



А.М. Цуркан
«09» апреля 2025 г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг муниципального учреждения «Дом молодёжи»
за I квартал 2025 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Размещение на стенде полного и сокращенного наименования учреждения культуры, почтового адреса, контактных телефонов и адресов электронной почты	Исполнено в IV квартале 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена	IV квартал 2024 г.
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Размещение на стенде места нахождения учреждения культуры	Исполнено в IV квартале 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена	IV квартал 2024 г.
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях,	Размещение на стенде даты создания учреждения культуры,	Исполнено в IV квартале 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена	IV квартал 2024 г.

контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредители/учреждений	сведения об учреждении, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредители				
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Размещение на стенде структуры учреждения культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей учреждения культуры, контактные телефоны, адреса электронной почты	Исполнено в IV квартале 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена	IV квартал 2024 г.
Режим, график работы организации культуры	Размещение на стенде графика работы учреждения культуры	Исполнено в IV квартале 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена	IV квартал 2024 г.
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Размещение на стенде видов предоставляемых услуг учреждением культуры	Исполнено в IV квартале 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена	IV квартал 2024 г.
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных	Размещение на стенде прейскуранта цен на платные услуги	Исполнено в IV квартале 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена	IV квартал 2024 г.

правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)				
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Размещение на стенде информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции) и новостях	Исполнено в IV квартале 2024 г.	И. о. директора А. М. Цуркан	На стенде информация размещена
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Размещение на стенде результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Исполнено в I квартале 2025 г.	Директор А. М. Цуркан	Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на стенде размещена
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Размещение на сайте материально-технического обеспечения предоставления услуг	Исполнено в I квартале 2025 г.	Директор А. М. Цуркан	На сайте информация размещена
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение вкладки «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	Исполнено в I квартале 2025 г.	Директор А. М. Цуркан	На сайте информация размещена
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Недостатки не выявлены				

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Установка стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2024 г.	Директор А. М. Цуркан	Установлен дорожный знак «Парковка для инвалидов»	2024 г.
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	Исполнено в I квартале 2024 г.	Директор А. М. Цуркан	Приобретено сменное кресло-коляска	I квартал 2024 г.
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок) с обеспечением формата (размер, контрастность), размещение предупреждающих знаков (полосы самоклеющиеся контрастные на ступени, порогах)	2025 г.	Директор А. М. Цуркан	На входе в учреждение установлена кнопка вызова персонала для инвалидов и опознавательная таблица	2025 г.
Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Является невозможным по причине отсутствия квалифицированного специалиста по указанному направлению	—	—	—	—
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Организация обучения сотрудников по вопросам обеспечения доступности	I-II квартал 2025 г.	Директор А. М. Цуркан		Февраль 2025 г.

(возможность сопровождения работниками организации)					
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Активизировать информационную работу, в том числе через альтернативную версию сайта в сети «Интернет», в группе ВКонтакте	2025 г.	Директор А. М. Цуркан	Ежедневное освещение мероприятий в новостной ленте ВКонтакте, проведение прямых трансляций, интерактив с подписчиками	2025 г.
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Недостатки не выявлены					