

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад  
комбинированного вида № 19 станицы Камышеватской  
муниципального образования Ейский район  
(МБДОУ ДСКВ № 19 ст-цы Камышеватской МО Ейский район)

СОГЛАСОВАНО:  
педагогическим советом  
протокол от 19.01.2024г. № 1/1

УТВЕРЖДЕНО:  
Приказом исполняющего обязанности  
заведующего МБДОУ ДСКВ № 19  
ст-цы Камышеватской МО Ейский район  
от 22.01.2024г. №26-ОД  
\_\_\_\_\_ И.Н. Захарченко

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00DD EE6C A221 2D11 4240 9894 BF1B FB45 32  
Владелец ЗАХАРЧЕНКО ИННА НИКОЛАЕВНА  
Действителен с 15 января 2024г. по 9 апреля 2025г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о консультационном центре муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида № 19 ст-цы Камышеватской МО Ейский район по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение МБДОУ ДСКВ № 19 ст-цы Камышеватской МО Ейский район о консультационном центре по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье (далее – Консультационный центр) разработано в рамках федерального проекта «Современная школа», национального проекта «Образование»

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ;
- Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. №2300-1;
- Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках

федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» №р-183 от 10 августа 2021 года;

-Уставом ДОО;

- Локальными нормативными актами, регламентирующими работу консультационного центра.

1.3. Консультационный центр создается для семей, имеющих детей, а также желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

1.4. Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи - Консультационный центр «Доверие» организуется на базе МБДОУ ДСКВ № 19 ст-цы Камышеватской МО Ейский район (далее – ДОО №19), является необособленным структурным подразделением.

1.5. Получатель Услуги - это родитель (законный представитель) и опекун ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

1.6. Плата за услуги консультационного центра с родителей (законных представителей) и опекунов не взимается.

## **2. Порядок создания, цели и задачи консультационного центра**

2.1. Консультационный центр является внутренним структурным подразделением ДОО №19 и создается и прекращает свою работу на основании приказа заведующего детским садом и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации. Работа центра организуется на основании настоящего положения, графика и плана работы на учебный год.

2.2. Целью деятельности Консультационного центра является оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) и опекунам детей, получающих дошкольное образование в семье.

2.3. Для достижения цели деятельности Консультационный центр осуществляет выполнение следующих задач:

- повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка;
- повышение доступности услуг ранней помощи детям до 3 лет, в том числе имеющим особые образовательные потребности;
- осуществление связи между семьей и социальными, медицинскими и другими организациями;
- формирование рекомендаций по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

## **3. Термины и определения**

3.1. Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной

помощи (далее - услуги) - это предоставление психолого-педагогической, методической и консультационной помощи гражданам, направленной на информирование в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка.

Основной целью оказания услуг родителям является создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах образования и воспитания, психолого-педагогическая поддержка и сопровождение семьи.

3.2. Получатель услуги - родитель (законный представитель) ребенка, граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

3.3. Специалист службы (далее - специалист) - лицо, привлеченное службой для оказания Услуг, обладающего соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование для оказания услуг.

#### **4. Организация деятельности, содержание и основные формы работы консультационного центра**

4.1. Консультационный центр на базе ДОО №19 открывается на основании приказа заведующего образовательной организации.

4.2. Консультационный центр работает с 8.00 до 17.00 ежедневно, кроме субботы и воскресенья, а также праздничных дней.

4.3. Общее руководство консультационным центром возлагается на заведующего ДОО №19.

4.4. Услуги оказываются специалистами службы, принятыми на работу на основании трудового договора, либо привлеченными к оказанию услуг на основании гражданско-правового договора. Заключение трудовых договоров осуществляется в соответствии с требованиями трудового законодательства.

Квалификационные требования к специалистам - работникам службы фиксируются по занимаемым должностям работников службы должностными инструкциями.

4.5. Помощь родителям (законным представителям) и опекунам в Консультационном центре предоставляется при личном обращении одного из родителей (законных представителей) и опекунов или дистанционному обращению (по телефонному звонку, письменному обращению или обращению, поступившему из информационной системы общего пользования). В журнал регистрации обращений родителей (законных представителей) и опекунов в Консультационный центр «Доверие» ДОО №19 специалист консультационного центра записывает ФИО родителя (законного представителя), телефон, эл. почту, вопрос (описание проблемы обращения), к

какому специалисту, согласовывает дату и время консультации с родителем и специалистом. Услуга оказывается не позднее 10 дней от даты обращения. При посещении Консультационного центра «Доверие» ДОО №19 родителю (законному представителю) необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

4.6. Консультационный центр не оказывает помощь непосредственно детям, и в случае обращения именно за такой помощью, специалисты консультационного центра разъясняют родителям порядок и условия оказания соответствующего вида помощи ребенку, направляют в соответствующие организации.

