



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг муниципального учреждения «Дом молодежи»
за III квартал 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Размещение на стенде полного и сокращенного наименования учреждения культуры, почтового адреса, контактных телефонов и адресов электронной почты	IV квартал 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена	Исполнено в IV квартале 2024 г.
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Размещение на стенде места нахождения учреждения культуры	IV квартал 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена	Исполнено в IV квартале 2024 г.
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной	Размещение на стенде даты создания учреждения культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адреса электронной	IV квартал 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена	Исполнено в IV квартале 2024 г.

почты учредителя/учредителей	адрес сайта, адреса электронной почты учредителя				
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Размещение на стенде структуры учреждения культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей учреждения культуры, контактные телефоны, адреса электронной почты	IV квартал 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена	Исполнено в IV квартале 2024 г.
Режим, график работы организации культуры	Размещение на стенде графика работы учреждения культуры	IV квартал 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена	Исполнено в IV квартале 2024 г.
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Размещение на стенде видов предоставляемых услуг учреждением культуры	IV квартал 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена	Исполнено в IV квартале 2024 г.
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены	Размещение на стенде прейскуранта цен на платные услуги	IV квартал 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена	Исполнено в IV квартале 2024 г.

(тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)						
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Размещение на стенде информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции) и новостях	IV квартал 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена	Исполнено в IV квартале 2024 г.	
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Размещение на стенде результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	I квартал 2025 г.	Директор А. М. Цуркан	Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на стенде размещена	Исполнено в I квартале 2025 г.	
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Размещение на сайте материально-технического обеспечения предоставления услуг	I квартал 2025 г.	Директор А. М. Цуркан	На сайте информация размещена	Исполнено в I квартале 2025 г.	
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение вкладки «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	I квартал 2025 г.	Директор А. М. Цуркан	На сайте информация размещена	Исполнено в I квартале 2025 г.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатки не выявлены						

III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Установка стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2024 г.	Директор А. М. Цуркан	Установлен дорожный знак «Парковка для инвалидов»	Исполнено в 2024 г.
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	I квартал 2024 г.	Директор А. М. Цуркан	Приобретено сменное кресло-коляска	Исполнено в I квартале 2024 г.
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок) с соблюдением формата (размер, контрастность), размещение предупреждающих знаков (полосы самоклеющиеся контрастные на ступени, порогах)	2025 г.	Директор А. М. Цуркан	На входе в учреждение установлена кнопка вызова персонала для инвалидов и опознавательная таблица	Исполнено в I квартале 2025 г.
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Является невозможным по причине отсутствия квалифицированного специалиста по указанному направлению	—	—	—	—
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность)	Организация обучения сотрудников по вопросам обеспечения доступности	IV квартал 2025 г.	Директор А. М. Цуркан	Подана заявка на ближайший семинар в Учебный центр ГАУ РК «ЦНТ и ПК»	III квартал 2025 г.

сопровождения работниками организации)					
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Активизировать информационную работу, в том числе через альтернативную версию сайта в сети «Интернет», в группе ВКонтакте	2025 г.	Директор А. М. Цуркан	Ежедневное освещение мероприятий в новостной ленте ВКонтакте, проведение прямых трансляций, интерактив с подписчиками	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостатки не выявлены					