



УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК «ИКМ» КМО

Еохина Е.Г.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры МКУК «Историко-краеведческий музей» Киренского муниципального округа на 2026-2027 г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению	До 30.09.2026 г.	Ковалевская Л.Г. – методист		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности <u>(указываются из протокола)</u> : - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	недостатков, выявленных по итогам НОК)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Недостатки по критерию не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учётом доступности для инвалидов, в частности (<u>указываются из протокола</u>): - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	1. Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. 2. Предусмотреть специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.	До 30.12.2027 г. При наличии финансовой возможности	Амосова Е.Н. – заведующая хозяйством		
3	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности (<u>указываются из протокола</u>): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления	Предусмотреть в бюджете учреждения на 2027 год приобретение соответствующего оборудования: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) –	До 30.12.2027 г. При наличии финансовой возможности	Еохина Е.Г. - директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	не представляется возможным, в виду отсутствия специалиста - предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому по средствам электронной почты через обращение с сайта или через мессенджер Макс				
4	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила <u>менее 100%</u>	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Еохина Е.Г. - директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила <u>менее 100%</u>	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.	Постоянно	Еохина Е.Г. - директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать	Постоянно	Еохина Е.Г. - директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	культуры родственникам и знакомым составила <u>менее 100%</u>	организацию культуры родственникам и знакомым.				
7	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила <u>менее 100%</u>	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в организации культуры. 1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. 2. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	Постоянно	Еохина Е.Г. - директор		