4.7. Получателем услуги являются именно родители (законные представители) и опекуны.

## **5. Основное содержание и виды услуг Консультационного центра «Доверие»**

5.1. Консультативная помощь (далее - консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист консультационного центра, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием, в том числе дополнительным профессиональным образованием. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы специалиста Консультационного центра на вопросы получателя консультации.

Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

5.2. В случае если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок (например, в ходе оказания услуги выясняется, что есть потребность в консультации по вопросам, не связанным с образованием и воспитанием детей), специалист Консультационного центра доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

5.3. В ходе консультации специалист Консультационного центра оказывает информационную помощь получателю консультации, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (например, не заполняет формы документов, хотя может оказывать помощь в их заполнении, не изготавливает копии документов для получателя услуги, не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя услуги, не представляет интересы получателя услуги в государственных органах, организациях и т.п.).

5.4. Консультант не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги, услуга предоставляется в устной форме.

5.5. Консультация оказывается, как разовая услуга. Получатель вправе

обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность.

5.6. Информация, полученная специалистом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные.

5.7. После оказания услуги получателю услуги должна быть предоставлена анкета по оценке качества полученной услуги и анкета-опросник с платформы по оценке качества оказанных услуг [oks.iro23.ru](http://oks.iro23.ru).

5.8. Виды услуг:

Очная консультация- предполагает оказание консультации в здании, оборудованном необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Помещение для оказания услуги должно соответствовать требованиям санитарного законодательства в области дошкольного образования, а также обеспечивать конфиденциальность консультации. Помещение располагается на первом этаже, позволяет свободное размещение необходимого оборудования, а также лиц, участвующих в процессе оказания услуги, оснащено мебелью и необходимым оборудованием.

Оборудование помещения для оказания услуги должно позволять консультанту возможность обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети «Интернет», отправлять письма по электронной почте. Должна обеспечиваться возможность демонстрации информации на экране получателю услуги.

Выездная консультация - представляет собой консультацию по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении. Специалист консультационного центра должен иметь с собой оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети «Интернет», отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю услуги. Оборудование не должно требовать подключения к электросети получателя услуги.

Право на выездную консультацию предоставляется отдельным категориям граждан по решению службы. Рекомендуются, чтобы в такие категории были включены граждане пенсионного возраста, инвалиды первой и второй групп, граждане, воспитывающие ребенка в неполной семье и являющиеся единственным законным представителям ребенка дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации, граждане, проживающие вне пределов транспортной доступности службы.

Дистанционная консультация - может быть оказана по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения. При дистанционной консультации родитель (законный представитель) может оценить качество предоставленной услуги, заполнив анкету-опросник, которая придет ему на почту, если он дает согласие на обработку своих персональных данных.

5.9. Получатели услуг получают услуги по собственному запросу, организация не вправе навязывать получение услуги. Получатели услуг обращаются за услугой по мере возникновения необходимости, и имеют право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года.

5.10. Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи оказываются независимо от места жительства получателя, бесплатно.

5.11. Специалист Консультационного центра вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя услуги в размере 5 листов формата А4.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Родители (законные представители) и опекуны имеют право на:

- получение квалифицированной консультативной помощи по вопросам воспитания, психофизического развития детей, индивидуальных возможностей детей, на высказывание собственного мнения и обмен опытом воспитания детей со специалистом Консультационного центра;
- высказывание пожеланий на тему консультаций,
- оценку качества оказанных услуг.

6.2. Консультационный центр образовательной организации имеет право на:

- внесение корректировок в план работы Консультационного центра с учетом интересов и потребностей родителей (законных представителей) и опекунов;
- на предоставление квалифицированной консультативной и практической помощи родителям (законным представителям) и опекунам;
- на прекращение деятельности консультационного центра в связи с отсутствием социального заказа на данную услугу.

6.3. Специалисты Консультационного центра, оказывающие консультативную помощь несут ответственность за:

- компетентность и профессионализм;
- за обоснованность и эффективность рекомендаций;
- ведение документации, сохранность и конфиденциальность информации.

6.4. Не подлежат рассмотрению:

- запросы, в содержании которых используются нецензурные или оскорбительные выражения угрозы в адрес специалистов Консультационного центра;
- запросы, не содержащие адреса обратной связи (домашний адрес, e-mail или номер телефона в зависимости от выбранной формы предоставления помощи).

6.5. Для посещения родителем (законным представителем) и опекунами вместе с ребенком консультационного центра необходимо предоставление медицинской справки об эпидокружении.

