаются.

3.5. В случае выхода кинозрителя из зала контролер вправе потребовать билет для предъявления при входе обратно в зал.

3.6. Билет без наличия контрольной линии не принимаются.

3.7. Цены, скидки и льготы могут быть отменены согласно требованиям правообладателя фильма.

3.8. При опоздании зрителей на сеанс и входе в кинозал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете администрация кинотеатра не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.

4. В Кинотеатре запрещается

4.1. Входить в зрительный зал без билета.

4.2. Входить в зрительный зал с животными.

4.3. Проносить холодное и огнестрельное, газовое оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие. Легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

4.4. Входить в зрительный зал с большими сумками и предметами, которые могут загромождать проходы между рядами и тем самым препятствовать эвакуации.

4.5. Посещать кинотеатр в зимней верхней одежде, а так же в рабочей или грязной одежде.

4.6. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.7. Вносить в зрительный зал фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, средства аудио и видео записи.

4.8. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, согласно статьи 1256 Гражданского Кодекса РФ «Об охране авторских прав» в случае обнаружения факта видеозаписи или фото съемки администрация кинотеатра в праве вывести из зала владельца записывающей аппаратуры и передать его сотрудникам полиции.

4.9. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.

4.10. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жевательные резинки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, а также на территории кинотеатра.

4.11. Шуметь в зале во время сеанса. использовать предметы, создающие шумовой эффект и мешающие зрителям.

4.12. Умышленно портить или уничтожать имущество кинотеатра

4.13. Стоять или сидеть в проходах во время сеанса.

5. Ответственность кинозрителей

5.1. Соблюдать настоящие Правила.

5.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

5.3. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, не допускать порчи имущества. В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра по вине посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке, о возмещении суммы ущерба в полном объеме.

5.4. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шум и мешающих зрителям) сотрудники кинотеатра имеют право остановить киносеанс и вывести посетителя из кинозала без возвращения стоимости билета.

5.5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала во время сеанса и окончании сеанса.