7. Осуществление руководства.

7.1. Заведующий ДОО №19 обеспечивает создание условий для эффективной работы по предоставлению психолого-педагогической, методической, консультативной помощи семьям.

7.2. Приказом заведующего назначается лицо, ответственное за организацию работы Консультационного центра ДОО №19 (далее - ответственное лицо).

### 7.3. Ответственное лицо:

- отвечает за ведение документации Консультационного центра;
- обеспечивает учет обращений за предоставлением психолого-педагогической, методической, консультативной помощи в журнале регистрации обращений;
- проводит мониторинг деятельности Консультационного центра;
- предоставляет оперативную аналитическую информацию по запросу заведующего.

7.4. Ответственность за работу по предоставлению психолого-педагогической, методической, консультативной помощи семьям несет заведующий ДОО №19.

7.5. Внешний контроль осуществляется специалистами Управления образования администрации муниципального образования Ейский район.

7.6. Отчет о деятельности консультационного центра заслушивается на заседании педагогического совета образовательной организации.

### 8. Документация Консультационного центра.

8.1. Ведение документации Консультационного центра выделяется в отдельное делопроизводство.

#### 8.2. Перечень документации Консультационного центра:

- Приказ министерства просвещения РФ.
- Приказ об организации работы Консультационного центра.
- Положение о Консультационном центре.
- План работы Консультационного центра (в течение учебного года по запросу родителей (законных представителей) и опекунов в документ могут вноситься изменения).
- График работы Консультационного центра.
- Форма обращения в Консультационный центр ДОО №19 (при личном обращении) (Приложение 1).
- Журнал регистрации обращений психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) и опекунам детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в Консультационном центре ДОО №19 (при личном обращении) специалистом (Приложение 2).
- Журнал учета оказанных консультаций родителям (законным представителям) в Консультационном центре ДОО №19 (Приложение 3).
- Анкета по оценке качества полученной услуги (Приложение 4).
- Функциональные обязанности специалистов Консультационного центра ДОО №19 (при личном обращении) (Приложение 5).
- План работы Консультационного центра ДОО №19 (при личном обращении) на год (Приложение 6).

Журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей хранится в течение трех лет.

**Форма обращения  
в консультационный центр МБДОУ ДСКВ № 19  
ст-цы Камышеватской МО Ейский район**

Ф.И.О. родителя (законного представителя)	
номер телефона, email	
Суть вопроса (описание проблемы)	

Я даю свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, обезличивание, уничтожение) моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г №152-ФЗ «О персональных данных».

Дата обращения \_\_\_\_\_

**Журнал регистрации обращений  
психолого-педагогической, методической и консультационной  
помощи родителям (законным представителям) и опекунам детей, а также  
гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей,  
оставшихся без попечения родителей в консультационном центре МБДОУ  
ДСКВ № 19 ст-цы Камышеватской МО Ейский район (при личном  
обращении) специалистом**

Журнал начат: \_\_\_\_\_

Журнал окончен: \_\_\_\_\_



**Журнал**  
**учета оказанных консультаций родителям (законным представителям) в**  
**консультационном центре МБДОУ ДСКВ № 19 ст-цы Камышеватской**  
**МО Ейский район**

Журнал начат: \_\_\_\_\_

Журнал окончен: \_\_\_\_\_

№ п/п	Дата и время записи на оказание консультации	ФИО родителей (законных представителей)	Проблемы в вопросах воспитания и обучения детей	Рекомендации данные в ходе консультации	Форма консультации	Подпись специалиста	Подпись родителя (законного представителя) в получении очной консультации)

## Анкета по оценке качества полученной услуги

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Просим Вас оценить качество получаемой услуги в консультационном центре

ФИО консультанта \_\_\_\_\_

№	Показатели	Единица измерения (баллы от 0 до 5)
1.	Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги?	
2.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?	
3.	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе Консультационного центра и порядке предоставления услуг?	
4.	Оцените доброжелательность и вежливость специалист	
5.	Есть ли у Вас жалобы на работу Консультационного центра?	
6.	Есть ли у Вас предложения и пожелания по улучшению работы Консультационного центра?	

Я даю свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, обезличивание, уничтожение) моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г №152-ФЗ «О персональных данных».

ФИО получателя услуги \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_

Благодарим за сотрудничество!

## **Функциональные обязанности специалистов консультационного центра МБДОУ ДСКВ № 19 ст-цы Камышеватской МО Ейский район**

1. Специалист службы (далее - специалист консультационного центра) - лицо, привлеченное службой для оказания услуг получателю услуги на основании трудового либо гражданско-правового договора, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование, в том числе дополнительное профессиональное образование.

Специалисты должны отвечать квалификационным требованиям, предусмотренным локальными нормативными актами службы. Данные квалификационные требования должны обеспечивать квалифицированное оказание помощи получателям услуг.

Перечень возможных должностей, требований к квалификации, который рекомендуется признавать достаточными для квалификационных требований к специалистам службы - консультантам:

- любые должности педагогических работников профессиональной квалификационной группы должностей педагогических работников второго, третьего, четвертого квалификационных уровней (за исключением концертмейстера) в соответствии с «Квалификационными характеристиками должностей работников образования», утвержденными приказом Минздравсоцразвития России от 26 августа 2010 г. № 761н.

Специалисты консультационного центра обязаны пройти специальное обучение по вопросам оказания услуг в форме повышения квалификации. При этом такое повышение квалификации должно быть регулярным, не реже одного раза в пять лет. Содержание программы повышения квалификации должно учитывать специфику оказываемой услуги, а также тот факт, что получателями услуги являются родители, иные лица из числа получателей услуги (а не дети).

Специалисты консультационного центра имеют право на получение информации об оценке качества их работы получателями услуг. Информация предоставляется в обезличенной форме, не позволяющая определить лицо, оценившее работу специалиста.

2. Основные направления деятельности специалистов консультационного центра:

*Руководитель КЦ:*

1. Осуществляет общее руководство деятельностью консультационного центра.

2. Осуществляет внешнее взаимодействие с представителями родительской общественности.

3. Осуществляет внешнее взаимодействие с ведомствами муниципального, регионального, федерального уровней в сфере образования (предоставление справочной и отчетной документации по направлениям деятельности консультационного центра).

*Старший воспитатель:*

1. Осуществляет методическое руководство воспитательно - образовательной деятельностью специалистов КЦ.

2. Разрабатывает методические рекомендации по вопросам развития, воспитания и обучения детей.

3. Осуществляет подготовку материалов для разработки методического обеспечения деятельности Консультационного центра.

4. Готовит для размещения на сайте ДОО методические и информационные материалы о деятельности КЦ.

5. Осуществляет подготовку списка специалистов консультационного центра для повышения квалификации.

6. Оказывает психолого-педагогическую, методическую, консультативную и иные виды помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития, воспитания и обучения детей дошкольного возраста

*Воспитатель:*

1. Организует присмотр и уход за детьми во время проведения консультации специалистов КЦ с родителями.

2. Разрабатывает методические рекомендации по вопросам развития, воспитания и обучения детей.

3. Оказывает психолого-педагогическую, методическую, консультативную и иные виды помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития, воспитания и обучения детей дошкольного возраста.

*Педагог - психолог:*

1. Оказывает родителям помощь в решении задач психологической готовности детей к обучению школе

2. Составляет индивидуальные программы развития ребёнка с подбором игровых упражнений для использования их в условиях семьи.

3. Оказывает психолого-педагогическую, методическую, консультативную и иные виды помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития, воспитания и обучения детей дошкольного возраста.

*Учитель - логопед:*

1. Консультирует родителей (законных представителей), с целью обучения их методам и приёмам, корректирующим речевые нарушения дошкольников.

2. Оказывает психолого-педагогическую, методическую, консультативную и иные виды помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития, воспитания и обучения детей дошкольного возраста.

*Учитель-дефектолог:*

1. Оказывает родителям помощь, направленную на предупреждение, компенсацию и максимальную коррекцию недостатков в развитии у воспитанников с нарушениями в развитии.

2. Оказывает психолого-педагогическую, методическую, консультативную и иные виды помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития, воспитания и обучения детей дошкольного возраста.

*Музыкальный руководитель:*

1. Разрабатывает методические рекомендации по музыкально -эстетическому развитию детей в условиях семейного образования.

2. Организует педагогическое просвещение родителей в вопросах

музыкального воспитания детей; направленное на обучение родителей организации воспитательного процесса в условиях семьи.

3. Оказывает психолого-педагогическую, методическую, консультативную и иные виды помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития, воспитания и обучения детей дошкольного возраста.

*Инструктор по физической культуре:*

1. Разрабатывает методические рекомендации по физическому развитию детей в условиях семейного образования.

2. Организует педагогическое просвещение родителей в вопросах физического воспитания детей; направленное на обучение родителей организации воспитательного процесса в условиях семьи.

3. Оказывает психолого-педагогическую, методическую, консультативную и иные виды помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития, воспитания и обучения детей дошкольного возраста.

**План работы консультационного центра**

№	Наименование мероприятия	Ответственные	Срок исполнения